

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLALAN LAYANAN
BERBASIS WEB PADA TOKO DSSYNC**

SKRIPSI



disusun oleh

Hafidz Lazuardy

12.11.5968

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLALAN LAYANAN
BERBASIS WEB PADA TOKO DSSYNC**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Hafidz Lazuardy

12.11.5968

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLALAN LAYANAN
BERBASIS WEB PADA TOKO DSSYNC**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hafidz Lazuardy

12.11.5968

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 April 2015

Dosen Pembimbing,



Bayu Setiaji, M.Kom

NIK. 190302216

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLALAN LAYANAN
BERBASIS WEB PADA TOKO DSSYNC**

yang disusun oleh

Hafidz Lazuardy

12.11.5968

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Januari 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Kom

NIK. 190302105

Robert Marco, MT

NIK. 190302228

Bayu Setiaji, M.Kom

NIK. 190302216

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Januari 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa , skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 januari 2016



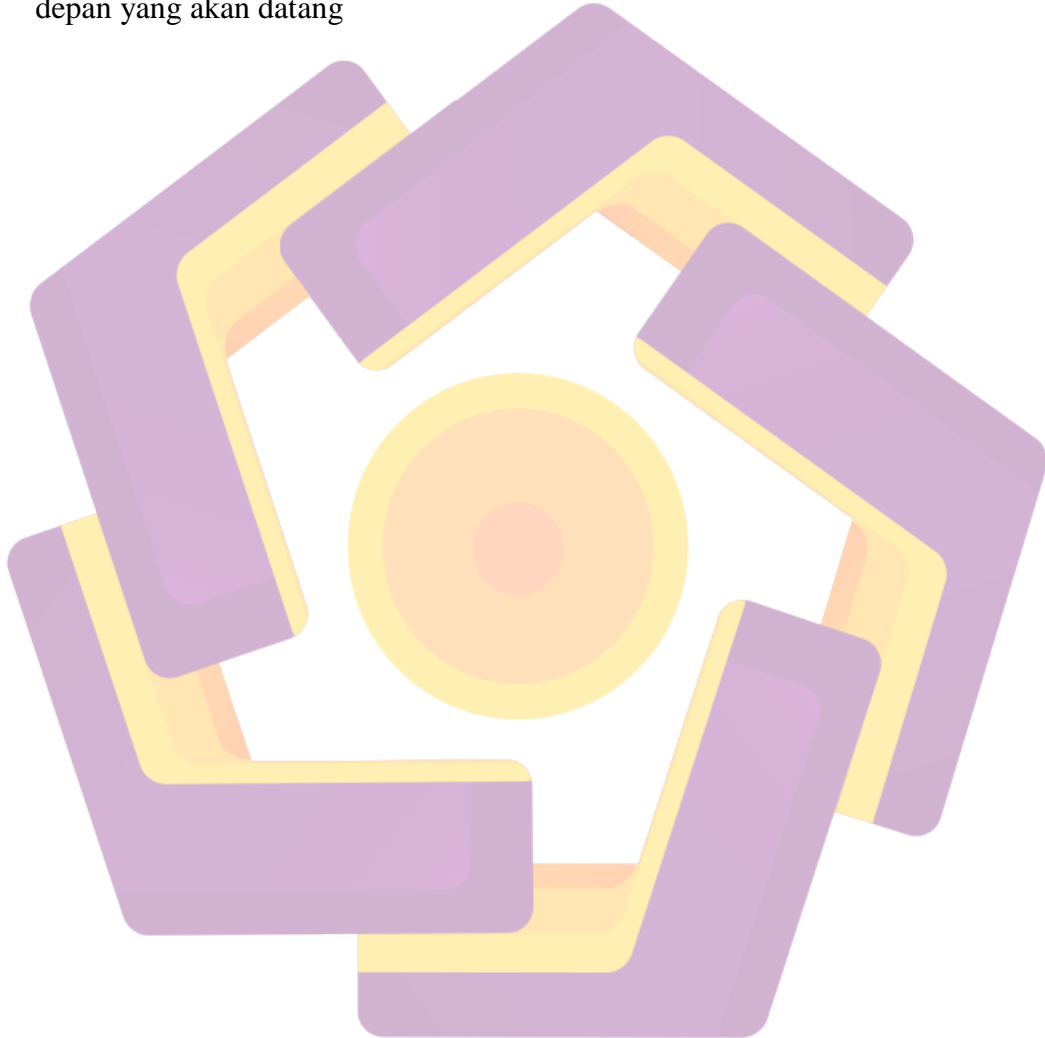
Hafidz Lazuardy

NIM. 12.11.5968

MOTTO

“Learn from yesterday, Live for today, Hope for tomorrow”. Albert Einstein.

