

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEBSITE  
PEMBERIAN KREDIT PINJAMAN MENGGUNAKAN METODE SMART  
(SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE)  
STUDI KASUS : KSP TAMANMARTANI SEJAHTERA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Wildan Muhammad Ardana**  
**18.12.0674**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEBSITE  
PEMBERIAN KREDIT PINJAMAN MENGGUNAKAN METODE SMART  
(SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE)  
STUDI KASUS : KSP TAMANMARTANI SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh  
**Wildan Muhammad Ardana**  
**18.12.0674**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEBSITE PEMBERIAN KREDIT PINJAMAN MENGGUNAKAN METODE SMART (SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE) STUDI KASUS : TAMANMARTANI SEJAHTERA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wildan Muhammad Ardana**

**18.12.0674**

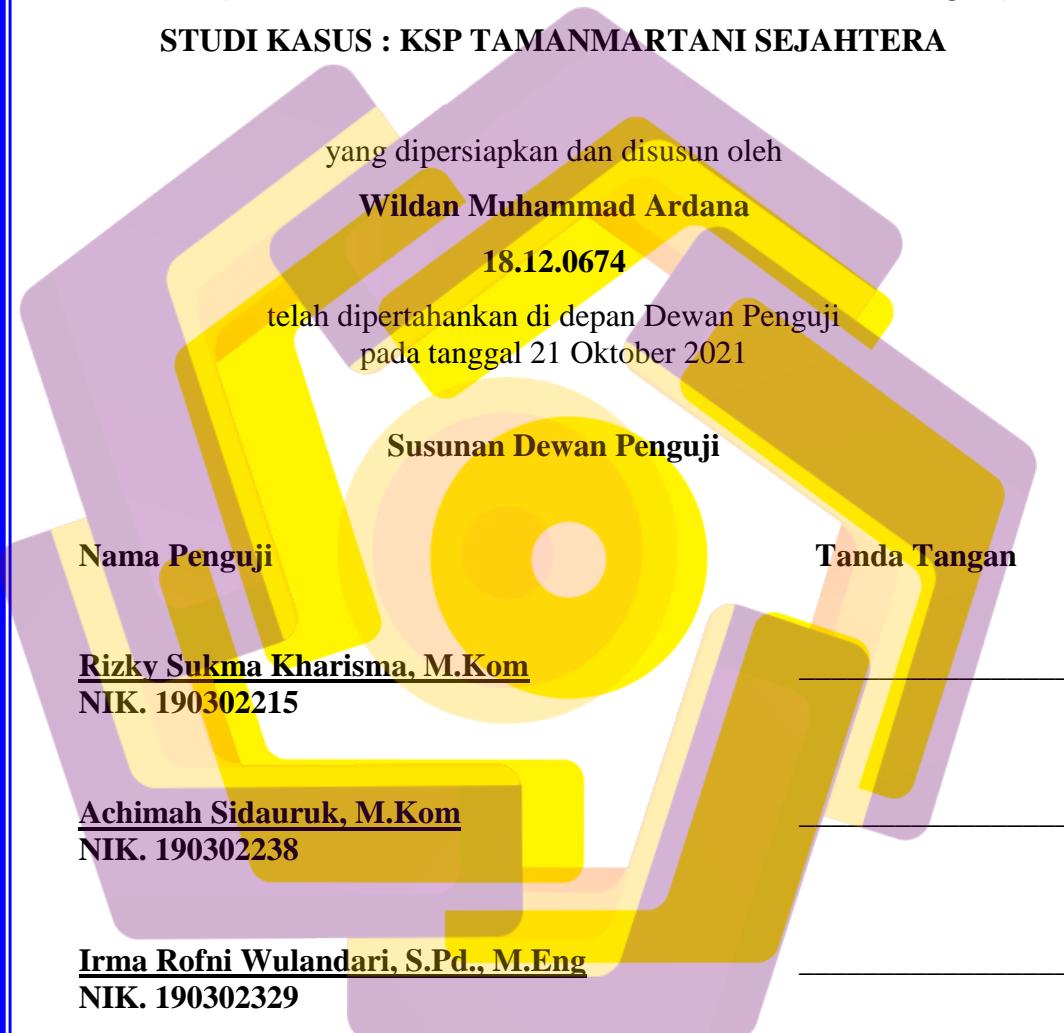
telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 8 Mei 2021

