

E-COMMERCE PADA TOKO BUTIK 3 SAUDARA

SKRIPSI



**disusun oleh
Jamaludin Dwi Laspandi
11.11.4766**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

E-COMMERCE PADA TOKO BUTIK 3 SAUDARA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh
Jamaludin Dwi Laspandi
11.11.4766

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015

PERSETUJUAN

SKRIPSI

E-COMMERCE PADA TOKO BUTIK 3 SAUDARA

yang disusun oleh

Jamaludin Dwi Laspandi

11.11.4766

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 22 Oktober 2014

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

E-COMMERCE PADA TOKO BUTIK 3 SAUDARA

yang disusun oleh

Jamaludin Dwi Laspandi

11.11.4766

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada tanggal 10 November 2015

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

Tonny Hidayat, M.Kom
NIK. 190302182

Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302161

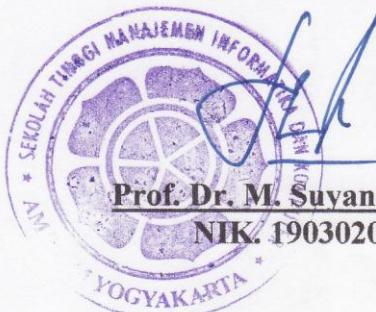
Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 20 November 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 November 2015

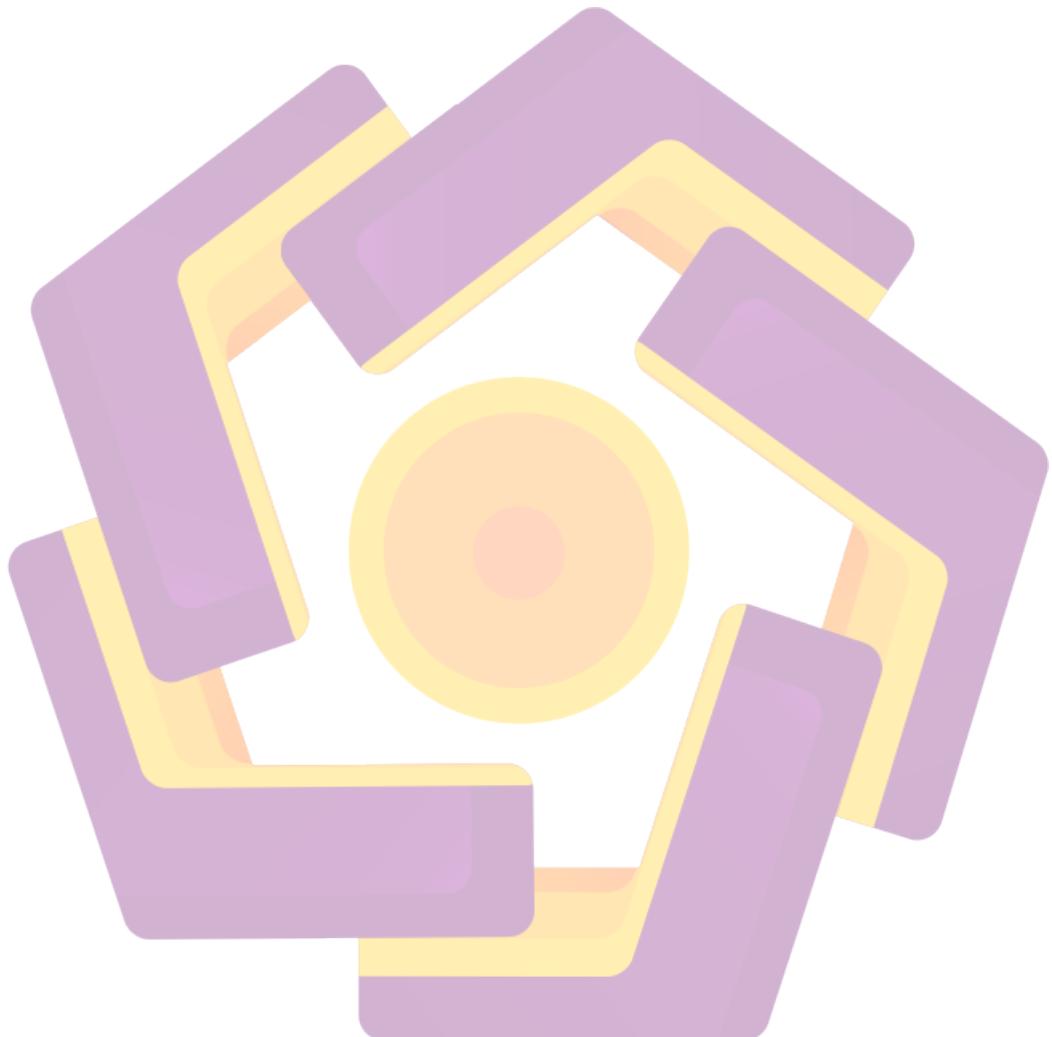


Jamaludin Dwi Laspandi

NIM. 11.11.4766

MOTTO

“Sukses berawal dari kerja keras dan usaha yang kuat”



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi :

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang telah membesarkan dan mendidikku supaya menjadi orang yang berguna bagi orang lain.
2. Saudaraku Lukman Hakim, Ovan Pratama, Frengkhy Riberu dan Dedi.
3. Untuk kekasihku yang paling aku sayangi Atik Irawati.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan di kelas 11-S1-TI03 dan semua teman-teman yang penulis tidak bias ucapkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

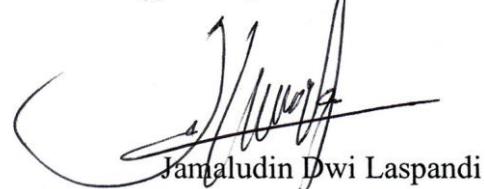
Puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sehingga tugas akhir yang berjudul “E-COMMERCE PADA TOKO BUTIK 3 SAUDARA” dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan syarat terakhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1), pada Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr., M.kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan motivasi bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda Laspandi dan Ibunda penulis tercinta Shofiah dan adik penulis Ayu Tri Andriyani yang telah banyak memberikan senyum manisnya dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik, lancar dan tepat waktu. Seluruh teman - teman TI-03 2011 yang telah menjadi keluarga penulis selama 4 tahun terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Teman – teman kos, terima kasih atas motivasi dan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Tentunya sebagai manusia tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin. Wassalamu ‘Alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 November 2015



Jamaludin Dwi Laspandi

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sitematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep Dasar Sistem, Informasi dan, Sistem Informasi.....	13
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	13
2.2.2 Karakteristik Sistem	13
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	17
2.4 Pengertian Sistem Informasi	18
2.4.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18

2.4.2	Definisi Sistem Informasi	18
2.4.3	Internet	19
2.5	Electronic Commerce (E-Commerce).....	20
2.5.1	Jenis-jenis Transaksi E-Commerce	22
2.5.2	Manfaat E-Commerce	24
2.6	Konsep Dasar Aplikasi Web	28
2.6.1	Pengertian Web dan Situs Web.....	28
2.7	SEO (Search Engine Optimization).....	31
2.7.1	Pengertian SEO	31
2.7.2	Konsep Dasar SEO.....	31
2.7.3	Jenis SEO	33
2.8	Bahasa Pemrograman yang digunakan.....	33
2.8.1	HTML	33
2.8.2	CSS.....	34
2.8.3	PHP	35
2.8.4	Javascript.....	35
2.9	Konsep Pedoman Sistem.....	35
2.9.1	Flowchart	35
2.9.2	Diagram Level 0.....	39
2.10	Konsep Dasar Basis Data	39
2.10.1	Database Server.....	39
2.10.2	MySQL.....	40
2.10.3	XAMPP	41
2.10.4	ERD (<i>Entity Relation Diagram</i>).....	42

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	44
3.1 Tinjauan Umum	44
3.1.1 Gambaran Umum	44
3.2 Analisis Sistem.....	45
3.2.1 Analisis SWOT	45
3.2.1.1 Kekuatan (<i>Strengths</i>)	45
3.2.1.2 Kelemahan (<i>Weakness</i>).....	45
3.2.1.3 Peluang (<i>Opportunities</i>)	46
3.2.1.4 Ancaman (<i>Threats</i>)	46
3.2.2 Analisis Kelayakan Sistem.....	47
3.2.2.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	47
3.2.2.2 Analisis Kelayakan Hukum	47
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem	48
3.2.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	48
3.2.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	49
3.2.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	49
3.2.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	50
3.3 Perancangan	51
3.3.1 Diagram <i>Use Case</i>	51
3.3.2 Diagram <i>Sequence</i>	53
3.3.3 Diagram <i>Class</i>	58
3.3.4 Basis Data	63
3.3.4.1 Struktur Basis Data	63
3.3.4.2 Relasi Antar Tabel (RAT)	69

3.3.5	User Interface	70
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Implementasi dan Pembahasan	75
4.2	Pembahasan Basis Data.....	75
4.2.1	Pembahasan Tabel.....	75
4.2.1.1	Tabel Biaya kirim	75
4.2.1.2	Tabel Chaptcha	76
4.2.1.3	Tabel Banner.....	76
4.2.1.4	Tabel Intermezo.....	77
4.2.1.5	Tabel Katalog	77
4.2.1.6	Tabel Kategori	77
4.2.1.7	Tabel Produk.....	78
4.2.1.8	Tabel Admin	78
4.2.1.9	Tabel Testimoni	79
4.2.1.10	Tabel Detail Transaksi	79
4.2.1.11	Tabel Transaksi.....	79
4.2.1.12	Tabel User.....	80
4.2.2	Koneksi Basis Data	80
4.3	Pembuatan Sistem	81
4.3.1	Skrip Simpan Data	82
4.3.2	Skrip Tampil Data	82
4.4	Pembahasan Antarmuka Program	83
4.4.1	Beranda	83
4.4.2	Halaman detail Produk.....	84
4.4.3	Halaman Keranjang Belanja	85
4.4.4	Halaman Tentang kami	86
4.4.5	Halaman Cara Belanja.....	87

4.4.6	Halaman Hubungi kami	88
4.4.7	Halaman login admin	89
4.4.8	Halaman Dasboard admin	89
4.4.9	Halaman olah data produk	90
4.4.10	Halman Olah data kategori.....	90
4.4.11	Halaman History transaksi harian	91
4.5	Uji coba program dan sistem.....	91
4.5.1	Pengujian Program	91
4.5.2	Pengujian Sistem	94
4.5.2.1	White box testing.....	94
4.5.2.2	Black box testing	94
BAB V PENUTUP	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terkait.....	9
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart Sistem.....	37
Tabel 2. 3 Simbol ERD.....	43
Tabel 3. 5 Tabel Biaya Kirim.....	63
Tabel 3. 6 Tabel Captcha	63
Tabel 3. 7 Tabel Banner	63
Tabel 3. 8 Tabel Intermezo	64
Tabel 3. 9 Tabel Katalog	64
Tabel 3. 10 Tabel Kategori.....	65
Tabel 3. 11 Tabel Produk	65
Tabel 3. 12 Tabel Admin	66
Tabel 3. 13 Tabel Testimoni	66
Tabel 3. 14 Tabel Detail Transaksi	67
Tabel 3. 15 Tabel Transaksi	67
Tabel 3. 16 Tabel User	68
Tabel 4. 1 Black Box Testing.....	95

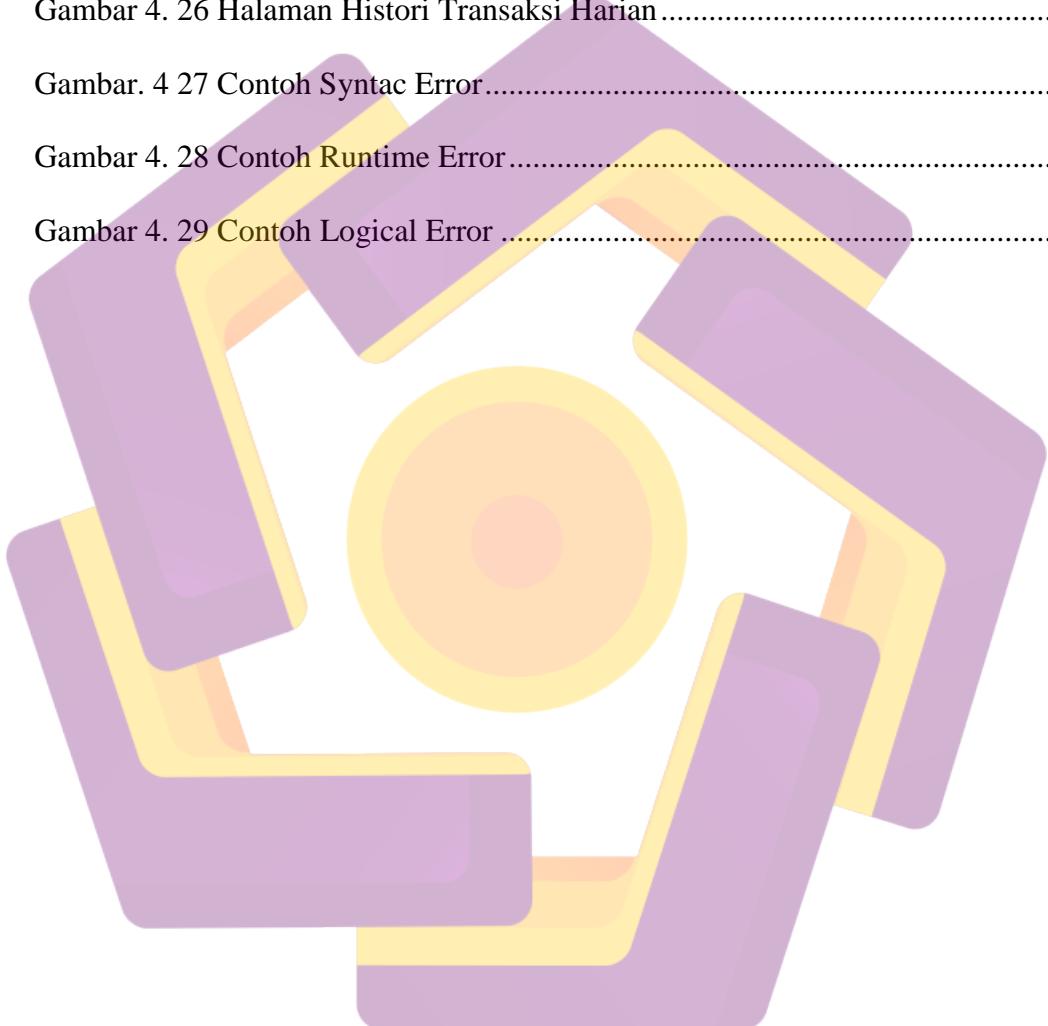
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Use Case Admin.....	52
Gambar 3. 2 Diagram Use Case Member	53
Gambar 3. 3 Diagram Sequence Halaman Pengolahan Data Admin	54
Gambar 3. 4 Diagram Sequence Halaman Data Member	55
Gambar 3. 5 Diagram Sequence Halaman Pengolahan Data Testimoni.....	55
Gambar 3. 6 Diagram Sequence Halaman Pengolahan Data Produk	56
Gambar 3. 7 Diagram Sequence Halaman Pengolahan Data Intermezzo.....	57
Gambar 3. 8 Diagram Sequence Halaman Pengolahan Data Histori.....	57
Gambar 3. 9 Class Diagram Menu Utama	59
Gambar 3. 10 Class Diagram Admin Member.....	59
Gambar 3. 11 Class Diagram Admin Produk.....	60
Gambar 3. 12 Class Diagram Admin Transaksi.....	61
Gambar 3. 13 Class Diagram Admin Intermezzo	62
Gambar 3. 14 Class Diagram Transaksi.....	62
Gambar 3. 15 Relasi Antar Tabel.....	69
Gambar 3. 16 Halaman Beranda	70
Gambar 3. 17 Halaman Tentang Kami	70
Gambar 3. 18 Halaman Cara Belanja.....	71
Gambar 3. 19 Halaman Hubungi Kami.....	71
Gambar 3. 20 Halaman Site Map.....	72
Gambar 3. 21 Halaman Login Admin.....	72
Gambar 3. 22 Halaman Edit Admin.....	73



Gambar 3. 23 Halaman Tambah Akun Admin	73
Gambar 3. 24 Halaman Olah Data Produk.....	74
Gambar 4. 1 Tabel Biaya Kirim.....	76
Gambar 4. 2 Tabel Chaptcha.....	76
Gambar 4. 3 Tabel Banner	76
Gambar 4. 4 Tabel Intermezzo.....	77
Gambar 4. 5 Tabel Katalog	77
Gambar 4. 6 Tabel Kategori.....	78
Gambar 4. 7 Tabel Produk	78
Gambar 4. 8 Tabel Admin.....	78
Gambar 4. 9 Tabel Testimoni	79
Gambar 4. 10 Tabel Detail Transaksi	79
Gambar 4. 11 Tabel Transaksi	80
Gambar 4. 12 Tabel User	80
Gambar 4. 13 Script Koneksi Database	81
Gambar 4. 14 Script Simpan Data.....	82
Gambar 4. 15 Script Tampil Data	82
Gambar 4. 16 Halaman Beranda	83
Gambar 4. 17 Halaman Detail Produk	84
Gambar 4. 18 Keranjang Belanja	85
Gambar 4. 19 Halaman Tentang Kami	86
Gambar 4. 20 Halaman Cara Belanja.....	87
Gambar 4. 21 Halaman Hubungi Kami.....	88

Gambar 4. 22 Halaman Login Admin	89
Gambar 4. 23 Halaman Dasboard Admin	89
Gambar 4. 24 Halaman OLah Data Produk	90
Gambar 4. 25 Halaman Olah Data Kategori	90
Gambar 4. 26 Halaman Histori Transaksi Harian	91
Gambar. 4 27 Contoh Syntac Error.....	92
Gambar 4. 28 Contoh Runtime Error	92
Gambar 4. 29 Contoh Logical Error	93



INTISARI

Terbatasnya jangkauan pemasaran barang dan kurang efisiennya sistem promosi barang kepada masyarakat menyebabkan tidak tercapainya omzet yang maksimal dari butik. Perkembangan teknologi internet yang sangat pesat dapat mendukung penerapan sistem e-commerce dalam penjualan produk. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara menyajikan informasi pemasaran yang baik sehingga dapat memuaskan konsumen, yang merupakan sarana pemasaran dan penjualan produk melalui internet.

Metode yang di gunakan penulis adalah dengan melakukan studi literature mengenai sistem kerja website e-commerce, kemudian dilakukan perancangan desain dan sistem kerja website dan diimplementasikan dengan dibuatnya website e-commerce ini.

Penelitian ini menemukan bahwa dengan adanya sistem penjualan online dapat memudahkan konsumen untuk memilih dan melihat katalog produk yang ada dengan menggunakan internet. Berdasarkan uji coba sistem yang telah dilakukan sistem ini dapat menampilkan validasi data yang kurang tepat seperti diharuskan mengisi field-field yang sudah disediakan dan mampu menjalankan semua menu – menu yang sudah dirancang dalam tahap perancangan. Penggunaan dan pemanfaatan penjualan online pada boutiq tiga saudara dapat memberikan kemudahan bagi pegawai untuk meng evaluasi data penjualan harian bulanan dan tahunan.

Kata-kunci : E-Commerce, Butik Tiga Saudara.

ABSTRACT

The limited range of goods and inefficient marketing system of promotion of goods to the public cause of not reaching a maximum turnover of boutiques. Development of Internet technology very rapidly to support the implementation of E-commerce system in product sales. The purpose of this study was to determine how to present the good marketing information so as to satisfy the consumer, which is a means of marketing and selling products via the Internet.

The method that the authors use is by studying the literature on the working system of E-commerce website, and then to design a website design and work systems and implemented with the establishment of e-commerce this website.

This study found that with online sales system can facilitate the consumers to select and view the catalog of existing products by using the internet. Based test system that has made this system can display the lack of proper data validation as required to fill out the fields that have been provided and is capable of running all the menu - a menu that has been designed in the design stage. Use and utilization of online sales on boutiq three brothers to make it easy for employees to clicking evaluasai daily sales data monthly and yearly.

Keywords : *E-commerce, Tiga Saudara Boutique.*

