

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Eddy Transport Raya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi wisata dan perjalanan yang belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada *customer*. Semua kegiatan transaksional masih menggunakan media kertas dan penulisan manual, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan.

Hal tersebut dapat juga mengakibatkan lambatnya pencarian data dan pembuatan laporan penyewaan bus. Dalam proses penyewaan bus, *customer* masih harus datang langsung ke kantor. Oleh karena itu perlu adanya peningkatan pelayanan yang lebih memadai agar dapat meminimalisir permasalahan yang saat sering terjadi.

Pada skripsi ini, penulis bertujuan ingin membuat suatu sistem yang baru agar kegiatan transaksional dapat menjadi lebih baik, membantu dalam pembuatan laporan dan mempermudah *customer* dalam proses penyewaan bus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas adalah bagaimana membuat sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis web ?.

1.3 Batasan Masalah

Tidak Batasan masalah yang akan dibahas dalam pengembangan dan penulisan skripsi ini yaitu :

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa script PHP dengan database yang digunakan adalah MYSQL dan penambahan javascript.
2. Proses pembayaran dilakukan dengan menggunakan sistem transfer rekening bank.
3. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk menangani penyewaan bus pariwisata dan pembuatan laporan penyewaan bus pariwisata di PT Eddy Transport Raya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah :

1. Merancang dan membangun sistem penyewaan bus pariwisata berbasis web.
2. Membantu karyawan dalam pemberian laporan kapanpun dibutuhkan.
3. Pendokumentasian data penyewaan bus pariwisata.
4. Membantu *customer* dalam melakukan penyewaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari skripsi ini adalah :

1. Sebagai pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam pembuatan sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis web.
2. Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat tugas akhir yang berhubungan dengan sistem informasi penyewaan bus pariwisata berbasis web.

3. Dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan, membantu dalam pembuatan laporan, mengurangi kesalahan yang terjadi pada sistem manual dan sebagai sarana pengembangan pelayanan perusahaan.
4. Memudahkan konsumen dalam melakukan transaksi penyewaan bus pariwisata di PT Eddy Transport Raya.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Wawancara (*Interview*)

Interview merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan perusahaan yang berkaitan.

b. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada PT Eddy Transport Raya. Contoh : data bus dan juga harga sewa dari bus tersebut.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ialah metode *waterfall*. Mulai dari perencanaan sistem, analisis sistem, desain sistem atau perancangan sistem, pengkodean atau pemrograman terhadap sistem, testing sistem atau melakukan pengetesan terhadap sistem yang telah dibuat, perawatan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas serta memudahkan pemahaman laporan yang akan disusun, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan ruang lingkup penelitian berupa batasan-batasan terutama pada instansi terkait, maksud dan tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data yang dibutuhkan serta sistematika penulisan penyusunan skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar teori, dan landasan-landasan yang menjadi pedoman penyusunan skripsi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dibahas analisis serta perancangan sistem, yang berisi analisis sistem, desain tampilan, desain basis data serta desain program.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan dan struktur basis data yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dan implementasinya pada instansi yang bersangkutan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi ringkasan dari keseluruhan penelitian termasuk saran untuk perbaikan sistem di masa yang akan datang.