

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRAKTEK  
TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**Studi Kasus : Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta Skripsi 2015 / 2016**

**SKRIPSI**



Disusun oleh

**Dony Wicaksono**

**12.11.5731**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRAKTEK  
TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**Studi Kasus : Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta Skripsi 2015 / 2016**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh

**Dony Wicaksono**

**12.11.5731**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRAKTEK  
TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**Studi Kasus: Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta Skripsi 2015/2016**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dony Wicaksono**

**12.11.5731**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 31 Maret 2015

Dosen Pembimbing,



**Hastari Utama, M.Cs**  
**NIK. 190302230**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRAKTEK  
TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**Studi Kasus: Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta Skripsi 2015/2016**

yang disusun oleh

**Dony Wicaksono**

**12.11.5731**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 19 Oktober 2015

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Tanda Tangan**

Drs. Bambang Sularyatno, M.M.  
NIK. 190302029

Bayu Setiadi, M.Kom  
NIK. 190302216

Hastari Utama, M.Cs  
NIK. 190302230

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
pada tanggal 26 Oktober 2015

**STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Prof. Dr. M. Suryanto, M.M.  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Oktober 2015



Dony Wicaksono  
NIM 12.11.5731

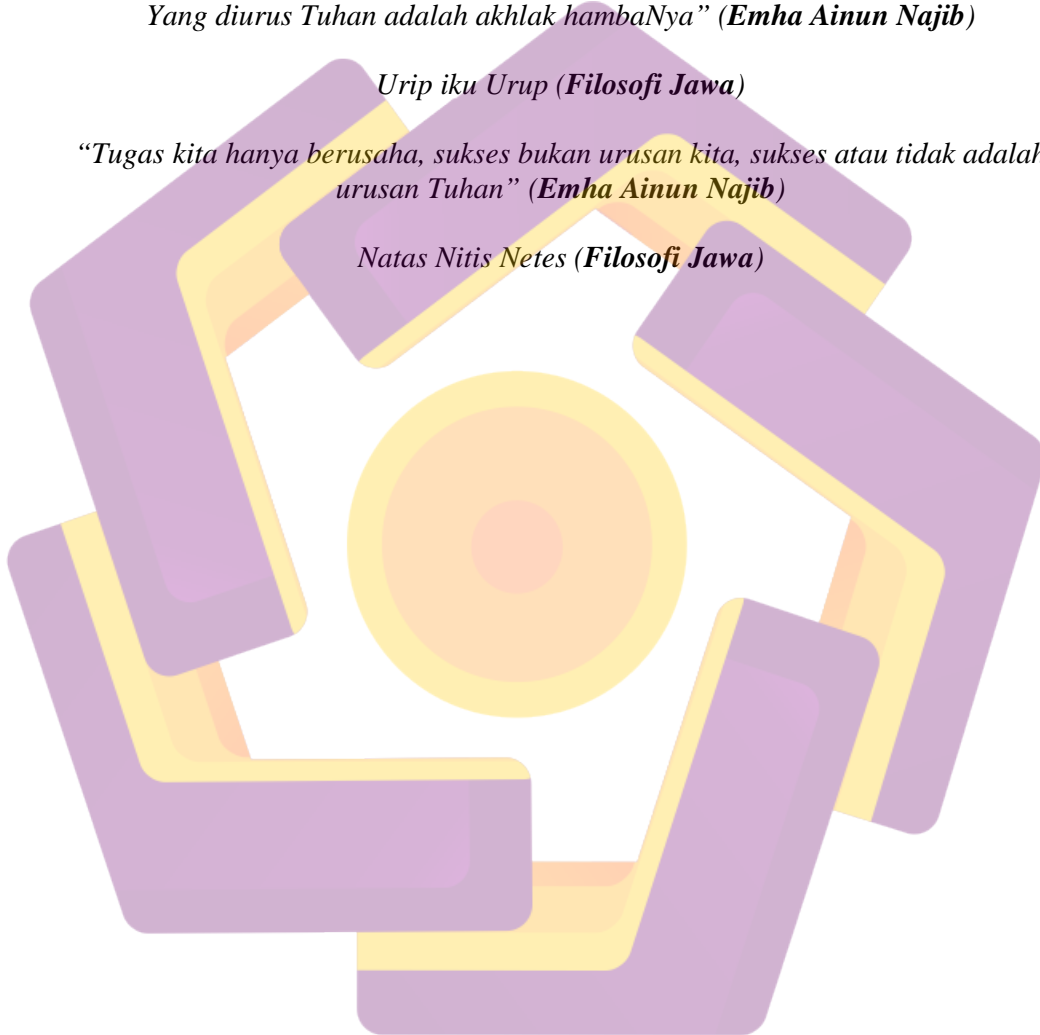
## MOTTO

*“Hidup bukan apakah engkau petani atau menteri,  
tukang becak ataukah direktur perusahaan,  
Tuhan tidak punya urusan dengan identitas.  
Apapun status dan jabatanmu tidak membuat manusia menjadi tinggi atau  
rendah di hadapanNya.  
Yang diurus Tuhan adalah akhlak hambaNya” (Emha Ainun Najib)*

