

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada sistem *chatbot* sebagai pengganti *customer service* pada *website* butik *Princess Female Store* ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepintaran *chatbot* ditentukan oleh banyaknya pengetahuan *aiml* sehingga perbanyak data responnya. Semakin banyak data respon yang diberikan maka pintar *chatbot* yang dibuat.
2. Pada sistem aplikasi *chatbot* ini belum menggunakan jumlah kemiripan *pattern* terbesar atau *pattern* dengan nilai terbesar dengan teks yang diinputkan pengguna dalam proses pengambilan keputusan responnya sehingga *chatbot* dapat memberikan respon yang lebih akurat.
3. Terdapat dua *addon* dalam *chatbot* yaitu *spellchecker* dan *wordcensor*. Dari kedua *addon* itu hanya salah satu yang dapat berjalan yaitu *spellchecker*. Sehingga penulis menggunakan *addon spellchecker* sekaligus untuk melakukan pekerjaan *addon wordcensor*. Dengan kata lain jika terdapat kata yang kasar dan salah kata dalam *input*, maka dengan *addon spellchecker* dapat membelokkan kata yang tidak diharapkan mengeluarkan *output* kata yang sudah terdaftar dalam tabel *spellchecker* didalam program-o.

4. Setelah melakukan pengujian *chatbot*, mayoritas pengguna melakukan percakapan dengan kata asing yang belum terdapat didalam pengetahuan *chatbot*. Sedangkan dalam fungsi *keyword* belum dapat berjalan dengan semestinya sehingga *chatbot* menjawab dengan percakapan *random*. Maka dari itu *chatbot* hanya dapat menjawab pertanyaan yang mempunyai *pattern template* yang cocok.

5.2 Saran

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan, dan melakukan implementasi sebuah aplikasi *chatbot* ini agar percakapan yang terjadi dapat membantu keringanan *customer service* dalam pengerjaannya. Hasilnya mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis akan memberikan beberapa saran bagi anda yang hendak mengembangkan teknologi sistem cerdas ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu diantaranya adalah :

1. Membuat fungsi *addon wordcensor* berjalan. Dengan demikian penggunaannya dapat dibedakan dengan menyaring kata kasar dengan satu atau dua huruf bintang dikata yang disensor tanpa harus melibatkan *addon spellchecker*.
2. Menerapkan fungsi *keyword* dengan semestinya. Sehingga ketika pengunjung menuliskan kata kunci yang dimaksud maka *chatbot* dapat meresponnya dengan fungsi *keyword* tersebut.