**Dosen Pembimbing,**

**Irma Rofni Wulandari, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302329**

**PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEBSITE**  
**PEMBERIAN KREDIT PINJAMAN MENGGUNAKAN METODE**  
**SMART (SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE)**  
**STUDI KASUS : KSP TAMANMARTANI SEJAHTERA**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 21 Oktober 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.kom.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 Oktober 2021



Wildan Muhammad Ardana

NIM. 18.12.0674

## MOTTO

"Jika kita ingin mengejar impian harus ada pengorbanan"

(Quote of yourself)

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya."

(Q.S. Ath-Thalaq ayat 2-3)

"Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR. Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah atas rahmat serta hidayah-Nya, Saya bersyukur telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya dan adik saya yang tidak henti-hentinya mendoakan, selalu memberi nasehat, motivasi, serta memberikan dukungan kepada saya.
2. Keluarga besar "Guyub Putro Siswo" dan "Keluarga Bani Busroni" yang selalu memberikan saya support agar terus berkarya dan menjadikan kebanggan keluarga.
3. Ibu Irma Rofni Wulandari,S.Pd.,M.Eng. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini.
4. Ibu Maimunah selaku manager dan seluruh karyawan SPK Tamanmartani Sejahtera yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
5. Semua saudaraku, teman-teman dan orang-orang disekitarku yang selalu memberikan support agar selalu bangkit dan percaya pada kemampuan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Teman-teman Program Studi Sistem Informasi terutama kelas 18S1SI02 yang telah memberikan semangat selama ini.

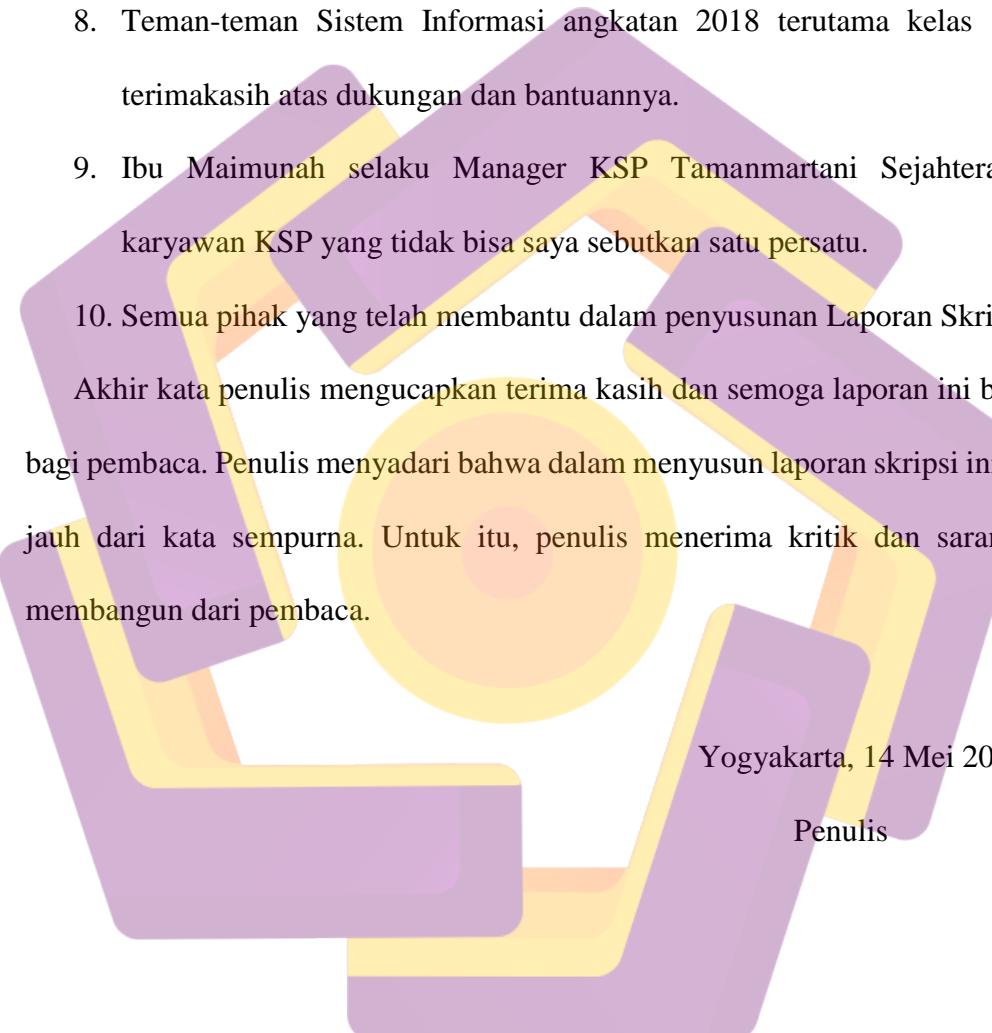
## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr.Wb.**