Artinya belajar dari masa lalu, hidup untuk masa kini, dan berharap untuk masa depan yang akan datang



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Perancangan Sistem Pengelolaan Layanan Berbasis Web pada Toko DSSync”. Pada kesempatan ini penulis tak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua saya , Bapak Ahmad Fanani dan Ibu Nur Laila, Adik-adik saya beserta keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan Doa sampai saat ini.
2. Segenap Dosen dan Staff AMIKOM Yogyakarta yang telah memberi Ilmu serta pengalaman yang sangat berharga selama ini.
3. Semua teman-teman 12-S1TI-04, terimakasih atas segala dukungan, arahan dan motivasi yang diberikan. Semoga kita semua dapat mencapai kesuksesan.
4. Teman-teman Kontrakan yang selalu membantu dalam proses pengerjaan Skripsi.
5. Teruntuk Ilma Rizky Farikhah, terimakasih atas Doa, dukungan dan semangatnya yang diberikan.

Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas doa, bantuan, semangat dan dukunganya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Pengelolaan Layanan Berbasis Web pada Toko DSSync”. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan S1-Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Bayu Setiaji, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 23 Januari 2016

Hafidz Lazuardy

12.11.5968

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistemetika Penulisan Laporan Penelitian.....	5
BAB II IANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1 Definisi Sistem.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	11
2.3 Informasi dan Sistem Informasi.....	13
2.3.1 Definisi Informasi.....	13
2.3.2 Kualitas Informasi.....	13
2.3.3 Sistem Informasi.....	14

2.3.4	Komponen Sistem Informasi.....	14
2.4	Metode Pengumpulan Data.....	15
2.4.1	Metode Observasi.....	15
2.4.2	Metode Wawancara.....	15
2.4.3	Metode Kepustakaan.....	15
2.4.4	Metode Kearsipan.....	15
2.5	Konsep Dasar SDLC.....	15
2.5.1	Definisi SDLC.....	15
2.5.2	Tahap-tahap SDLC.....	16
2.6	Konsep Dasar Analisis Sistem.....	17
2.6.1	Definisi Analisis Sistem.....	17
2.6.2	Analisis <i>PIECES</i>	18
2.7	Konsep Pemodelan Sistem.....	21
2.7.1	Flowchart.....	21
2.7.2	Data Flow Diagram.....	23
2.8	Konsep Pembuatan Database.....	25
2.8.1	Definisi <i>Database</i>	25
2.8.2	Relasi Antar Tabel.....	26
2.9	Konsep Dasar <i>Internet</i>	27
2.9.1	Sejarah Kemunculan dan perkembangan <i>Internet</i>	27
2.9.2	Definisi <i>Internet</i>	28
2.10	Konsep Dasar <i>Web</i>	28
2.10.1	Definisi <i>Web</i>	28
2.10.2	<i>World Wide Web(WWW)</i>	29
2.10.3	<i>Hypertext Transfer Protocol(HTTP)</i>	31
2.10.4	<i>Hypertext Markup Language(HTML)</i>	31
2.10.5	<i>Hypertext Preprocessor(PHP)</i>	32
2.11	MySQL.....	35
2.12	<i>BlackBox Testing</i>	35
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	36
3.1	Tinjauan Umum.....	36

