

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modern yang serba canggih dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu perangkat pengolah data sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, sehingga sangat mendukung instansi atau perusahaan dalam penyelesaian masalah.

Saat ini perkembangan informasi telah berkembang dengan sangat pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu dengan adanya kecepatan dan keakuratan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Dalam melakukan penjualan, perusahaan menyalurkan atau memenuhi kebutuhan konsumen yang berupa barang atau jasa, sehingga kedua pihak akan mendapat manfaat atau keuntungan dari proses penjualan yang dilakukan. Tujuan perusahaan melakukan penjualan yaitu mendapatkan keuntungan

atau laba dari produk yang dijual. Salah satu cara agar perusahaan mendapat keuntungan ataupun mendatangkan konsumen yaitu dengan menggunakan sistem informasi penjualan.

WNW Collection merupakan bentuk usaha yang bergerak di bidang konveksi yaitu membuat pakaian jadi, seperti kaos, jaket, celana, seragam dan lain-lain. Dalam melakukan kegiatannya, perusahaan ini masih menggunakan cara manual sehingga akan menyulitkan konsumen dalam melakukan pemesanan, langkah yang dilakukan konsumen ketika melakukan pemesanan yaitu konsumen datang ke lokasi perusahaan memberikan desain pakaian yang akan dibuatnya atau menggunakan telepon untuk melakukan pemesanan jarak jauh dan mengirimkan desain pakaian dengan menggunakan pos.

Pencatatan dan pengolahan data barang, transaksi penjualan, jumlah dan harga barang juga masih dilakukan dengan ditulis tangan, sehingga perusahaan akan kesulitan bila ingin menghasilkan laporan. Oleh karena itu dibutuhkan sarana yang dapat mempermudah perusahaan dalam memproses data barang, transaksi penjualan, jumlah dan harga barang secara efisien dan efektif.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul: **“Perancangan dan Analisis Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada *WNW Collection*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana suatu perusahaan dapat mengolah data dengan efektif dan efisien?
2. Bagaimana membuat suatu laporan dari transaksi penjualan barang secara terkomputerisasi?
3. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada *WNW Collection*?

1.3 Batasan Masalah

Dengan keterbatasan waktu dan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan dan penjualan produk pada *WNW Collection*.
2. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.
3. Aplikasi ini tidak membahas berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk proses pengiriman produk ke konsumen.
4. Aplikasi ini hanya melayani pembelian secara tunai.

1.4 Maksud dan Tujuan

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan, adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini yaitu:

1. Maksud

Adapun maksud dari penelitian ini adalah:

- a. Sebagai sarana untuk mempermudah pengelolaan data penjualan barang pada *WNW Collection*.
- b. Mengubah pengelolaan data penjualan barang yang masih dikelola dengan menggunakan tulisan tangan menjadi terkomputerisasi.

2. Tujuan

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah:

- a. Mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan produk.
- b. Memperluas jangkauan pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen.
- c. Media informasi penjualan produk akan lebih komunikatif dan informatif untuk promosi produk.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penyusunan penelitian ini yaitu:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini, yang dilakukan penulis antara lain:

1. Studi Lapangan (*Observasi*)

Penulis mengamati langsung dan juga melalui internet untuk mencari dan melihat tentang pembahasan yang dimaksud.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis bertanya langsung kepada pemilik atau orang yang berhubungan langsung dengan kegiatan tersebut.

3. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan penulisan skripsi dan sebagai pengambilan referensi.

1.5.2 Metode Analisis

Pada tahap analisis terdapat langkah-langkah dasar yang harus dilakukan oleh analis sistem berikut ini:

1. *Identify* (mengidentifikasi masalah)

Mengidentifikasi (menenal) masalah merupakan langkah pertama yang dilakukan dalam tahap analisis sistem. Masalah (*problem*) dapat didefinisikan sebagai suatu pertanyaan yang diinginkan untuk dipecahkan.

Masalah inilah yang menyebabkan sasaran dari sistem tidak dapat dicapai. Oleh karena itulah pada tahap analisis sistem, langkah pertama yang harus dilakukan oleh analis sistem adalah mengidentifikasi terlebih dahulu masalah-masalah yang terjadi.

2. *Understand* (memahami kerja dari sistem yang ada)

Analisis sistem perlu mempelajari apa dan bagaimana operasi dari sistem yang ada sebelum mencoba untuk menganalisis permasalahan-permasalahan, kelemahan-kelemahan dan kebutuhan-kebutuhan pemakai sistem untuk dapat memberikan rekomendasi pemecahannya. Sejumlah data perlu dikumpulkan dalam penelitian terinci ini. Analisis sistem dapat mengumpulkan data ini dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang ada, yaitu wawancara, observasi, daftar pertanyaan dan pengambilan sampel.

3. *Analyze* (menganalisis sistem)

Langkah ini dilakukan berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Langkah yang dilakukan dalam menganalisis sistem yaitu:

- a. Menganalisis kelemahan sistem
- b. Menganalisis kebutuhan informasi pemakai/manajemen

1.5.3 Metode Perancangan

Analisis sistem dapat mendesain model dari sistem informasi yang diusulkan dalam bentuk *physical system* dan *logical model*. Bagan alir sistem (*system flowchart*) merupakan alat yang tepat digunakan untuk menggambarkan

physical system. Simbol-simbol bagan alir sistem ini menunjukkan secara tepat arti fisiknya, seperti simbol terminal *hard disk*, laporan-laporan.

Logical model dari sistem informasi lebih menjelaskan kepada *user* bagaimana nantinya fungsi-fungsi di sistem informasi secara logika akan bekerja. *Logical model* dapat digambar dengan menggunakan diagram arus data (*data flow diagram*).

1.5.4 Metode Pengembangan

Teknik yang tersedia untuk pengembangan sistem biasanya tidak khusus untuk suatu metodologi tertentu, tetapi dapat digunakan disemua metodologi yang ada. Teknik-teknik yang dapat digunakan adalah:

1. Teknik manajemen proyek, yaitu CPM (*Critical Path Method*) dan PERT (*Program Evaluation and Review Technique*). Teknik ini digunakan untuk penjadwalan proyek.
2. Teknik menemukan fakta (*fact finding technique*), yaitu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data dan menemukan fakta-fakta dalam mempelajari sistem yang ada. Teknik-teknik ini di antaranya adalah:
 - a. Wawancara (*interview*)
 - b. Observasi (*observation*)
 - c. Daftar pertanyaan (*questionnaires*)
 - d. Pengumpulan sampel (*sampling*)
3. Teknik analisis biaya/manfaat (*cost-effectiveness analysis* atau *cost-benefit analysis*).

4. Teknik untuk menjalankan rapat.
5. Teknik inspeksi/*walkthrough*

1.5.5 Metode Testing

Sebelum program diterapkan, maka program harus bebas terlebih dahulu dari kesalahan-kesalahan. Oleh sebab itu program harus dites untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin dapat terjadi. Program dites untuk tiap-tiap modul dan dilanjutkan dengan pengetesan untuk semua modul yang telah dirangkai.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat memuat teori-teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menguraikan tentang perancangan sistem yang mencakup perancangan basis data dan pemodelan sistem dengan DFD (*Data Flow Diagram*) dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan, cara pengoperasian, dan *output* yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.