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1-Sistem Informasi di Universitas Amikom dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan berbasis Website Pemberian Kredit Pinjaman Menggunakan Metode SMART(Simple Multi Attribute Rating Technique) Studi Kasus : KSP Tamanmartani Sejahtera"

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan doa serta motivasi dari beberapa pihak yang telah mendukung terselesaiannya skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmat kehidupan.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. Selaku Kaprodi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Irma Rofni Wulandari,S.Pd.,M.Eng. Selaku dosen pembimbing yang selalu telah sabar memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

- 
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya kedepannya.
  7. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasinya.
  8. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2018 terutama kelas 18SI02 terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
  9. Ibu Maimunah selaku Manager KSP Tamanmartani Sejahtera serta karyawan KSP yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
  10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Yogyakarta, 14 Mei 2021

Penulis

Wildan Muhammad Ardana

## DAFTAR ISI

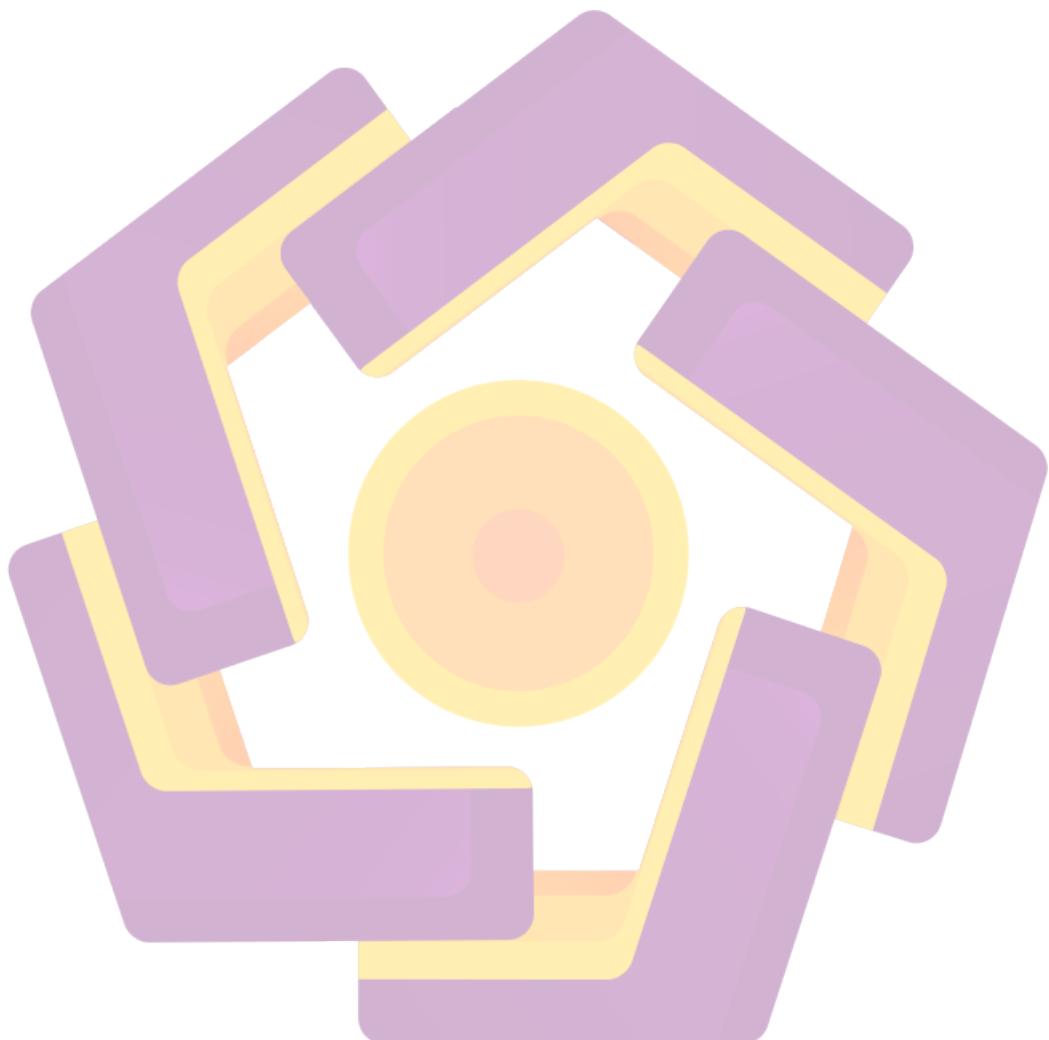
<b>JUDUL .....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>III</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>V</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVII</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>XX</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XXI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3 BATASAN MASALAH .....	3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN .....	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6 METODE PENELITIAN .....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Analisis Data.....	6
1.6.3 Metode Perancangan Sistem .....	6
1.6.4 Metode Testing.....	6
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>

2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.2 KONSEP DASAR SISTEM .....	13
2.2.1 Definisi Sistem.....	13
2.2.2 Definisi Informasi .....	13
2.2.3 Definisi Sistem Informasi .....	13
2.2.4 Karakteristik Sistem.....	14
2.2.5 Definisi Data .....	15
2.2.6 Definisi Koperasi .....	15
2.2.7 Definisi Koperasi Simpan Pinjam.....	16
2.3 KONSEP DASAR SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN .....	16
2.3.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan.....	16
2.3.2 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	16
2.3.3 Manfaat Sistem Pendukung Keputusan .....	17
2.4 SMART (SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE) .....	17
2.4.1 Pengertian Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique).....	17
2.4.2 Langkah-langkah Metode SMART.....	18
2.5 KONSEP BASIS DATA .....	21
2.5.1 Pengertian Basis Data .....	21
2.5.2 Tujuan Basis Data .....	21
2.5.3 Manfaat atau Kelebihan Basis Data .....	22
2.5.4 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	23
2.6 KONSEP ANALISIS SISTEM .....	24
2.6.1 Analisis Pieces .....	24
2.6.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	27
2.6.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	28
2.7 KONSEP PERMODELAN SISTEM .....	29
2.7.1 Flowchart .....	29
2.7.2 Unified Modeling Language (UML).....	30
2.7.2.1 Use Case Diagram.....	31
2.7.2.2 Activity Diagram.....	32

2.7.2.3	Class Diagram .....	33
2.7.2.4	Sequence Diagram .....	34
2.8	KONSEP PENGUJIAN SISTEM.....	37
2.8.1	Black Box Testing.....	37
2.8.2	White Box Testing .....	37
2.8.3	Akurasi .....	37
2.9	BAHASA PEMROGRAMAN YANG DIGUNAKAN.....	38
2.9.1	HTML (Hyper Text Markup Language) .....	38
2.9.2	PHP ( Hypertext Preprocessor) .....	38
2.9.3	CSS (Cascading Style Sheet) .....	38
2.9.4	Javascript.....	38
2.9.5	Ajax .....	38
2.9.6	Bootstrap .....	39
2.10	FRAMEWORK YANG DIGUNAKAN .....	39
2.10.1	Definisi Framework .....	39
2.10.2	Definisi CodeIgniter.....	39
2.11	PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN .....	39
2.11.1	XAMPP .....	39
2.11.2	Google Chrome .....	40
2.11.3	SUBLIME TEXT.....	40
2.11.4	MySQL.....	40
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>41</b>	
3.1	DESKRIPSI KSP TAMANMARTANI SEJAHTERA .....	41
3.1.1	Struktur Organisasi KSP Tamanmartani Sejahtera .....	41
3.1.2	Kantor KSP Tamanmartani Sejahtera .....	42
3.2	ANALISIS MASALAH .....	43
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	43
3.2.2	Analisis PIECES .....	43
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	47
3.2.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	47