3.2 Analisis Sistem.....	37
3.2.1 Analisis <i>PIECES</i>	37
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	39
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	40
3.3 Perancangan Sistem.....	43
3.3.1 Rancangan Model.....	44
3.3.2 Rancangan Basis Data.....	54
3.3.2.1 Rancangan <i>ERD</i> (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	56
3.3.2.2 Rancangan Relasi antar Tabel.....	57
3.3.2.3 Rancangan Tabel.....	57
3.4 Rancangan Interface.....	61
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	72
5.1 Implementasi Sistem.....	72
5.2 Pembahasan Basis Data.....	72
5.2.1 Pembahasan Database dan Koneksi.....	72
5.2.2 Pembahasan Tabel.....	73
5.3 Antar Muka Program dan Pengujian.....	78
5.3.1 Antar Muka Admin.....	79
5.3.2 Antar Muka Superadmin.....	93
5.3.3 Antar Muka Pengunjung/Client.....	109
5.4 Instalasi	113
5.4.1 <i>Database</i>	113
5.4.2 Program.....	114
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan.....	8
Tabel 2.2 Simbol-simbol aliran sistem Informasi.....	21
Tabel 2.3 Bagan <i>Flowchart</i> Program.....	22
Tabel 2.4 Elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	24
Tabel 3.1 Analisis <i>PIECES</i>	37
Tabel 3.2 Spesifikasi perangkat Keras.....	41
Tabel 3.3 Spesifikas iminimum perangkat Keras.....	41
Tabel 3.4 Perangkat Lunak yang digunakan.....	42
Tabel 3.5 Perangkat Lunak Untuk Penerapan.....	42
Tabel 3.6 Rancangan Tabel Superadmin.....	57
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Admin.....	58
Tabel 3.8 Rancangan Tabel <i>Image</i>	58
Tabel 3.9 Rancangan Tabel <i>Client</i>	58
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Produk.....	59
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Service.....	59
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Berita.....	60
Tabel 4.1 Pengujian Halaman <i>Login</i>	78
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Olah Data <i>Admin</i>	79
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Lihat <i>Client</i>	81
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Tambah <i>Client</i>	82
Tabel 4.5 Pengujian Halaman <i>Edit Client</i>	83
Tabel 4.6 Pengujian Halaman Hapus <i>Client</i>	84
Tabel 4.7 Pengujian Halaman Lihat <i>Service detail Client</i>	85
Tabel 4.8 Pengujian Halaman Tambah <i>Service detail Client</i>	86
Tabel 4.9 Pengujian Halaman <i>Edit Service detail Client</i>	87
Tabel 4.10 Pengujian Halaman Lihat <i>Service</i>	88
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Tambah <i>Service</i>	89
Tabel 4.12 Pengujian Halaman <i>Edit Service</i>	91
Tabel 4.13 Pengujian Halaman Hapus <i>Service</i>	92

Tabel 4.14 Pengujian halaman Print.....	93
Tabel 4.15 Pengujian Halaman Lihat <i>Admin</i>	94
Tabel 4.16 Pengujian Halaman Tambah <i>Admin</i>	95
Tabel 4.17 Pengujian Halaman <i>Edit Admin</i>	96
Tabel 4.18 Pengujian Halaman Hapus <i>Admin</i>	97
Tabel 4.19 Pengujian Halaman Lihat Berita.....	98
Tabel 4.20 Pengujian Halaman Tambah Berita.....	99
Tabel 4.21 Pengujian Halaman <i>Edit</i> Berita.....	100
Tabel 4.22 Pengujian Halaman Hapus Berita.....	101
Tabel 4.23 Pengujian Halaman Lihat Produk.....	102
Tabel 4.24 Pengujian Halaman Tambah Produk.....	103
Tabel 4.25 Pengujian Halaman <i>Edit</i> Produk.....	103
Tabel 4.26 Pengujian Halaman Hapus Produk.....	104
Tabel 4.27 Pengujian Halaman Lihat <i>Image</i>	105
Tabel 4.28 Pengujian Halaman Tambah <i>Image</i>	106
Tabel 4.29 Pengujian Halaman <i>Edit Image</i>	107
Tabel 4.30 Pengujian Halaman Hapus <i>Image</i>	108
Tabel 4.31 Pengujian Halaman <i>Edit Profile</i>	109
Tabel 4.32 Pengujian Halaman <i>Service</i>	111
Tabel 4.33 Pengujian Halaman Berita.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
Gambar 2.2 Konsep Dasar Sistem menurut Mc.Load.....	11
Gambar 2.3 Karakteristik Sistem	12
Gambar 2.4 Siklus Hidup Pengembangan Sisitem.....	17
Gambar 2.5 Logo PHP.....	34
Gambar 2.6 Logo MySQL.....	35
Gambar 3.1 Flowchart Sistem.....	45
Gambar 3.2 Flowchart Program Login.....	46
Gambar 3.3 Flowchart Program Pencarian Service.....	47
Gambar 3.4 Flowchart Transaksi.....	48
Gambar 3.5 Flowchart Program Tambah Service.....	49
Gambar 3.6 <i>DFD level 0</i>	50
Gambar 3.7 <i>DFD level 1</i>	51
Gambar 3.8 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data Admin.....	52
Gambar 3.9 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data Berita.....	53
Gambar 3.10 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data <i>Image</i>	53
Gambar 3.11 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data <i>Client</i>	54
Gambar 3.12 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data Produk.....	55
Gambar 3.13 <i>DFD level 2</i> Proses Olah data <i>Service</i>	55
Gambar 3.14 Rancangan <i>ERD(Entity Relantionship Diagram)</i>	56
Gambar 3.15 Rancangan Relasi Antar Table.....	57
Gambar 3.16 Rancangan <i>interface Home</i>	61
Gambar 3.17 Rancangan <i>interface</i> Pencarian Service.....	62
Gambar 3.18 Rancangan <i>interface Hasil Service</i>	62
Gambar 3.19 Rancangan <i>interface</i> Profile.....	63
Gambar 3.20 Rancangan <i>interface login</i>	63
Gambar 3.21 Rancangan <i>interface</i> lihat <i>Client</i> pada admin.....	64
Gambar 3.22 Rancangan <i>interface</i> tambah <i>Client</i> pada admin.....	64
Gambar 3.23 Rancangan <i>interface</i> lihat <i>Service</i> pada admin.....	65

