

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas pada halaman sebelumnya dan dengan adanya Informasi dari Soto Segeer Mbok Giyem dan pembuatan laporan skripsi dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Sebagai Media Promosi Dan Informasi Pada Soto Seger Mbok Giyem.**" maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem CRM pemesanan yang telah dibangun dapat memudahkan pemilik dan cabang (*franchise*) dalam proses pemesanan karena *website* menyediakan fasilitas kepada cabang (*franchise*) dalam *melakukan proses pemesanan bumbu, memberikan informasi dan melakukan promosi.* Sehingga pemilik dapat menerima pesanan dengan baik dan cabang (*franchise*) merima bumbu tepat pada waktunya serta para pelanggan mengetahui informasi dimana saja cabang mbok giyem yang asli dengan membuka di website.
2. Website ini juga dapat berguna dalam menyampaikan informasi tentang Mbok Giyem dan cabangnya sehingga dapat memberikan kemudahan dan dapat diakses oleh admin, pemilik mbok giyem, cabang (*franchise*) dan pelanggan soto mbok giyem.
3. Pemilik Cabang dan pelanggan mendapatkan informasi seperti, informasi Cabang mbok giyem, dapat memberikan informasi berkaitan tentang mbok giyem dan deskripsi singkat tentang sejarah berdirinya soto segeer mbok

giyem. dan dapat memberikan kemudahan dan informasi pada pemilik cabang dan pelanggan.

5.2 Saran

Mengingat dalam pembuatan skripsi ini masih banyak, maka adanya kritik dan saran akan penulis terima agar memperbaiki sistem dalam pembuatan *website* soto segeer mbok giyem . Kiranya skripsi ini dengan segala kelebihan dan kekurangan dapat diterima serta memberikan manfaat bagi soto segeer mbok giyem dan masyarakat luas pada umumnya.

Adapun saran dari penulis untuk pengurus mengenai *website* soto segeer mbok giyem diantaranya :

1. Dengan adanya sistem yang baru ini, diharapkan pihak yang bertanggung jawab atas pengoperasian *website* Soto Segeer Mbok Giyem agar lebih memperhatikan *website* dan selalu meng-*update* informasi Web kepada pemilik cabang serta pelanggan.
2. Diharapkan dengan adanya *website* ini masyarakat dapat mendapatkan informasi tentang cabang – cabang mbok giyem yang asli dengan adanya alamat serta foto dari cabang mbok giyem. Dan memudahkan pemilik cabang (*franchise*) untuk melakukan pemesanan bumbu dan bisa memberikan informasi kepada pelanggan.
3. Diharapkan kepada pengurus dan admin Soto Segeer Mbok Giyem dapat mencari kekurangan dari sistem ini, agar dapat ditindak lanjut untuk memajukan *website* Soto Segeer Mbok Giyem .