3.2.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	49
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	50
3.2.4.1	Analisis Kelayakan Teknis.....	50
3.2.4.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	50
3.2.4.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	50
3.2.4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi.....	51
3.3	PERHITUNGAN MANUAL DENGAN METODE SMART .....	52
3.4	PERANCANGAN SISTEM.....	66
3.4.1	Perancangan Flowchart .....	66
3.4.2	Perancangan UML .....	67
3.4.2.1	Use Case Diagram.....	67
3.4.2.2	Activity Diagram.....	68
3.4.2.3	Class Diagram .....	74
3.4.2.4	Sequence Diagram .....	75
3.4.2.5	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	81
3.4.3	Struktur Tabel.....	81
3.4.4	Perancangan Interface .....	84
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>93</b>	
4.1	IMPLEMENTASI DATABASE.....	93
4.1.1	Pembuatan Database .....	93
4.1.2	Pembuatan Tabel.....	93
4.1.3	Relasi Tabel.....	96
4.2	IMPLEMENTASI PROGRAM .....	97
4.2.1	Proses Metode SMART .....	97
4.3	IMPLEMENTASI INTERFACE .....	99
4.4	PENGUJIAN SISTEM (TESTING SYSTEM) .....	109
4.4.1	Pengujian White Box (White Box Testing) .....	109
4.4.2	Pengujian Black Box (Black Box Testing) .....	110
4.4.3	Pengujian Akurasi Perhitungan Metode SMART .....	127
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>129</b>	

5.1 KESIMPULAN.....	129
5.2 SARAN.....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol ERD .....	23
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	29
Tabel 2.4 Simbol-simbol Use Case Diagram.....	31
Tabel 2.5 Simbol-simbol Activity Diagram.....	32
Tabel 2.6 Simbol-simbol Class Diagram .....	33
Tabel 2.7 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	35
Tabel 3.1 Analisis Kinerja Sistem.....	44
Tabel 3.2 Analisis Informasi Sistem .....	45
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi Sistem.....	45
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian Sistem .....	46
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi Sistem.....	46
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan Sistem .....	47
Tabel 3.7 Analisis Biaya .....	51
Tabel 3.8 Kriteria .....	52
Tabel 3.9 Bobot Kriteria .....	54
Tabel 3.10 Normalisasi Bobot Kriteria .....	54
Tabel 3.11 Parameter Nilai .....	55
Tabel 3.12 Nilai Sub Kriteria .....	55
Tabel 3.13 Data Alternatif.....	56
Tabel 3.14 Data Nilai Setiap Alternatif.....	58
Tabel 3.15 Tabel Sifat Kriteria.....	59
Tabel 3.16 Perhitungan Utility K1 .....	59
Tabel 3.17 Perhitungan Utility K2 .....	60
Tabel 3.18 Perhitungan Utility K3 .....	61
Tabel 3.19 Perhitungan Utility K4 .....	61
Tabel 3.20 Perhitungan Utility K5 .....	62
Tabel 3.21 Perhitungan Utility K6 .....	62
Tabel 3.22 Perhitungan Utility K7 .....	63
Tabel 3.23 Perhitungan Utility K8 .....	63

Tabel 3.24 Perhitungan Utility K9 .....	64
Tabel 3.25 Matriks Hasil Nilai Utility .....	64
Tabel 3.26 Hasil Akhir.....	65
Tabel 3.27 Hasil Perangkingan .....	66
Tabel 3.28 Struktur Tabel Data User .....	82
Tabel 3.29 Struktur Tabel Data User_level.....	82
Tabel 3.30 Struktur Tabel Data Alternatif .....	82
Tabel 3.31 Struktur Tabel Data Kriteria .....	83
Tabel 3.32 Struktur Tabel Data Sub_Kriteria .....	83
Tabel 3.33 Struktur Tabel Data Penilaian .....	83
Tabel 3.34 Struktur Tabel Data Hasil .....	84
Tabel 4.1 Pengujian Login Admin .....	110
Tabel 4.2 Pengujian Dashboard Admin .....	111
Tabel 4.3 Pengujian Data Kriteria Admin.....	113
Tabel 4.4 Pengujian Sub Kriteria Admin .....	115
Tabel 4.5 Pengujian Data Alternatif Admin .....	117
Tabel 4.6 Pengujian Data Penilaian Admin .....	119
Tabel 4.7 Pengujian Data Perhitungan Admin.....	120
Tabel 4.8 Pengujian Data Hasil Akhir Admin .....	120
Tabel 4.9 Pengujian Data User Admin .....	121
Tabel 4.10 Pengujian Data Profile Admin .....	123
Tabel 4.11 Pengujian Login User .....	124
Tabel 4.12 Pengujian Dashboard User.....	125
Tabel 4.13 Pengujian Form Data Hasil Akhir User .....	125
Tabel 4.14 Pengujian Data Profile User.....	126
Tabel 4.15 Hasil Uji Akurasi Perbandingan .....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Susunan Pengurus KSP .....	41
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSP .....	41
Gambar 3.3 Kantor KSP Tamanmartani Sejahtera .....	42
Gambar 3.4 Kantor KSP Tamanmartani Sejahtera .....	42
Gambar 3.5 Gambaran Flowchart .....	67
Gambar 3.6 Use Case Diagram.....	67
Gambar 3.7 Activity Diagram Login .....	68
Gambar 3.8 Activity Diagram Kriteria .....	69
Gambar 3.9 Activity Diagram Sub Kriteria .....	70
Gambar 3.10 Activity Diagram Alternatif .....	71
Gambar 3.11 Activity Diagram Penilaian .....	72
Gambar 3.12 Activity Diagram User .....	73
Gambar 3.13 Activity Diagram Profile.....	74
Gambar 3.14 Class Diagram .....	75
Gambar 3.15 Sequence Diagram Login .....	75
Gambar 3.16 Sequence Diagram Kriteria .....	76
Gambar 3.17 Sequence Diagram Sub kriteria.....	77
Gambar 3.18 Sequence Diagram Alternatif .....	77
Gambar 3.19 Sequence Diagram Penilaian.....	78
Gambar 3.20 Sequence Diagram Perhitungan .....	78
Gambar 3.21 Sequence Diagram Hasil Akhir.....	79
Gambar 3.22 Sequence Diagram User .....	80
Gambar 3.23 Sequence Diagram Profile.....	80
Gambar 3.24 Gambaran ERD .....	81
Gambar 3.25 Interface Login Admin .....	84
Gambar 3.26 Interface Dashboard Admin .....	85
Gambar 3.27 Interface Data Kriteria Admin.....	86
Gambar 3.28 Interface Data Sub Kriteria Admin .....	86
Gambar 3.29 Interface Data Alternatif Admin .....	87
Gambar 3.30 Interface Data Penilaian Admin .....	87

Gambar 3.31 Interface Data Perhitungan Admin.....	88
Gambar 3.32 Interface Data Hasil Akhir Admin .....	89
Gambar 3.33 Interface Data User Admin .....	89
Gambar 3.34 Interface Data Profile Admin .....	90
Gambar 3.35 Interface Login User.....	90
Gambar 3.36 Interface Dashboard user.....	91
Gambar 3.37 Interface Data Hasil Akhir User.....	92
Gambar 3.38 Interface Data Profile User.....	92
Gambar 4.1 Pembuatan Database .....	93
Gambar 4.2 Struktur Tabel User .....	94
Gambar 4.3 Struktur Tabel User_level .....	94
Gambar 4.4 Struktur Tabel Alternatif .....	94
Gambar 4.5 Struktur Tabel Kriteria .....	95
Gambar 4.6 Struktur Tabel Sub_kriteria.....	95
Gambar 4.7 Struktur Tabel Penilaian.....	95
Gambar 4.8 Struktur Tabel Hasil .....	96
Gambar 4.9 Relasi Tabel.....	96
Gambar 4.10 Matrix Pencocokan kriteria .....	97
Gambar 4.11 Mencari Max dan Min.....	97
Gambar 4.12 Bobot Kriteria.....	98
Gambar 4.13 Normalisasi Bobot Kriteria .....	98
Gambar 4.14 Nilai Utility .....	98
Gambar 4.15 Perhitungan Nilai.....	99
Gambar 4.16 Halaman Login Admin.....	100
Gambar 4.17 Halaman Dashboard Admin .....	100
Gambar 4.18 Halaman Data Kriteria Admin .....	101
Gambar 4.19 Halaman Data Sub Kriteria Admin .....	102
Gambar 4.20 Halaman Data Alternatif Admin .....	102
Gambar 4.21 Halaman Data Penilaian Admin .....	103
Gambar 4.22 Halaman Data Perhitungan Admin .....	104
Gambar 4.23 Halaman Data Hasil Admin .....	104

