

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan kemajuan informasi dalam era globalisasi saat ini telah mengalami banyak perubahan yang begitu pesat. Pada saat itu teknologi informasi hanya digunakan untuk media komunikasi, namun saat ini dengan perkembangan yang begitu pesat teknologi informasi sudah dapat digunakan untuk mendapatkan informasi yang cepat. Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, diiringi dengan jaringan koneksi internet yang begitu cepat maka masyarakat sudah tidak lagi sulit untuk mendapatkan informasi. Dengan berkembangnya teknologi dan informasi memicu banyak organisasi maupun instansi untuk turut serta dalam bidang teknologi informasi.

Perkembangan ini memicu banyak bidang yang telah menggunakan teknologi sistem informasi dengan menggunakan komputer sebagai sarana pendukung untuk mempermudah pekerjaan sebuah organisasi maupun instansi tersebut. Komputer memang dinilai sangat membantu dalam pekerjaan dan dapat dimanfaatkan sebagai media pelayanan.

Klinik Sasana Husada didirikan pada tanggal 10 Februari 2010 yang terletak di gedung Pekapalan Jalan Alun - Alun Utara, no.6 Yogyakarta. Sasana Husada didirikan sebagai Unit Teknis Pelayanan Kesehatan Tradisional dari Sentra Pengembangan dan Penerapan Pengobatan Tradisional (SP3T) di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan sampai sekarang belum mempunyai sistem

informasi yang baik untuk membantu pelayanan informasi terhadap pasien. Sistem informasi mengenai penjadwalan praktek terapi masih menggunakan sistem manual yaitu hanya lewat telepon atau dengan datang ke klinik Sasana Husada untuk membuat jadwal terapi. Kemudian jadwal praktek terapi tidak ada pemberitahuan dari pihak Sasana Husada. Pasien juga harus datang untuk konsultasi belum lagi kalau pasien kecewa sampai di klinik ternyata tidak ada jadwal praktek terapi yang sesuai dengan penyakitnya. Disamping itu penyimpanan berkas data pasien dan info lainnya masih menggunakan sistem manual menggunakan berkas, dan tidak memungkinkan jika pasien yang masuk cukup banyak. Belum lagi berkas pasien rusak dan hilang, ini merugikan pihak Sasana Husada. Cara tersebut sangat tidak efektif karena sangat merugikan pasien, untuk itu diharapkan proses penjadwalan praktek terapi yang dapat diakses secara online.

Dengan alasan inilah penulis membuat rancangan sistem informasi penjadwalan dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN PRAKTEK TERAPI PADA KLINIK SASANA HUSADA SP3T YOGYAKARTA BERBASIS WEBSITE"**. Dalam proses penjadwalan praktek terapi harus disertakan identitas terapis, kontak person, form konsultasi, dan jadwal kosong. Proses penjadwalan praktek terapi sangat membantu pihak Klinik Sasana Husada Yogyakarta dan juga pasien yang datang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara untuk melakukan penjadwalan yang begitu padat pada dokter atau praktisi terapi?
2. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi tentang jadwal praktek dokter dan form konsultasi terapi pada Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta supaya dapat diakses secara online?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah, maka penulis memberikan batasan masalah tentang informasi penjadwalan praktek terapi yaitu :

1. Pembahasan mengenai perancangan sistem informasi penjadwalan praktek terapi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database Mysql.
2. Sistem informasi penjadwalan praktek terapi dan form konsultasi berbasis web yang dapat di akses oleh banyak user.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membuat sebuah sistem penjadwalan praktek terapi pada Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta berbasis website.
2. Membantu mempromosikan informasi mengenai fasilitas terapi yang ditawarkan di klinik kepada pasien. Sehingga lebih mudah dan mengurangi biaya dalam penyampain informasi ke masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Bagi Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta
 - a. Mempermudah proses pencatatan pasien baru ataupun lama.
 - b. Membantu dan mempermudah kinerja para terapi untuk mengatur jadwal penanganan pasien.
 - c. Dapat menjadi landasan atau pemikiran untuk pengembangan sistem baru di masa yang akan datang.
2. Bagi Pasien / Masyarakat
 - a. Mempermudah untuk pengobatan dan konsultasi tentang masalah yang dialami kepada para terapi spesialis.
 - b. Menambah wawasan pada bidang teknologi dan informasi
 - c. Dapat digunakan sebagai acuan maupun bahan pertimbangan untuk membuat makalah dalam menyelesaikan masalah serupa.
 - d. Pasien dapat mengetahui perkembangan informasi yang ada tanpa harus datang ke klinik, sekaligus menghemat waktu dan tenaga.
3. Bagi Penulis
 - a. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Sebagai penunjang untuk menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi penjadwalan praktek terapi.

- c. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang teknologi informasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini antara lain:

- a. Survey langsung ke Klinik Sasana Husada SP3T Yogyakarta
Peneliti mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti dalam hal memperoleh informasi yang ada di klinik.
- b. Wawancara langsung dengan petugas bagian humas
Melakukan wawancara atau tanya jawab langsung dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan dengan pihak yang bersangkutan mengenai apa yang dibutuhkan.
- c. Analisis
Menganalisis masalah dan pola yang berhubungan dengan sistem manual proses informasi pencarian jadwal dokter untuk dijadikan bahan acuan perancangan sistem informasi yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini agar dalam penyajiannya dapat terstruktur serta mudah untuk memahami, maka sistematika dalam penyusunan penulisan laporan ini dibagi dalam lima pokok bahasan yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan tinjauan pustaka menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang software yang digunakan untuk membantu pembuatan aplikasi atau keperluan penelitian. Termasuk juga tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis masalah yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di sistem yang akan dibuat. Meliputi analisis terhadap analisis sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis terhadap kebutuhan sistem yang diusulkan dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Pada bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan

penelitian, analisis, desain, implementasi desain, hasil uji coba dan implementasi berupa penjelasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari pemecahan masalah maupun dari pengumpulan data serta diajukan beberapa saran untuk bahan peninjauan selanjutnya.