Gambar 3.24 Rancangan <i>interface</i> tambah <i>Service</i> untuk client baru	65
Gambar 3.25 Rancangan <i>interface</i> tambah <i>Service</i> untuk client lama	66
Gambar 3.26 Rancangan <i>interface</i> edit profile pada admin.....	66
Gambar 3.27 Rancangan <i>interface</i> nota.....	67
Gambar 3.28 Rancangan <i>interface</i> lihat Berita pada Superadmin.....	67
Gambar 3.29 Rancangan <i>interface</i> tambah Berita pada Superadmin.....	68
Gambar 3.30 Rancangan <i>interface</i> lihat Produk pada Superadmin.....	68
Gambar 3.31 Rancangan <i>interface</i> tambah Produk pada Superadmin.....	69
Gambar 3.32 Rancangan <i>interface</i> lihat Admin pada Superadmin.....	69
Gambar 3.33 Rancangan <i>interface</i> tambah Admin pada Superadmin.....	70
Gambar 3.34 Rancangan <i>interface</i> lihat <i>Image</i> pada Superadmin.....	70
Gambar 3.35 Rancangan <i>interface</i> tambah <i>Image</i> pada Superadmin.....	71
Gambar 4.1 Create <i>Database</i>	72
Gambar 4.2 Koneksi <i>Database</i>	73
Gambar 4.3 Tabel <i>Admin</i>	74
Gambar 4.4 Tabel <i>Superadmin</i>	74
Gambar 4.5 Tabel <i>Client</i>	75
Gambar 4.6 Tabel <i>Service</i>	75
Gambar 4.7 Tabel Produk.....	76
Gambar 4.8 Tabel Kategori.....	76
Gambar 4.9 Tabel Berita.....	76
Gambar 4.10 Tabel <i>Images</i>	77
Gambar 4.11 Halaman <i>Login</i>	78
Gambar 4.12 Halaman Olah Data <i>Admin</i>	79
Gambar 4.13 Halaman lihat <i>Client</i>	80
Gambar 4.14 Halaman tambah <i>Client</i>	81
Gambar 4.15 Halaman <i>edit Client</i>	83
Gambar 4.16 Halaman lihat <i>Service detail Client</i>	85
Gambar 4.17 Halaman tambah <i>Service detail Client</i>	86
Gambar 4.18 Halaman <i>edit Service detail Client</i>	87
Gambar 4.19 Halaman lihat <i>Service</i>	88

Gambar 4.20 Halaman tambah <i>Service</i>	89
Gambar 4.21 Halaman <i>edit Service</i>	91
Gambar 4.22 Halaman <i>Print Nota</i>	93
Gambar 4.23 Halaman lihat <i>Admin</i>	94
Gambar 4.24 Halaman tambah <i>Admin</i>	95
Gambar 4.25 Halaman <i>edit Admin</i>	96
Gambar 4.26 Halaman lihat Berita.....	98
Gambar 4.27 Halaman tambah Berita.....	99
Gambar 4.28 Halaman <i>edit</i> Berita.....	100
Gambar 4.29 Halaman lihat Produk	101
Gambar 4.30 Halaman tambah Produk	102
Gambar 4.31 Halaman <i>edit</i> Produk	103
Gambar 4.32 Halaman lihat <i>Images</i>	105
Gambar 4.33 Halaman tambah <i>Images</i>	106
Gambar 4.34 Halaman <i>edit Images</i>	107
Gambar 4.35 Halaman <i>edit profile</i>	108
Gambar 4.36 Halaman <i>home</i>	109
Gambar 4.37 Halaman Pencarian <i>Service</i>	110
Gambar 4.38 Halaman hasil Pencarian <i>Service</i>	110
Gambar 4.39 Halaman <i>News</i>	111
Gambar 4.37 Halaman <i>About Us</i>	112

