

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan tiket atau pemesanan tiket secara online saat ini sudah banyak ditemukan, hal ini dikarenakan untuk memudahkan pembeli atau penumpang yang tidak perlu lagi meluangkan waktu hanya untuk ketempat penjualan tiket. Di era modern saat ini, banyak fasilitas – fasilitas yang bisa didapat melalui media online dan bisa dimanfaatkan oleh banyak perusahaan karena menghemat waktu, biaya menjadi lebih efektif dan efisien.

P.O Sumber Alam merupakan salah satu perusahaan yang berada di Jl Wates KM 10 Pedes, Sedayu, Bantul, Yogyakarta, merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi bus. Sistem yang berjalan di perusahaan ini masih dilakukan secara manual, seperti sistem pemesanan tiket bus. Secara umum perusahaan ini masih belum menggunakan teknologi informasi komputer dengan maksimal.

Masalah – masalah yang dihadapi perusahaan ini yaitu masalah redundansi data pemesanan tiket yaitu banyak data pemesanan tiket yang tersedia tersaji secara tidak berurutan dan berulang-ulang sehingga mengakibatkan kesulitan saat memanipulasi, mengubah, dan menghapus data. Masalah dalam administrasi yaitu di dalam sistem pencatatan laporan keuangan dan penjualan tiket masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi dengan baik, sehingga pendataannya tidak akurat. Sistem Informasi Reservasi tiket bus ini dibuat untuk mempermudah customer atau

penumpang bus dalam melakukan transaksi pemesanan tiket bus. Sistem ini juga membantu perusahaan dalam pendataan data transaksi pemesanan tiket bus agar semua data – data yang diperoleh dapat tersusun rapi dalam database. Oleh Karena itu, penulis mengadakan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “ ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET BUS BERBASIS WEB PADA P.O SUMBER ALAM”, dengan menerapkan sistem ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada di P.O Sumber Alam.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dibahas dalam penelitian yang akan dilakukan berdasarkan latar belakang masalah di atas adalah :

1. Bagaimana membuat konsep tampilan web yang dapat dimengerti serta memberikan informasi pemesanan tiket bus dan informasi jadwal keberangkatan bus secara online berbasis web.
2. Bagaimana membuat program web yang mempunyai kegiatan transaksi pemesanan tiket bus menggunakan program PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian skripsi dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian ini dapat dilakukan secara terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan. Dari penelitian ini batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini digunakan untuk pemesanan tiket bus online kepada para calon penumpang bus P.O Sumber Alam.
2. Aplikasi ini dapat mengolah data penumpang, data tiket, data bus dan data keberangkatan bus.
3. Aplikasi ini terdapat user administrator yang mengolah data penumpang, data tiket, data bus ,data keberangkatan bus dan user untuk pelanggan atau calon penumpang bus yang dapat melakukan transaksi pemesanan tiket bus dan informasi jadwal keberangkatan.
4. Aspek keamanan yang terdapat dalam Sistem Informasi ini tidak akan dibahas secara detail.
5. Aplikasi ini mempunyai hak akses untuk Kustomer atau calon penumpang bus yang telah melakukan transaksi pemesanan tiket bus menggunakan username dan password untuk login dan melanjutkan pada transaksi pembayaran.
6. Web terdiri dari 10 halaman:
 - a. Halaman admin
 - b. Halaman registrasi
 - c. Halaman login
 - d. Halaman kategori bus
 - e. Halaman tiket
 - f. Halaman konfirmasi pembayaran
 - g. Halaman informasi Cara Beli
 - h. Halaman keranjang belanja

- i. Halaman konten contact us
 - j. Halaman profil perusahaan
7. Aplikasi ini terdapat fitur seperti pemesanan tiket bus, informasi tiket bus, informasi jadwal keberangkatan dan pengaduan jika terjadi kesalahan dalam transaksi pemesanan tiket bus.
 8. Metode pembayaran menggunakan metode transfer antar bank.
 9. Informasi yang diberikan hanya meliputi harga tiket, tanggal keberangkatan, .
 10. Perangkat lunak yang digunakan.
 - a. Sublime text 3
 - b. XAMPP server
 - c. Adobe photoshop CS6
 - d. Google chrome, Mozila firefox, internet explorer
 11. Perancangan program aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang diungkapkan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi yang dapat membantu dalam pendataan, penyimpanan, dan pencarian data pembelian tiket di P.O Sumber Alam.

2. Memudahkan penyampaian informasi kepada pelanggan atau calon penumpang bus, dalam hal ini, jika ingin mengetahui jadwal keberangkatan bus dan pemesanan tiket bus, tidak perlu datang ke terminal untuk melakukan transaksi pemesanan tiket bus, hanya mengakses aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web, maka informasi yang di harapkan dapat diperoleh.

3. Untuk menyelesaikan tugas akhir

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi Penulis

- a. Dapat menambah wawasan tentang pembuatan website.
- b. Mengembangkan ilmu serta teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan untuk persiapan dunia kerja.

2. Bagi Pengguna Sistem

Memudahkan dalam memperoleh informasi mengenai perusahaan, jadwal, keberangkatan, informasi tiket bus dan pemesanan tiket bus.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Wawancara (*interview*)

Interview Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan koresponden dan perusahaan P.O Sumber Alam.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan analisis terhadap objek penelitian yaitu dengan mengunjungi langsung pada P.O Sumber Alam sesuai dengan permasalahan yang diambil.

c. Pembuatan Tampilan

Dalam tahap ini pembuatan tampilan dalam bentuk program yang akan dibuat, Sehingga program yang telah dibuat mudah dipahami oleh pelanggan atau calon penumpang bus yang akan melakukan transaksi pembelian tiket bus.

d. Implementasi

Dalam tahap ini penyusunan membuat aplikasi berdasarkan tampilan yang telah dibuat serta source kodenya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai databasenya.

e. Uji coba

Dalam tahap ini penyusunan membuat aplikasi akan diuji coba kepada pelanggan atau calon penumpang bus dalam beberapa minggu dan kemudian memberikan komentar, apakah program masih terjadi error system atau sudah baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini merupakan gambaran dari seluruh isi pembahasan yang disusun menggunakan dasar-dasar penulisan ilmiah. Metode ini dilakukan agar penyusunan laporan menjadi lebih teratur dan mudah dipahami. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian yang meliputi Konsep Dasar Sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian sistem informasi, pengertian analisis sistem, pengertian perancangan sistem, konsep basis data dan perangkat lunak yang digunakan .

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang perusahaan, analisis PIECES dari sistem yang diusulkan serta proses pembuatan perangkat yang diusulkan kepada P.O Sumber Alam. Bab ini juga terdapat user interface yang dibutuhkan oleh user.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini Membahas tentang implementasi sistem, perancangan sistem, pembuatan program, pengoperasian program dan pengujian program serta output yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dari semua pengujian yang dilakukan serta saran-saran yang dapat diberikan dan diambil untuk tindak lanjut yang lebih baik dalam pemecahan masalah atau dalam pengembangan program yang akan dibuat selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA