

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini dimana segala sesuatu dituntut serba cepat, waktu merupakan suatu hal yang sangat berharga. Penggunaan waktu secara cermat dan baik akan meningkatkan kinerja. Penggunaan waktu yang cermat dan baik ini tentunya akan sia-sia jika suatu sistem yang ada tidak menunjang adanya keefektifan dan keefisienan dari waktu itu sendiri. Berkembangnya teknologi dan informasi saat ini mempengaruhi cara kehidupan bermasyarakat secara sedikit demi sedikit yang akan mempengaruhi secara keseluruhan diantaranya adalah penjualan. Trend penjualan secara online saat ini yang populer disebut *e-commerce* telah menawarkan berbagai macam kemudahan dalam transaksi pembelian barang.

Blitz Camera Shop adalah toko yang bergerak di bidang penjualan alat *photography* yang berada di kota Cilacap, dimana toko tersebut masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana sehingga untuk pemasaran produk dan *layanannya* masih belum maksimal. Dengan masalah yang dihadapi oleh Blitz Camera Shop maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian Blitz Camera Shop dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Dari permasalahan yang dihadapi toko tersebut maka penulis memilih judul **"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Blitz Camera Shop Cilacap"** sebagai judul skripsi yang bertujuan membantu toko tersebut dalam memasarkan produknya kepada pembeli.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

"Bagaimana membangun aplikasi website yang dapat memberikan pelayanan pembelian kepada masyarakat pada Blitz Camera Shop Cilacap?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada Blitz Camera Shop.
2. Sistem Informasi ini digunakan untuk media pemasaran produk-produk kamera.
3. Web ini meliputi katalog, harga dan penjualan produk.
4. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 8, Microsoft Word, Macromedia Dreamweaver, PHP, dan MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem penjualan berbasis web pada Blitz Camera Shop untuk konsumen dan sekaligus administrator.
2. Membantu konsumen dalam memilih dan menentukan produk yang hendak membelinya.

Penelitian ini memiliki bermanfaat sebagai berikut :

1. Memperluas jaringan promosi.
2. Meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, mempermudah dan mempercepat penjualan antara pihak Blitz Camera Shop kepada pelanggan.
3. Merancang dan menggunakan situs yang dinamis sehingga informasi yang disediakan oleh toko selalu *up to date*.

1.5 Metode Penelitian

Metode untuk pengumpulan data yang digunakan dengan membuat laporan dan aplikasi ini adalah:

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1. Studi Literature

Yaitu suatu metode yang dipakai dalam menemukan informasi yang dibutuhkan, dengan kegiatan mengumpulkan, membaca, dan

mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan topic skripsi yang dibuat dari buku, artikel, maupun internet.

2. Konsultasi dan Diskusi

Melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing dan juga dengan pemilik toko Blitz Camera Shop untuk memperoleh saran serta masukan-masukan yang bermanfaat dalam skripsi ini.

3. Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan beberapa cara antara lain :

a. Pengamatan (*observasi*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan transaksi yang dilakukan dan akan diteliti secara sistematis agar hasil yang diperoleh lebih akurat.

b. Wawancara (*interview*)

Yaitu metode pengumpulan data berdasarkan tanya jawab secara langsung dengan pengelola serta pemilik dari Blitz Camera Shop.

1.5.2. Analisis Sistem

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkan dari Blitz Camera Shop menggunakan menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut:

1. Analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).
2. Analisis kebutuhan sistem.
3. Analisis kelayakan sistem.

1.5.3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan didefinisikan kebutuhan sistem yang akan digunakan sebagai gambaran bagaimana sistem akan dibentuk yaitu melalui desain model sistem. Model Sistem meliputi bagan alir (*flowchart*), *Data Flow Diagram* (DFD), dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

1.5.4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Sehingga sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem. Setelah tahap implementasi selesai maka dilakukan proses testing, yaitu melakukan metode pengujian sistem dengan *white-box testing* dan *black-box testing*. Tahapan ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah saat sistem dioperasikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 5 bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang perencanaan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.