*Urip iku Urup (Filosofi Jawa)*

*“Tugas kita hanya berusaha, sukses bukan urusan kita, sukses atau tidak adalah  
urusan Tuhan” (Emha Ainun Najib)*

*Natas Nitis Netes (Filosofi Jawa)*



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- a. Bapak Sihono dan Ibu Suharti, selaku kedua orangtua, panutan sekaligus yang selalu memberikan dukungan kepada putranya untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.
- b. Saudara saya, Dody Danisvan S, yang telah mensupport saya untuk mengambil skripsi pada semester 6.
- c. Semua teman-teman 12-S1TI-01 yang telah berjuang bersama.
- d. Seluruh teman-teman seperjuangan yaitu Yudi, Dhita, Robby, Fendra, dan Jekri yang selalu nongkrong di kos.
- e. Teman saya Ahmad Sururiyang selalu menemani saya di perpustakaan setiap hari tiada henti.
- f. Adam Galih Atmaja, yang menemani saya untuk wisuda bersama.
- g. Segenap Keluarga Besar STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat pada waktunya, dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDJAWALAN PRAKTEK TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE”. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isi, dikarenakan keterbatasan waktu dalam penyusunan Skripsi ini. Dengan rendah hati, penulis mohon maaf dan sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca serta pihak yang terkait dalam penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Hastari Utama, M.Cs, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan bimbingan.
3. Sudarmawan, MT, selaku Kepala Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Seluruh Dosen Penguji saat ujian pendadaran yang memberikan saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini.



5. Seluruh Dosen di STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membekali ilmu.
6. Terima kasih kepada Ayah dan Bunda penulis, Bapak Sihono dan Ibu Suharti, yang selalu memberikan doa dan restu untuk menjadikan dukungan bagi penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi siapa saja. Penulis sangat harapkan kritik serta saran yang konstruktif dari semua pihak demi kebaikan skripsi ini. Terima kasih

