

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Koperasi Simpan Pinjam merupakan koperasi yang bidangnya untuk pelayanan pinjaman dan tabungan bagi anggotanya [1]. Selain itu di dalam melakukan pinjaman kredit bunga yang diberikan di koperasi simpan pinjam relatif kecil. Koperasi Simpan pinjam saat ini juga mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga mengakibatkan keberadaan koperasi saat ini sangat penting dalam membantu kemajuan perekonomian rakyat di Indonesia.

Koperasi Simpan Pinjam Tamanmartani Sejahtera adalah salah satu jenis koperasi simpan pinjam aktif, yang memanfaatkan dana dari anggota yang berupa simpanan kemudian menyalurkan kembali kepada anggota dalam bentuk kredit atau pinjaman. Di dalam koperasi simpan pinjam ini proses pengembaliannya memerlukan jangka waktu yaitu pendek, menengah dan panjang.

Permasalahan yang dihadapi dalam jangka waktu tersebut koperasi masih sering menghadapi resiko yang ditemui. Misalnya masih sering terjadi keterlambatan atau penunggakan dalam pembayaran dikarenakan berbagai alasan nasabah yang mengakibatkan kredit macet sehingga jika masalah ini dibiarkan dan terus terjadi maka koperasi akan sulit untuk berkembang.

Berdasarkan hal tersebut, maka dilakukan penelitian untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk memudahkan pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah penentuan nasabah yang layak

untuk mendapatkan kredit pinjaman. Sehingga manager dan karyawan Ksp Tamanmartani Sejahtera tidak akan kesulitan dalam melakukan keputusan siapa yang berhak mendapatkan pinjaman kredit karena sistem yang dibangun akan berjalan sesuai dengan tingkat kriteria yang sudah ditetapkan oleh pihak Ksp Tamanmartani Sejahtera.

Sistem merupakan kumpulan sub-sub sistem (*elemen*) yang saling berkorelasi satu dengan yang lainnya untuk mencapai tujuan tertentu [2]. Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi yang menyediakan informasi, pemanipulasian data [3].

Untuk membangun SPK, banyak metode pengambilan keputusan yang bisa digunakan, dan salah satunya adalah *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) merupakan teknik pengambilan keputusan multikriteria ini didasarkan pada teori yang menggambarkan seberapa penting ia dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai alternatif agar diperoleh alternatif terbaik [4].

Oleh karena itu, Penelitian yang dilakukan yaitu membangun Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SMART karena mendukung pembuat keputusan dalam memilih antara beberapa alternatif yang sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan dan seorang manajer atau pemutus kredit dapat terbantu untuk melakukan pengambilan keputusan menentukan kredit pinjaman. Untuk mewujudkan hal itu semua, maka dilakukan penelitian dan perancangan sistem pendukung keputusan dengan mengambil judul "Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Website Pemberian Kredit Pinjaman Menggunakan Metode SMART

(*Simple Multi Attribute Rating Technique*) Studi kasus : KSP Tamanmartani Sejahtera”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit pinjaman dengan metode SMART di KSP Tamanamartani Sejahtera?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah ditentukan maka batasan masalah dari sistem yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

1. Syarat menjadi Anggota Koperasi adalah wajib menunjukkan KTP dan KK domisili Kelurahan Tamanmartani.
2. Sistem pendukung keputusan tersebut dibangun menggunakan *framework* PHP yaitu Codeigniter, MySQL sebagai database, dan aplikasi pendukung lainnya XAMPP sebagai web server, google chrome sebagai web browser, sublime text sebagai text editor.
3. Metode pengambilan keputusan untuk pemberian kredit pinjaman yang digunakan adalah SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).
4. Sistem ini hanya bisa melakukan pemilihan nasabah yang layak berdasarkan ranking untuk mendapatkan kredit pinjaman berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan yaitu: Domisili, Status Keanggotaan, Pekerjaan, Penghasilan, Jumlah Pinjaman, Kandidat Nasabah, Pinjaman di Tempat Lain, Status Pembayaran, Usia.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun sistem pendukung keputusan berbasis website untuk pemberian kredit pinjaman pada KSP Tamanmartani Sejahtera.
2. Menerapkan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) sebagai metode penunjang keputusan.
3. Membantu pengguna melakukan proses pemilihan nasabah yang layak diberikan kredit pinjaman sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti, penelitian ini dapat memberikan tambahan wawasan mengenai proses pengambilan keputusan menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*).
2. Bagi pembaca, hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi tentang penggunaan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dalam sistem pendukung keputusan pemberian kredit pinjaman sehingga dapat diketahui hasil keputusan yang dihasilkan layak atau tidak.
3. Bagi KSP Tamanmartani Sejahtera, hasil dari penelitian ini sistem mampu memberikan hasil keputusan yang lebih cepat dalam proses memberikan penentuan pemberian kredit pinjaman.