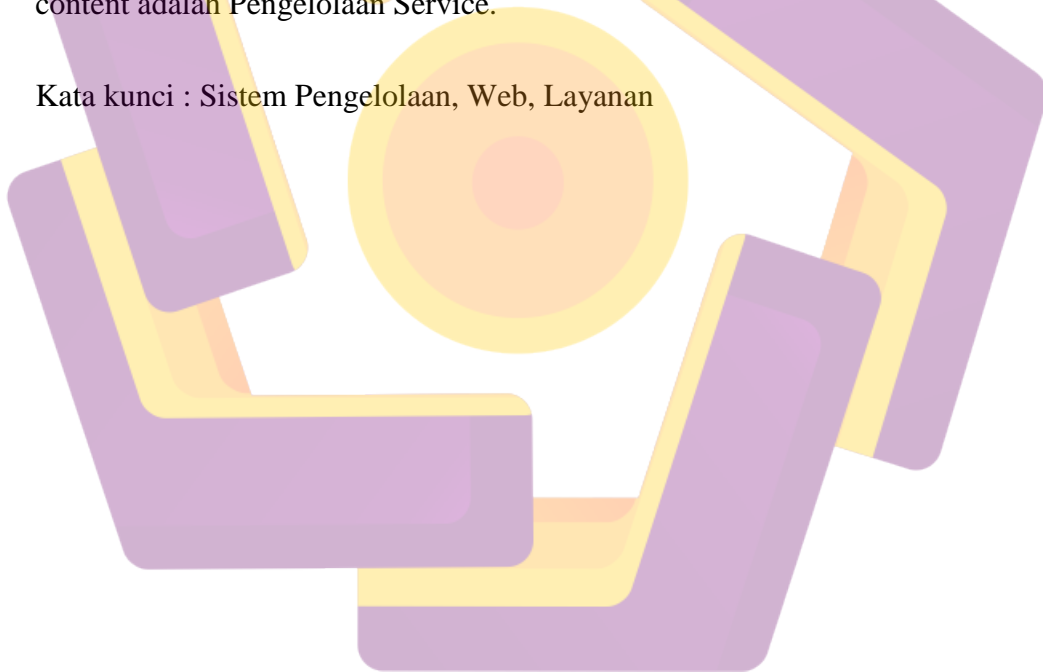
INTISARI

DSSync didirikan pada tahun 2009 di Yogyakarta sebagai salah satu Solusi berbagai macam hal yang berhubungan dengan Produk apple. Yang diutamakan dari DSSync adalah Layanan, memperbaiki perangkat keras maupun perangkat lunak dan pengenalan penggunaan perangkat lunak pada Macbook, iPhone, iPod maupun iPad. Sebelumnya DSSync sendiri sudah mempunyai website, tapi hanya sekilas Company Profile dan berita-berita mengenai produk Apple.

Website adalah suatu halaman web yang saling berhubungan berada pada sebuah server yang sama berisikan kumpulan-kumpulan informasi yang disediakan dari perorangan, kelompok maupun organisasi. Web yang sudah ada sekarang bukan hanya berfungsi sebagai Company Profile. Web juga bisa dimanfaatkan sebagai Informasi Layanan, Sistem Informasi dan sebagainya.

Hasil dari penelitian ini adalah Perubahan dan penambahan content pada Web yang sudah ada. Perubahan yang akan dilakukan adalah mempercantik tampilan pada website yang sudah ada, yang dinilai masih simple. Penambahan content adalah Pengelolaan Service.

Kata kunci : Sistem Pengelolaan, Web, Layanan



ABSTRACT

DSSync was founded in 2009 in the Yogyakarta as one solution various things related to Apple products. The precedence of DSSync is service, repair hardware and software and the introduction of the use of the software on the Macbook, iPhone, iPod or iPad. Previous DSSync themselves already have a website, but only a glimpse Company Profile and news of Apple products.

Website is an interconnected web pages located on the same server clusters contains information provided from individuals, groups and organizations. Web already is not only serves as a Company Profile. Web also can be used as Information Services, Information Systems and so on.

Results from this study are changes and additions to the Web content that already exists. Changes to be made is to beautify the appearance of the existing website, which is still considered simple. Additional content is Management Service.

Keywords: System Management, Web Services

