

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengalami perubahan yang cukup pesat. Diberbagai bidang, perkembangan teknologi ini berkembang menuju arah media informasi yang semakin maju. Hal ini dapat dilihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha dan instansi pemerintahan yang tidak terlepas dari pengaruh teknologi dalam kegiatannya terutama teknologi komputer dan internet yang dapat membuat suatu pekerjaan lebih efektif dan efisien.

Internet merupakan jaringan komputer terbesar yang ada di dunia saat ini dimana jutaan komputer di penjuru dunia saling berhubungan. Perkembangan internet tidak terlepas dari partisipasi web atau *world wide web (www)*. Web sebagai sumber informasi yang terdapat pada internet memiliki kemudahan bagi pencari informasi untuk mengaksesnya tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, tetapi *www* bukanlah internet dan juga sebaliknya. Web merupakan salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (seperti teks, gambar, suara, animasi dan video) di dalamnya yang menggunakan protokol *HTTP (hypertext transfer protocol)* dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser. *Website, homepage*, atau situs sebenarnya merupakan kata yang memiliki makna sama yang merupakan sebuah media informasi di internet.

Artindo Study Club (ASC) merupakan lembaga usaha yang bergerak di bidang jasa bimbingan belajar diluar sekolah yang berkantor pusat di Rogobangsan RT 005 RW 023 Sindumartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta. Metode promosi untuk pemasaran lembaga usaha masih menggunakan media cetak dan dari mulut ke mulut. Dan juga pada pengolahan data administrasi dan transaksi lainnya masih dilakukan secara pembukuan dan disimpan dalam beragam arsip laporan. Oleh karena itu, Artindo Study Club (ASC) membutuhkan media untuk membantu kegiatan pemasaran atau marketing dan sistem informasi pengolah data untuk mempermudah pengolahan data administrasi dan laporan-laporan bulanan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Website sebagai Media Promosi dan Sistem Informasi Pengolah Data Administrasi pada Lembaga Bimbingan Belajar Artindo Study Club (ASC) Yogyakarta”.

Kelebihan adanya website ini berupa berita dan informasi terupdate mengenai bimbingan belajar Artindo Study Club (ASC) sehingga dapat membantu kegiatan marketing atau promosi untuk perkembangan usaha. Website juga dapat melakukan pengolahan data-data administrasi, pengolahan laporan-laporan bulanan, pengolahan laporan keuangan dan pengolahan data lainnya agar lebih mudah, lebih efisien, dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan terhadap siswa.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

Bagaimana membangun sistem informasi pengolahan data administrasi berbasis web yang dapat membantu mempermudah pengolahan data administrasi dan sebagai media promosi yang dapat membantu kegiatan marketing pada bimbingan belajar Artindo Study Club (ASC)?

1.3. BATASAN MASALAH

Berdasarkan sistem yang akan penulis buat, maka batasan masalah yang ditentukan adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat adalah sistem informasi administrasi dan sebagai media promosi yang berbasis web.
2. Sistem informasi administrasi yang akan dibuat tidak mencakup proses-proses akuntansi yang lengkap.
3. Sistem informasi administrasi memproses data-data siswa, data tutor, data admin, data keuangan kantor dan laporan-laporan harian maupun bulanan.
4. Website sebagai media promosi mencakup profil, visi dan misi, fasilitas di Artindo Study Club, kegiatan belajar mengajar, biaya bimbingan.

1.4. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi berbasis web yang mudah diakses oleh user di setiap kantor cabang guna mengelola data administrasi.

2. Sebagai media promosi sehingga dapat membantu dalam kegiatan marketing.
3. Sebagai media pengolah data administrasi sehingga dapat mempermudah kegiatan admin kantor untuk mengelola laporan-laporan setiap harinya.

1.5. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam proses penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dan informasi dengan cara mengamati langsung objek dan juga menganalisa sistem pembukuan secara langsung di Artindo Study Club (ASC).

1.5.1.2. Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pemilik usaha dan admin Artindo Study Club (ASC) secara langsung mengenai gambaran umum sistem informasi yang ada.

1.5.2. Metode Analisis

Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan. Dalam penelitian ini menggunakan analisis SWOT dan analisis PIECES.

Analisis PIECES digunakan untuk mengidentifikasi masalah, yaitu berupa analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Dari analisis ini, biasanya didapatkan beberapa masalah utama.

1.5.3. Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan secara rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan sistem secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci kepada user terutama sistem yang telah dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti bagan alir sistem, diagram alir data, teknik normalisasi dan bentuk normalisasi.

1.5.4. Metode Pengembangan

Metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang sering disebut pendekatan air terjun (*waterfall approach*) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari perancangan, analisa, desain, implementasi, dan perawatan (Aji Supriyanto, 2005:272).

Siklus hidup pengembangan sistem (*Systems Development Life Cycle / SDLC*) merupakan suatu bentuk yang digunakan untuk menggambarkan tahapan utama. *Systems Development Life Cycle* (SDLC) adalah keseluruhan proses dalam membangun sistem melalui beberapa langkah. Beberapa model lain SDLC misalnya *fountain*, *spiral*, *rapid*, *prototyping*, *incremental*, *build & fix*, dan *synchronize & stabilize*.

1.5.5. Metode Testing

White Box Testing merupakan cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel dan parameter yang terlibat pada unit tersebut akan di cek satu per satu dan diperbaiki, kemudian di *compile* ulang.

Black Box Testing adalah metode pengujian perangkat lunak menggunakan tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Metode uji dapat direapkan pada semua tingkat pengujian perangkat lunak berupa unit, integrasi, fungsional, sistem dan penerimaan. Metode ujicoba *black box* memfokuskan pada keperluan fungsional dari software. Karena itu ujicoba *blackbox* memungkinkan pengembang software untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam pembuatan sistem informasi administrasi berbasis web. Teori tersebut menjadi landasan pokok untuk analisis dan permasalahan yang ada dan membantu pemecahan masalah yang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang digunakan dalam memecahkan masalah yang ada di Artindo Study Club (ASC). Metode tersebut digunakan dalam perancangan sistem informasi administrasi berbasis web.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum sistem informasi dan pembahasan terhadap sistem informasi yang telah dibuat di tinjau dari sisi pemrograman maupun faktor-faktor lainnya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis terhadap sistem informasi yang telah dibuat serta saran-saran bagi pemanfaatan dan pengembangan sistem informasi berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA