

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan program Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Pemerintah Kota Yogyakarta :

1. Sistem Pengambilan Keputusan Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Pelayanan Instansi Pemerintah ini bisa memenuhi tujuan dalam mendapatkan penilaian indeks atas kualitas pelayanan publik.
2. Dengan metode yang tidak rumit dan fleksibel untuk diaplikasikan pada berbagai karakteristik dan kondisi Unit Pelayanan bisa menghasilkan Penilaian yang cukup detail dan menyeluruh.
3. Sistem dengan prosedur yang simple membuat mudah dipahami dan digunakan terutama bagi masyarakat awam sebagai responden.

5.1 Saran

Beberapa saran yang dapat digunakan sebagai perbaikan program di masa mendatang yaitu :

1. Program ini masih dibuat secara lokal, sehingga untuk ke depannya dapat dibuat online dengan mendaftarkan pada website milik Pemerintah Kota Yogyakarta yaitu www.jogjakota.go.id dengan memakai sub domain www.ikm.jogjakota.go.id sehingga dapat diakses seluruh SKPD yang ada di Kota Yogyakarta.
2. Tampilan program masih sangat sederhana, sehingga diperlukan penambahan pada fitur-fiturnya agar terlihat lebih interaktif.
3. Proses pelaporan bisa dibuat lebih spesifik dan lengkap, antara lain pemberian logo pemerintah Kota Yogyakarta dan nama SKPD yang bersangkutan.
4. Untuk memvalidasi responden, data responden perlu disinkronisasi dengan data kependudukan.
5. Perlu adanya penambahan fitur pembagian periode penginputan data sesuai periode pembuatan laporan penilaian IKM yaitu per semester.