Yogyakarta, 29 Oktober 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

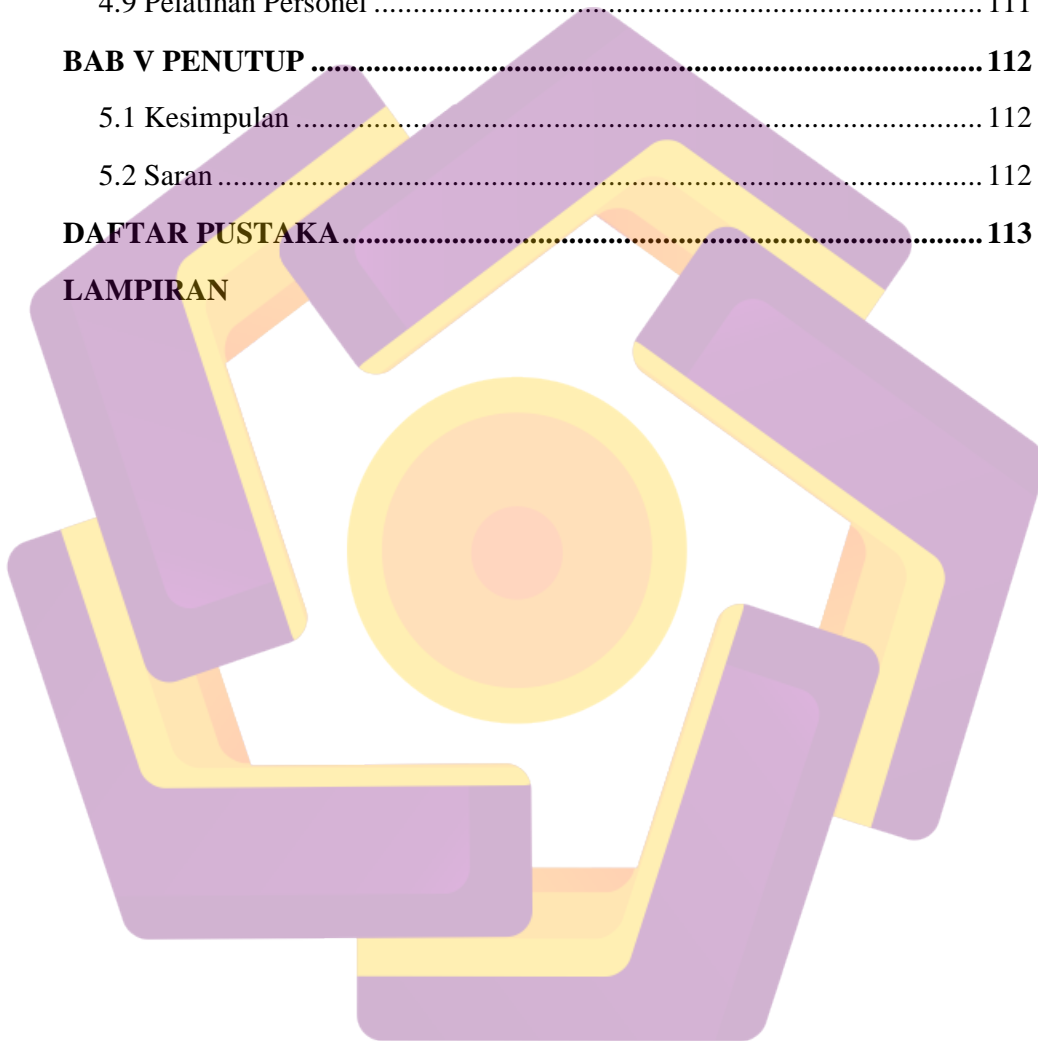
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi .....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	9
2.2.1 Siklus Informasi .....	9

2.2.2	Kualitas Informasi .....	9
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	10
2.4	Konsep Dasar Penjadwalan .....	13
2.5	Konsep Dasar Internet .....	14
2.5.1	Pengertian Internet.....	14
2.5.2	Manfaat Internet .....	14
2.6	Konsep Dasar Website .....	15
2.6.1	Pengertian Website.....	15
2.6.2	WWW ( <i>World Wide Web</i> ) .....	16
2.6.3	Istilah-istilah dalam Website.....	17
2.7	Analisis Sistem.....	17
2.7.1	Pengertian Analisis Sistem .....	17
2.7.2	Analisis PIECES.....	18
2.7.3	Analisis Biaya dan Manfaat .....	20
2.7.3.1	Komponen Biaya .....	20
2.7.3.2	Komponen Manfaat .....	21
2.8	Flowchart Sistem.....	22
2.9	DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	23
2.10	Bahasa Pemrograman .....	25
2.10.1	<i>Hypertext Markup Language</i> (HTML).....	25
2.10.2	<i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....	25
2.10.3	<i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	26
2.10.4	<i>Javascript</i> .....	27
2.11	Konsep Basis Data .....	27
2.11.1	Defnisi Basis Data .....	27
2.11.2	Tujuan Basis Data.....	28

2.11.3	Manfaat Basis Data.....	28
2.11.4	Operasi Basis Data.....	31
2.12	Konsep Normalisasi .....	32
2.12.1	Bentuk - Bentuk Normalisasi .....	32
2.13	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	34
2.13.1	MYSQL.....	34
2.13.2	XAMPP.....	35
2.13.3	NETBEANS IDE.....	36
2.13.4	Web Browser.....	36
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>38</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	38
3.1.1	Tujuan Umum .....	38
3.1.2	Alur Pelayanan .....	39
3.2	Analisis Masalah.....	41
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	41
3.2.2	Analisis PIECES.....	42
3.2.2.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance Analysis</i> ) .....	42
3.2.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information Analysis</i> ).....	43
3.2.2.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic Analysis</i> ) .....	44
3.2.2.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control Analysis</i> ) .....	45
3.2.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency Analysis</i> ) .....	46
3.2.2.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service Analysis</i> ).....	47
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	47
3.2.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	48
3.2.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	49
3.2.3.3	Kebutuhan Pengguna ( <i>User</i> ).....	49
3.2.4	Studi Kelayan Sistem.....	50
3.2.4.1	Kelayakan Teknologi.....	50

3.2.4.2 Kelayakan Operasional.....	50
3.2.5.3 Kelayakan Hukum.....	51
3.2.5 Analisis Biaya dan Manfaat.....	51
3.2.5.1 Komponen Biaya.....	52
3.2.5.2 Komponen Manfaat.....	53
3.3 Perancangan Sistem.....	60
3.3.1 Flowchart.....	61
3.3.2 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	63
3.4 Perancangan Database.....	68
3.4.1 Normalisasi.....	68
3.4.2 Relasi Antar Tabel.....	72
3.4.3 Rancangan Struktur Tabel.....	73
3.4.4 Sitemap (Peta Situs).....	77
3.4.5 Perancangan User Interface.....	79
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Implementasi.....	83
4.2 Pembuatan Database.....	83
4.3 Implementasi Program.....	84
4.3.1 Koneksi Database.....	84
4.3.2 Skrip Verifikasi.....	88
4.3.2 Skrip Logout.....	89
4.3.3 Skrip Update Date.....	90
4.4 Implementasi Halaman Antar Muka.....	90
4.4.1 Halaman Admin.....	90
4.4.2 Halaman Dokter.....	95
4.4.3 Halaman User.....	97
4.5 Testing.....	101
4.5.1 White Box Testing.....	101

4.5.2 Black Box Testing .....	103
4.6 Web Hosting dan Domain.....	106
4.7 Pemeliharaan Sistem .....	109
4.8 Konversi Sistem .....	110
4.9 Pelatihan Personel .....	111
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Nama Konsultan Praktisi .....	40
Tabel 3.2 Analisis Kinerja ( <i>Performance Analysis</i> ) .....	43
Tabel 3.3 Analisis Informasi ( <i>Information Analysis</i> ) .....	44
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi ( <i>Economic Analysis</i> ) .....	44
Tabel 3.5 Analisis Pengendalian ( <i>Control Analysis</i> ) .....	45
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency Analysis</i> ) .....	46
Tabel 3.7 Analisis Pelayanan ( <i>Services Analysis</i> ) .....	47
Tabel 3.8 Rincian kebutuhan Perangkat Keras .....	48
Tabel 3.9 Rincian kebutuhan Perangkat Lunak .....	49
Tabel 3.10 Rincian Biaya Hardware .....	52
Tabel 3.11 Rincian Biaya Software .....	53
Tabel 3.12 Analisis Keuntungan Berwujud dan Tak Berwujud .....	54
Tabel 3.13 Analisis Biaya Manfaat .....	55
Tabel 3.14 Kelayakan Biaya dan Manfaat .....	60
Tabel 3.15 Bentuk Normal Tidak Normal .....	68
Tabel 3.16 Bentuk Normal Pertama (1NF) .....	69
Tabel 3.17 Bentuk Normal Kedua (2NF) .....	70
Tabel 3.18 Bentuk Normal Ketiga (3NF) .....	71
Tabel 3.19 Tabel Data Pasien .....	73
Tabel 3.20 Tabel Data Dokter .....	73
Tabel 3.21 Tabel Data Spesialis .....	74
Tabel 3.22 Tabel Jadwal Dokter .....	74
Tabel 3.23 Tabel Info Sehat .....	74
Tabel 3.24 Tabel Berita & Event .....	75
Tabel 3.25 Tabel Kritik & Saran .....	75
Tabel 3.26 Tabel Profil .....	76
Tabel 3.27 Tabel Admin .....	76
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Black Box .....	105
Tabel 4.2 Tabel Kuesioner Pengujian Interface Aplikasi .....	10

