

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi (TI) adalah suatu teknologi komputer yang digunakan untuk mengolah data, memproses data, menyusun data, menyimpan data dan memanipulasi data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas yaitu informasi relevan dan digunakan untuk kepentingan pribadi, bisnis, pemerintahan maupun pendidikan. Teknologi komputerisasi membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Tingkat kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat penting. Sehingga membutuhkan teknologi informasi yang memadai.

Telah diketahui bahwa masih banyak pemilik usaha dalam pencatatan transaksi penjualan masih belum memanfaatkan komputer, masih menggunakan sumber daya manusia yang memungkinkan adanya kesalahan dalam melakukan proses transaksi penjualan.

Salah satunya servis notebook di daerah godean sleman yogyakarta. Servis yang menyediakan perbaikan perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) tidak hanya itu tempat servis ini bisa cek kerusakan laptop anda secara gratis. Aktifitas yang dilakukan oleh servis laptop ini adalah transaksi perbaikan,dalam transaksi ini masih menggunakan cara manual,yaitu semua transaksi ditulis ke dalam nota penjualan lalu di masukkan kedalam laporan transaksi yang terjadi.

Banyaknya transaksi penjualan yang harus dicatat secara manual sangat memakan waktu dan kendala tersebut akan dikembangkan dalam sebuah sistem komputer serta aplikasinya, dengan tujuan proses transaksi penjualan menjadi lebih efektif dan efisien dari segi ekonomi, waktu dan pelayanan. Dengan demikian sangat dibutuhkannya sebuah perancangan sistem informasi yang dapat dimanfaatkan sebagai pengumpulan data, mengolah data, menyimpan data, memanipulasi data.

Dengan Penjabaran Masalah yang ada, maka penulis mencoba membahas suatu masalah dengan judul "Perancangan Sistem Informasi pada Q_Ta Servis Notebook Godean Sleman Yogyakarta".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka diperlukan sebuah sistem informasi yang memberikan solusi pada masalah tersebut. Sehingga dalam rumusan ini dapat disimpulkan pokok permasalahannya adalah bagaimana membangun perancangan sistem informasi pada Q_Ta Servis Notebook Godean Sleman Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Masalah dalam penelitian ini dibatasi hanya pada transaksi dan penyusunan laporan Q_Ta servis.

Penyelesaian dalam memecahkan permasalahan diatas, maka software yang digunakan adalah:

1. Sistem dapat digunakan oleh karyawan dan pimpinan pada service notebook tersebut.
2. Sistem yang dibuat adalah sistem informasi transaksi dan penyusunan service notebook di "Q_TA Servis"
3. Pogram Microsoft Visual Basic 6.0
4. Database Microsoft SQL Server 2008

1.4 Maksud dan Tujuan

1. Mengembangkan dan Menerapkan Materi Ilmu Pengetahuan yang di peroleh baik teori maupun praktikum yang di dapat di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang STRATA 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Mengembangkan Kemampuan diri terhadap Teknologi Informasi.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusun menggunakan metode berupa:

1.5.1 Pengumpulan Data

1. Observasi
Pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada objek.
2. Wawancara

Metode Interview yaitu Metode atau Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data menjadi informasi dengan cara melakukan wawancara secara langsung.

3. Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan yaitu metode atau teknik yang digunakan untuk menyusun sebuah Karya Tulis Ilmiah atau Penelitian Ilmiah dengan cara mengumpulkan bahan-bahan atau materi-materi yang diperlukan dengan merujuk pada buku, atau sumber tertentu.

1.5.2 Analisis

Analisis ini merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Analisis kelemahan sistem yang terdiri dari mengidentifikasi masalah, dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, dan analisis efisiensi.
2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional.
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

1.5.3 Pembuatan Program

Pembuatan Sistem Informasi Transaksi Service Notebook ini menggunakan tools Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008

1.5.4 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu:

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai yang diinginkan.

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada kesalahan atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan sistem yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, rekayasa perangkat lunak dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III. ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang analisa permasalahan pada system yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem,

analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input output.

BAB IV. IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V. PENUTUP

Dalam Bab ini berisi tentang Kesimpulan dan Saran dari penelitian Perancangan Sistem Informasi pada Q_Ta Servis Notebook Godean Sleman Yogyakarta.