Gambar 4.24 Halaman Data User Admin .....	105
Gambar 4.25 Halaman Data Profile Admin.....	106
Gambar 4.26 Halaman Login User .....	106
Gambar 4.27 Halaman Dashboard User.....	107
Gambar 4.28 Halaman Data Hasil Akhir User.....	108
Gambar 4.29 Halaman Data Profile User .....	108
Gambar 4.30 Contoh Kode Syntax Error.....	109
Gambar 4.31 Contoh Hasil Syntax Error .....	109
Gambar 4.32 Contoh Run Time Error.....	110



## INTISARI

Dalam Pemberian Kredit Pinjaman di KSP Tamanmartani Sejahtera masih sering terjadi Pinjaman Kredit yang macet yang disebabkan karena peminjam mengalami kendala atau salah sasaran dengan calon nasabah. Sulitnya bagi, manajer untuk mengambil keputusan permohonan kredit untuk diterima atau ditolak yang disebabkan karena pertimbangan yang harus dipikirkan dan informasi yang harus dianalisa. Keputusan untuk melakukan Pemberian Kredit bagi nasabah sebaiknya juga harus mengacu pada kriteria yang ditetapkan oleh koperasi.

Dengan Demikian untuk pemberian kredit secara maksimal perlu adanya Sistem Pendukung Keputusan (*SPK*) dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Metode SMART diharapkan dapat membantu memecahkan masalah yang kompleks berdasarkan masalah yang sedang dihadapi dalam KSP Tamanmartani Sejahtera. Sehingga dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik seorang manajer dapat terbantu untuk melakukan pengambilan keputusan penentuan kelayakan pemberian Kredit Pinjaman dan memenuhi kriteria-kriteria pada KSP Tamanmartani Sejahtera.

Setelah dilakukan penelitian dan dibuat sistem website dengan rumus metode SMART didapatkan hasil berupa rangking nasabah yang layak di berikan kredit pinjaman serta mendapatkan tingkat akurasi sebesar 100%.

**Kata Kunci:** *Ksp Tamanmartani Sejahtera, Sistem Pendukung Keputusan, Smart, Bootstrap, Codeigniter, PHP, MySQL*

## **ABSTRACT**

*Non-performing loans in credit provision loans at KSP Tamanmartani Sejahtera is still happen very often. It caused by the borrowers had difficulty or they have wrong target with the prospective customers. It's difficult for manager make decisions to admit the proposals loans or reject it, because they must thinking about consideration and information that must be analyzed by them. A decision to give credit provision for customers should refer to the specified criteria by cooperatives.*

*Thus, to maximize the provision of credit, it needs Decision Support System by a method named Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART). Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) is expected to help a complex problem based on problem currently faced by KSP Tamanmartani Sejahtera. So that by using a well-integrated computerized system will help a manager to make feasibility credit loans decision and fulfilled the criteria in KSP Tamanmartani Sejahtera.*

*After research and a website system made with a SMART method formula obtained the results of a customer ranked feasible for loans and obtaining an accuracy rate of 100%.*

**Keyword:** *Ksp Tamanmartani Sejahtera, Sistem Pendukung Keputusan, Smart, Bootstrap, Codeigniter, PHP, MySQL*