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Flowchart .....	62
Gambar 3.3 Diagram Konteks .....	63
Gambar 3.4 DFD Level 1 .....	64
Gambar 3.5 DFD Level 2 Pengolahan Pasien .....	65
Gambar 3.6 DFD Level 2 Pengolahan Dokter .....	65
Gambar 3.7 DFD Level 2 Pengolahan Jadwal Dokter .....	66
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pengolahan Berita .....	66
Gambar 3.9 DFD Level 2 Pengolahan Info Sehat .....	67
Gambar 3.10 DFD Level 2 Pengolahan Kritik & Saran .....	67
Gambar 3.11 Relasi Antar Tabel .....	72
Gambar 3.12 Rancangan Sitemap Pengunjung .....	77
Gambar 3.13 Rancangan Sitemap Administrator .....	78
Gambar 3.14 Rancangan Sitemap Dokter .....	79
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Home .....	80
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Dokter atau Praktisi .....	80
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Menu Admin .....	81
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Menu Dokter .....	81
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Menu Pasien .....	82
Gambar 4.1 Skrip Database .....	84
Gambar 4.2 Penampilan Tabel Dokter .....	85
Gambar 4,3 Penampilan Tabel Pasien .....	85
Gambar 4.4 Penampilan Tabel Spesialis .....	86
Gambar 4.5 Penampilan Tabel Jadwal Dokter .....	86
Gambar 4.6 Penampilan Tabel Info Sehat .....	86
Gambar 4.7 Penampilan Tabel Berita Event .....	87
Gambar 4.8 Penampilan Tabel Kritik Saran .....	87
Gambar 4.9 Penampilan Tabel Profil .....	87
Gambar 4.10 Penampilan Tabel Admin .....	88



Gambar 4.11 Skrip Admin .....	88
Gambar 4.12 Skrip Logout.....	89
Gambar 4.13 Skrip Update Data.....	90
Gambar 4.14 Halaman Login .....	91
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Admin Pasien.....	92
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Admin Jadwal Dokter.....	92
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Admin Dokter .....	93
Gambar 4.18 Halaman Login Dokter .....	95
Gambar 4.19 Halaman Jadwal Dokter .....	96
Gambar 4.20 Halaman Info Sehat Dokter.....	97
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Utama User .....	98
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Profil.....	99
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Fasilitas.....	100
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Laporan Jadwal Dokter .....	100
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Berita Event .....	101
Gambar 4.26 Listing Program .....	102
Gambar 4.27 Pesan Error .....	102
Gambar 4.28 Pengujian Black Box Output Data Dokter.....	103
Gambar 4.29 Login cpanel.....	107
Gambar 4.30 Tampilan Cpanel.....	107
Gambar 4.31 Tampilan Cpanel MySql Database .....	108
Gambar 4.32 Tampilan PhpMyAdmin .....	108

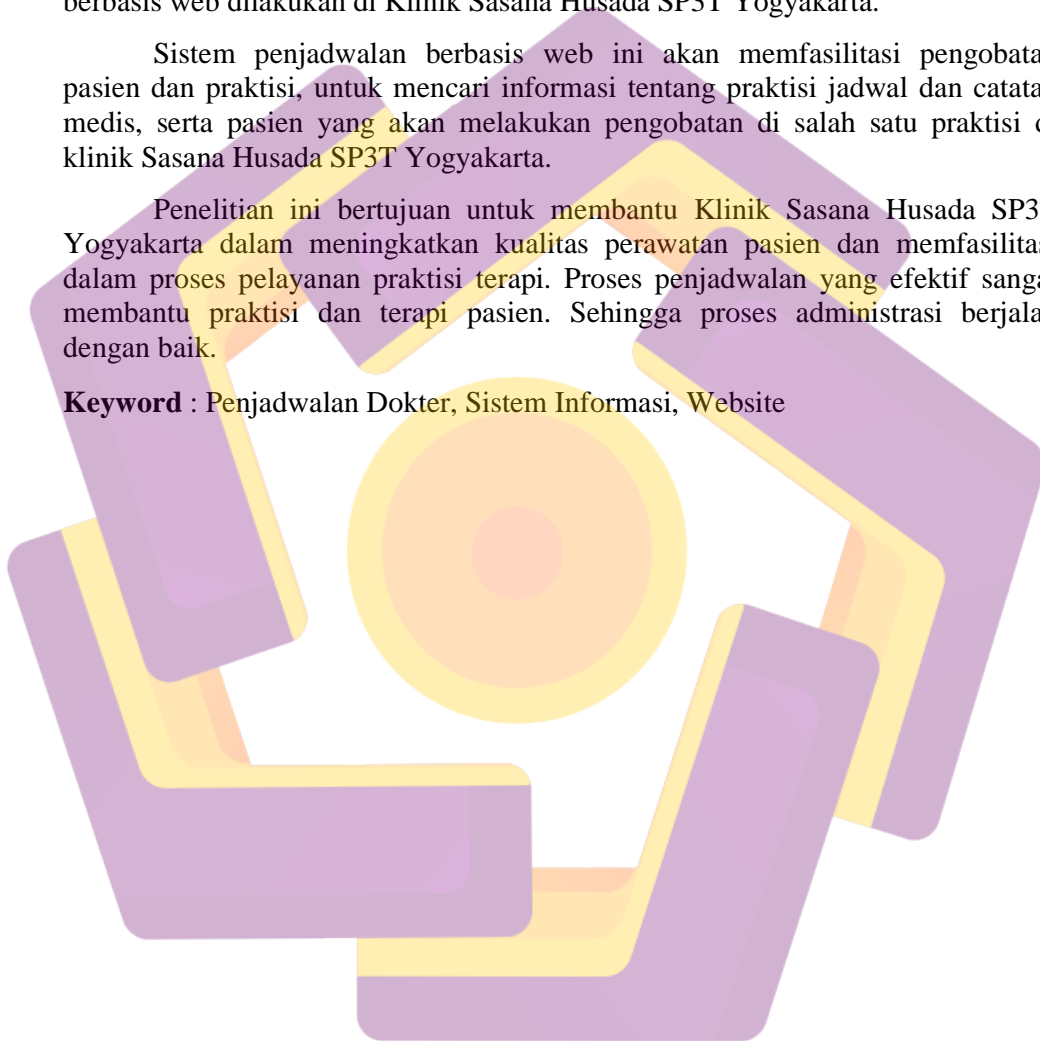
## INTISARI

Penggunaan sistem informasi untuk memudahkan pekerjaan manusia. Dalam sebuah perusahaan benar-benar membutuhkan informasi sebagai alat bantu dalam dokumen informasi untuk diketahui, serta klinik kesehatan perlu mengetahui data pasien, praktisi, dan catatan medis. Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud merancang sebuah praktek penjadwalan sistem informasi terapi berbasis web dilakukan di Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta.

Sistem penjadwalan berbasis web ini akan memfasilitasi pengobatan pasien dan praktisi, untuk mencari informasi tentang praktisi jadwal dan catatan medis, serta pasien yang akan melakukan pengobatan di salah satu praktisi di klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk membantu Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas perawatan pasien dan memfasilitasi dalam proses pelayanan praktisi terapi. Proses penjadwalan yang efektif sangat membantu praktisi dan terapi pasien. Sehingga proses administrasi berjalan dengan baik.

**Keyword** : Penjadwalan Dokter, Sistem Informasi, Website



## ABSTRACT

*The information systems is to facilitate the work of man. In a company really needs the information as a tool in the information document to be known, as well as health clinics need to know the data of patients, practitioners, and medical records. Therefore, this study intends to design a scheduling practices of web-based information system therapy performed in Clinic Husada Sasana SP3T.*

*This web-based scheduling system will facilitate the treatment of patients and practitioners, to search for information about the schedule practitioners and medical records, as well as patients who will perform the treatment in one of the practitioners in clinics Sasana Husada SP3T.*

*This study aims to assist the Clinic Sasana Husada SP3T Yogyakarta in improving the quality of patient care and facilitate the process of therapy practitioner services. Effective scheduling process greatly helps the practitioner and patient therapy. So that the administrative process can run well.*

**Keyword** : Doctor Schedule, System Information, Websi