1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Website Pemberian Kredit Pinjaman Menggunakan Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) Studi Kasus : KSP Tamanmartani Sejahtera" adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pembuatan sistem pendukung keputusan peneliti menjelaskan mengenai beberapa metode pengumpulan data diantaranya:

1. Metode Wawancara (*Interview Research*)

Teknik untuk mendapatkan data dengan cara melakukan wawancara kepada manajer dan karyawan KSP Tamanmartani Sejahtera untuk mendapatkan informasi seputar prosedur sistem berjalan, kendala yang ditemui dan harapan terhadap pengembangan yang akan diusulkan.

2. Metode Observasi (*Observation Research*)

Teknik untuk mendapatkan data dengan cara melakukan pengamatan serta pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur penting yang berguna untuk penelitian. Dalam hal ini penulis mencoba melakukan observasi langsung pada KSP Tamanmartani Sejahtera.

3. Metode Pustaka (*Literature Review*)

Teknik untuk mendapatkan data dengan mengambil bahan-bahan yang memuat dasar-dasar ilmiah (*teori*) yang akan menjadi acuan dalam analisa data atau pembahasan. Dari beberapa sumber buku, internet dan referensi-

referensi yang berkaitan dengan penelitian, serta berbagai referensi dari Jurnal Ilmiah yang terkait dengan penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis Data

Metode Analisis Data Yaitu metode yang digunakan untuk melakukan analisis pada data-data yang telah diperoleh agar data yang akan digunakan dapat benar-benar menunjang aplikasi yang akan dibuat sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Metode analisis yang peneliti pakai dalam perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk pemberian kredit pinjaman adalah metode analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem dan kelayakan sistem.

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Setelah melakukan proses analisis, penulis kemudian merancang sebuah sistem dengan cara yang terstruktur dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), ERD sebagai gambaran relasi antar entitas untuk mendapatkan struktur tabel database yang ideal serta Flowchart yaitu penggambaran urutan proses secara mendetail dan hubungan antar suatu proses dengan proses lainnya dalam suatu program. Mengimplementasikan metode SMART ke dalam sistem untuk menghasilkan perangkat lunak.

1.6.4 Metode Testing

Metode yang ditunjukkan untuk mengevaluasi atribut atau kemampuan program dan memastikan bahwa itu memenuhi hasil yang dicari. Atau suatu investigasi yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari sistem atau layanan yang sedang diuji. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *Black Box Testing*, *White Box Testing*, dan *Kinerja*.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini maka dapat dirumuskan sistematika penyusunan agar dapat mempermudah pemahaman terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar sistem mengenai pembuatan sistem pendukung keputusan, yaitu Konsep dasar sistem, konsep dasar sistem pendukung keputusan, Metode SMART, Konsep Basis Data, Konsep Analisis Sistem, Konsep pemodelan sistem, Konsep pengujian sistem, Bahasa pemrograman yang digunakan, Framework yang digunakan, Perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan umum, analisis sistem, solusi yang ditawarkan, dan juga dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan yang penulis lakukan dalam implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, mengembangkan aplikasi, dan testing.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian dan pembuatan sistem dari pembahasan skripsi.

