

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi sudah menjadi bagian dari kehidupan yang tak terpisahkan. Mengulas merupakan hal yang wajar bahkan harus bila tak ingin ketinggalan zaman. Perubahan waktu dan struktur masyarakat sangat berkaitan erat dengan perkembangan teknologi. Teknologi informasi adalah bagian dari teknologi yang tak terpisahkan. Teknologi informasi menfokuskan kajian dan bidang pengerjaannya pada bagaimana sebuah informasi menyebar menggunakan sarana teknologi. Dalam era kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat saat ini, transaksi bisnis dan perdagangan juga menuntut kualitas pengantaran yang cepat. Kecepatan dalam pengantaran tidak hanya diperlukan, akan tetapi telah merupakan suatu keharusan.

Berbagai macam munculnya perusahaan yang bergerak dalam bidang Ekspedisi, jasa pengiriman barang dan dokumen, menyebabkan perusahaan harus bekerja keras dalam mempertahankan bisnisnya. Salah satu caranya adalah membangun sistem informasi perusahaan dengan adanya ketepatan dan keakuratan dalam mencatat informasi yang dibutuhkan. Perekaman data dengan menggunakan buku catatan sering menimbulkan terjadinya penumpukan arsip, kehilangan dan kekeliruan data, sedangkan penyimpanan file dalam bentuk excel dan word dan lain-lain akan menyulitkan pegawai dalam pembuatan laporan dikarenakan banyaknya file yang tersimpan. Dalam upaya mencari solusi permasalahan dalam yang ada pada perusahaan, khususnya pengelolaan

pengiriman paket, Perusahaan akan mengembangkan suatu sistem informasi pengiriman paket. Sistem informasi ini merupakan sistem yang dikembangkan dengan berbasis Web dan basis data MySQL. Penerapan sistem informasi pengiriman paket ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, misalnya memberikan informasi tentang status pengiriman barang dan proses pembuatan laporan pendapatan pengiriman paket bisa dilakukan dengan efektif dan efisien.

Salah satu media yang bisa digunakan untuk memperkenalkan hal tersebut adalah melalui sebuah aplikasi *mobile* khususnya pada smartphone yang menggunakan sistem operasi. Android adalah sistem operasi buatan Google yang bersifat *open source*. Sifat *open source* inilah yang membuat memiliki tempat di antara para pengembang aplikasi saat ini. Aplikasi Android dibuat dengan basis bahasa java dan salah satunya *Integrated Development Environment (IDE)* yang banyak digunakan adalah Eclipse. Selain itu diperlukan juga *Software Development Kit (SDK) Android*.

Saat ini sudah banyak aplikasi yang di buat untuk smartphone berplatform Android karena pengguna smartphone Android yang kian meningkat. Mengetahui hal tersebut maka penulis berusaha untuk merancang dan membuat aplikasi yang berfungsi untuk informasi Tracking atau pengecekan harga kirim barang. Dengan adanya aplikasi ini maka konsumen dengan mudah mengecek harga dan tujuan kemana barang yang akan dia kirim

Saat ini terdapat dua jenis distributor sistem operasi ini didunia. Pertama yang mendapat dukungan penuh dari Google atau Google Mail Service (GMS), dan yang kedua adalah yang benar-benar bebas distribusinya tanpa dukungan langsung dari Google atau dikenal dengan Open Handset Distribution (OHD).

Sistem operasi ini membuka pintu untuk para developer untuk mengembangkan software ini dengan Android SDK (Software Development Kit), yang menyediakan tool dan API yang dibutuhkan untuk memulai mengembangkan aplikasi pada platform Android menggunakan pemrograman Java.

Hal ini membuka kesempatan bagi para penggemar open source untuk ikut terjun mengembangkan sistem operasi Android. Kemudian mulai bermunculan berbagai komunitas yang membangun dan berbagi sistem Android berbasis firmware dengan sejumlah penyesuaian dan fitur-fitur tambahan, seperti FLAC lossless audio dan kemampuan untuk menyimpan download aplikasi pada microSD card.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang sudah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas maka, rumusan masalah adalah : Bagaimana merancang aplikasi berbasis android di PT. Wahana Logistik untuk pengecekan harga kirim barang

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan skripsi ini ditentukan suatu batasan masalah yang bertujuan untuk memudahkan pengerjaan dan menghindari meluasnya ruang lingkup masalahnya, maka dalam penelitian ini batasan masalah adalah :

1. Para konsumen pengguna handphone *smartphone android* dapat mengecek harga kirim dan tujuan barang yang akan dikirim, dengan menggunakan aplikasi android.

2. Aplikasi ini berjalan pada handphone smartphone android versi 2.2 (Froyo) ke atas.
3. Software yang digunakan adalah Java Development Kit (JDK), Android Development Tool (ADT) Software Development Kit (SDK).
4. Aplikasi android ini di terapkan di PT. Wahana Prestas Logistik.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai syarat kelulusan prgoram Strata 1 Teknik Informatika mendapatkan gelar sarjana komputer di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Aplikasi ini di buat mempermudah konsomen untuk mengecek harga kirim barang dan tujuan melalui smartphone android.
3. Membuat aplikasi berbasis android di PT. Wahana Prestasi Logistik untuk mengecek harga kirim dan tujuan barang

#### **1.5 Metode Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini adalah :

##### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

1. Observasi, melakukan penelitian langsung ke PT. Wahana Logitik untuk memperoleh data yang akurat dan update.



2. Mengunjungi situs-situs Perancangan Aplikasi Android atau situs yang menyediakan informasi daftar layanan yang tersedia buku yang membahas tentang perancangan aplikasi berbasis android.

### **1.5.2. Metode Kepustakaan**

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal serta karya ilmiah sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

### **1.5.3 Analisis**

Metode ini dilakukan dengan menganalisa permasalahan yang dihadapi penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan mudah.

### **1.5.4 Perancangan Sistem**

Proses ini merancang sistem yang akan di buat berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan.

### **1.5.5 Pembuatan Program**

Proses ini melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.

### **1.5.6 Pengujian Program**

Pada proses ini dilakukan pengujian program, apakah sudah berjalan dengan baik atau belum, dan dapat digunakan sesuai harapan..

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan dan rencana kegiatan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan bab dibahas mengenai teori dasar yang digunakan pada penyusunan Skripsi yang meliputi penjelasan mengenai perancangan dan pembuatan skripsi.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan dibahas mengenai perancangan sistem yang meliputi perancangan aplikasi "Pengecekan Harga Kirim Barang Dan Dokumen Berbasis Android"

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisikan pembahasan tentang implementasi dan analisa hasil Penelitian secara fungsionalitas dan useracceptance testing, apakah sesuai dengan tujuan yang diharapkan atau belum.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh kegiatan Kerja, proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan.