

PERANCANGAN WEBSITE PADA KLINIK SATWA KITA YOGYAKARTA

SKRIPSI



disusun oleh

Muhammad Muharsyah Putra

09.12.3685

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2016

PERANCANGAN WEBSITE PADA KLINIK SATWA KITA YOGYAKARTA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Muhammad Muharsyah Putra

09.12.3685

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2016

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN WEBSITE PADA KLINIK SATWA KITA
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Muharsyah Putra

09.12.3685

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 9 Agustus 2016

Dosen Pembimbing



Anggit DwiHartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN WEBSITE PADA KLINIK SATWA KITA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Muharsyah Putra

09.12.3685

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.

NIK. 190302163

Hastari Utama, M.Cs

NIK. 190302230

Joko Dwi Santoso, M.Kom

NIK. 190302181

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 9 Agustus 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Agustus 2016



Muhammad Muharsyah Putra

09.12.3685

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji hanya untuk Allah, yang Maha mengetahui apa-apa yang ada dilangit dan dibumi. Allah yang selalu memberikan apa yang terbaik bagi hambanya dengan cinta yang tiada tara. Oleh karena itu, ingin kupersembahkan karya ini kepada orang-orang yang senantiasa mencintai Allah dan Allah pun mencintainya pula.

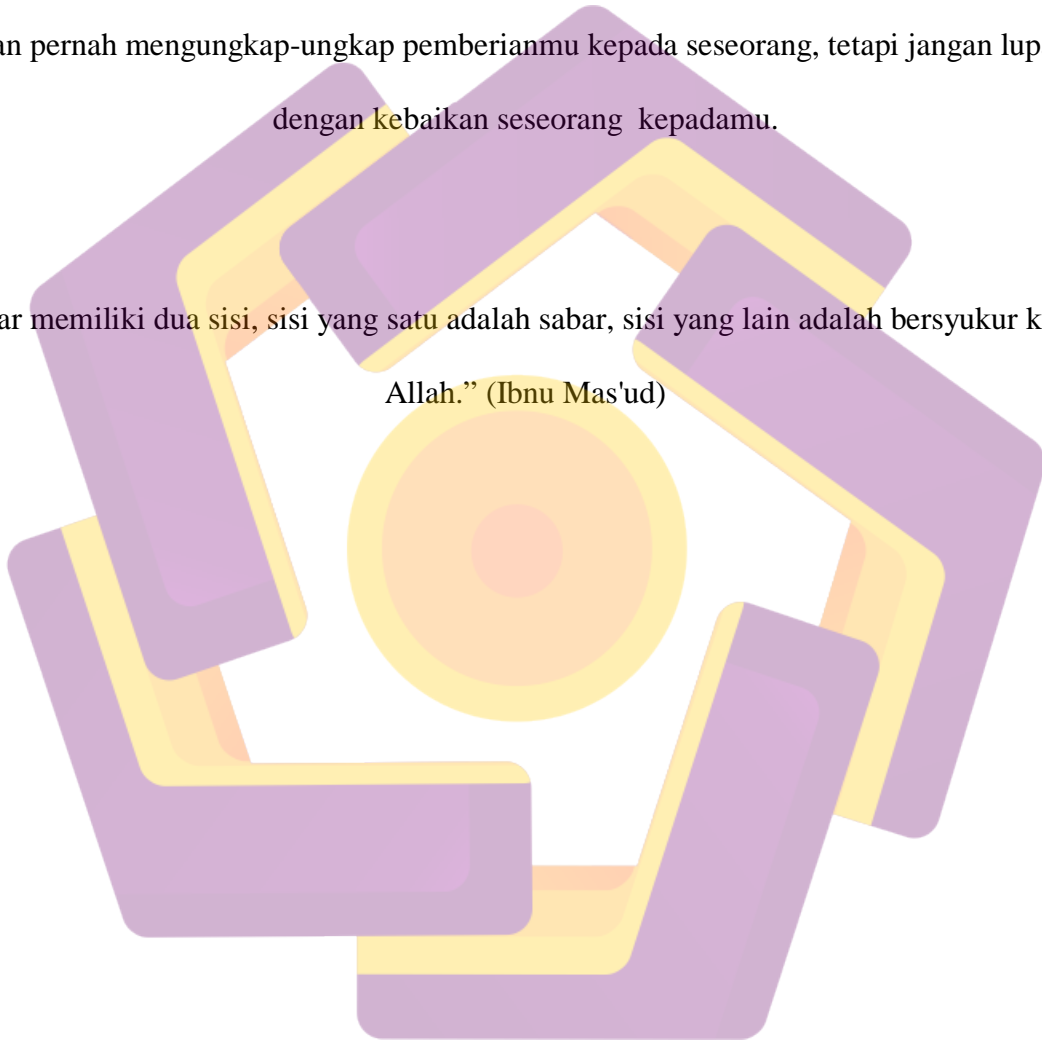
1. Ibundaku tercinta yang tanpa lelah selalu mendo'akanku tanpa pernah putus.
2. Ayahku tercinta, semoga ALLAH SWT menempatkanmu di tempat yang terbaik di sisinya
3. Kak Dhani, Kak Yanti, Bang Barkah, Bang Andri, yang telah memberi semangat dan dukungan sampai saat ini.
4. Dan kepada pihak Klinik Satwa Kita Yogyakarta, saya mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan baik sebagai penyedia data dan tempat penelitian saya.
5. Selain itu, kepada Bapak Ibu dosen yang telah membimbing kami sejak awal kuliah di Amikom sampai akhir dari jenjang kuliah Sarjana.

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

Jangan pernah mengungkap-ungkap pemberianmu kepada seseorang, tetapi jangan lupa juga dengan kebaikan seseorang kepadamu.

“Sabar memiliki dua sisi, sisi yang satu adalah sabar, sisi yang lain adalah bersyukur kepada Allah.” (Ibnu Mas'ud)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-NYA, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERANCANGAN WEBSITE PADA KLINIK SATWA KITA YOGYAKARTA“**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Strata 1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto,MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati,S.Si, MT selaku ketua jurusan S1 SI Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan motivasi pada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Drh.Aniq Syihabuddin selaku pemilik dari pada Klinik Satwa Kita Yogyakarta yang telah memberikan izin bagi kelangsungan penelitian penulis.
5. Para dosen STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Segenap staff dan karyawan STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah membantu dalam setiap kemudahan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
7. Semua pihak yang selama ini banyak memberi bantuan , dukungan motivasi maupun do’a yang tidak dapat disebutkan satu per satu

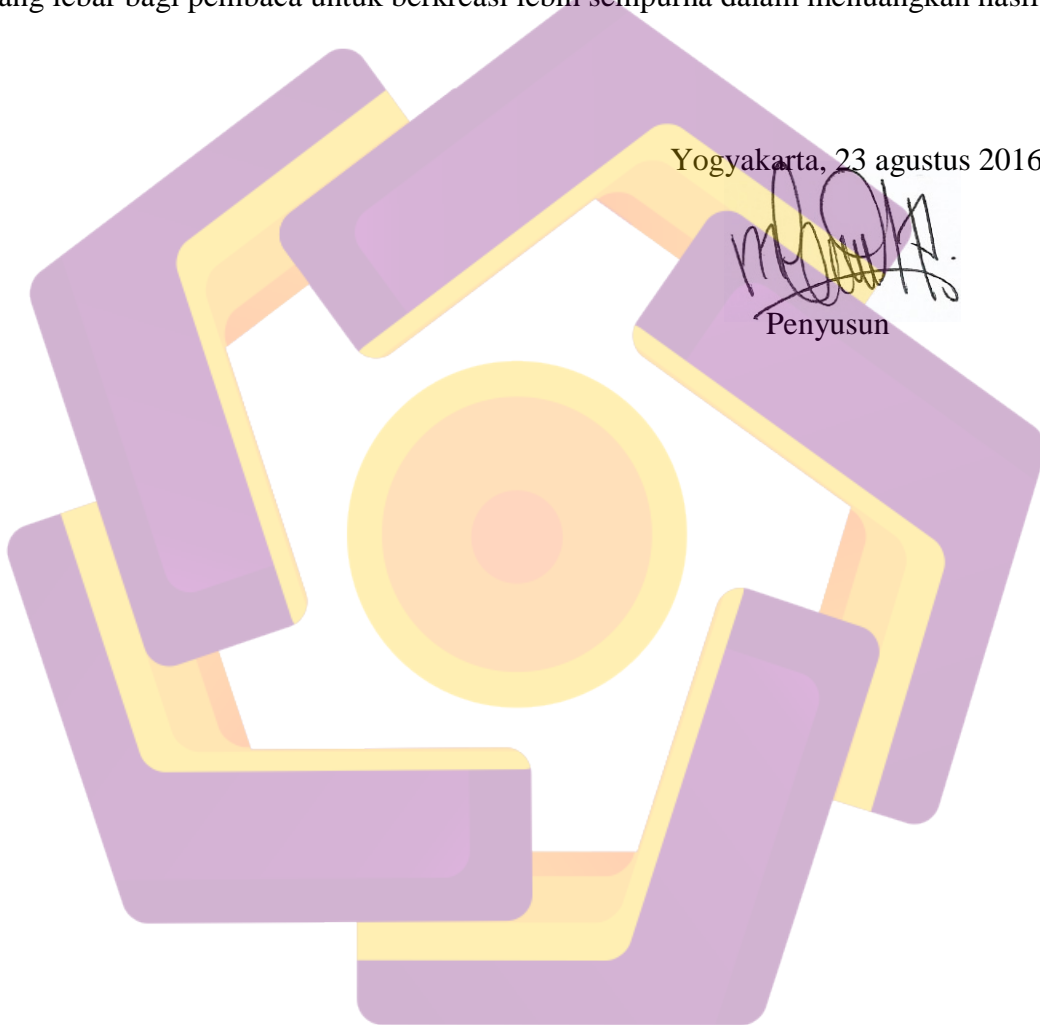
Penulis memahami bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan peran aktif pembaca dengan memberikan kritik dan saran sebagai masukan.

Mudah-mudahan penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ruang yang lebar bagi pembaca untuk berkreasi lebih sempurna dalam menuangkan hasil karya.

Yogyakarta, 23 agustus 2016



Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
INTISARI	xxiii
<i>ABSTARCT</i>	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Pengertian Informasi	7

2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	8
2.2	Karakteristik Sistem Informasi	8
2.2.1	Komponen-Komponen	8
2.2.2	Batas Sistem	9
2.2.3	Lingkungan Luar Sistem	9
2.2.4	Penghubung	9
2.2.5	Masukkan	10
2.2.6	Keluaran	10
2.2.7	Pengolah	10
2.2.8	Sasaran dan Tujuan	10
2.3	Konsep Dasar Internet	11
2.3.1	Pengertian Internet	11
2.3.2	Pelayan Penting Dalam Internet	11
2.4	Konsep Dasar Website	11
2.4.1	Pengertian Website	11
2.4.2	Macam-Macam Situs Web	12
2.5	Tinjauan Pustaka	14
2.5.1	Konsep Dasar Informasi	14
2.5.1.1	Pengertian Informasi	14
2.5.1.2	Siklus Informasi	15
2.5.1.3	Kualitas Informasi	15
2.5.2	Konsep Dasar Sistem Informasi	16
2.5.2.1	Sistem Informasi	16
2.5.2.2	Komponen Sistem Informasi	16
2.5.3	Konsep Promosi	17

2.5.4	Flowchart	17
2.5.5	DFD	19
2.5.5.1	External Agent/External Entity (Kesatuan Luar)	19
2.5.5.2	Data Store (Simpanan Data)	20
2.5.5.3	Data Flow (Arus Data)	21
2.5.5.4	Process (Proses)	21
2.6	Konsep Basis Data	22
2.6.1	Model ER Diagram	23
2.6.2	Teknik Normalisasi	24
2.7	Perangkat Lunak Yang Di Gunakan	25
2.7.1	Adobe Dreamweaver 8	25
2.7.2	Adobe Photoshop CS3	26
2.7.3	PHP (Personal Home Page)	27
2.7.4	MySQL	33
2.7.5	Apache	34
2.7.6	Browser Web Mozilla Firefox	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		36
3.1	Tinjauan Umum	36
3.1.1	Visi	36
3.1.2	Misi	36
3.2	Konsep Dasar Analisis Sistem	37
3.2.1	Analisis Sistem	37
3.2.2	Identifikasi Masalah	37
3.2.3	Penyebab Masalah	38
3.2.4	Identifikasi Titik Keputusan	38

3.3	Analisis Kelayakan Sistem	38
3.3.1	Analisis PIECES	38
3.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	43
3.3.2.1	Kebutuhan Fungsional	43
3.3.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	44
3.3.2.3	Kebutuhan Hosting	46
3.3.3	Studi Kelayakan	46
3.3.3.1	Kelayakan Operasional	46
3.3.3.2	Kelayakan Teknologi	47
3.3.3.3	Kelayakan Hukum	47
3.3.4	Analisis Biaya Dan Manfaat	47
3.4	Perancangan Sistem	53
3.5	Perancangan Basis Data	59
3.6	Perancangan Tabel	67
3.7	Perancangan Interface	77
3.7.1	Diagram Link	77
3.7.2	Perancangan Halaman Web	81
3.7.2.1	Perancangan Interface Pengunjung	81
3.7.2.2	Perancangan Interface Admin	88
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		108
4.1	Implementasi Pembuatan Database	108
4.2	Implementasi Program	120
4.2.1	Koneksi Database	120
4.2.2	Skrip Logout	121
4.2.3	Skrip Menginput Data	122

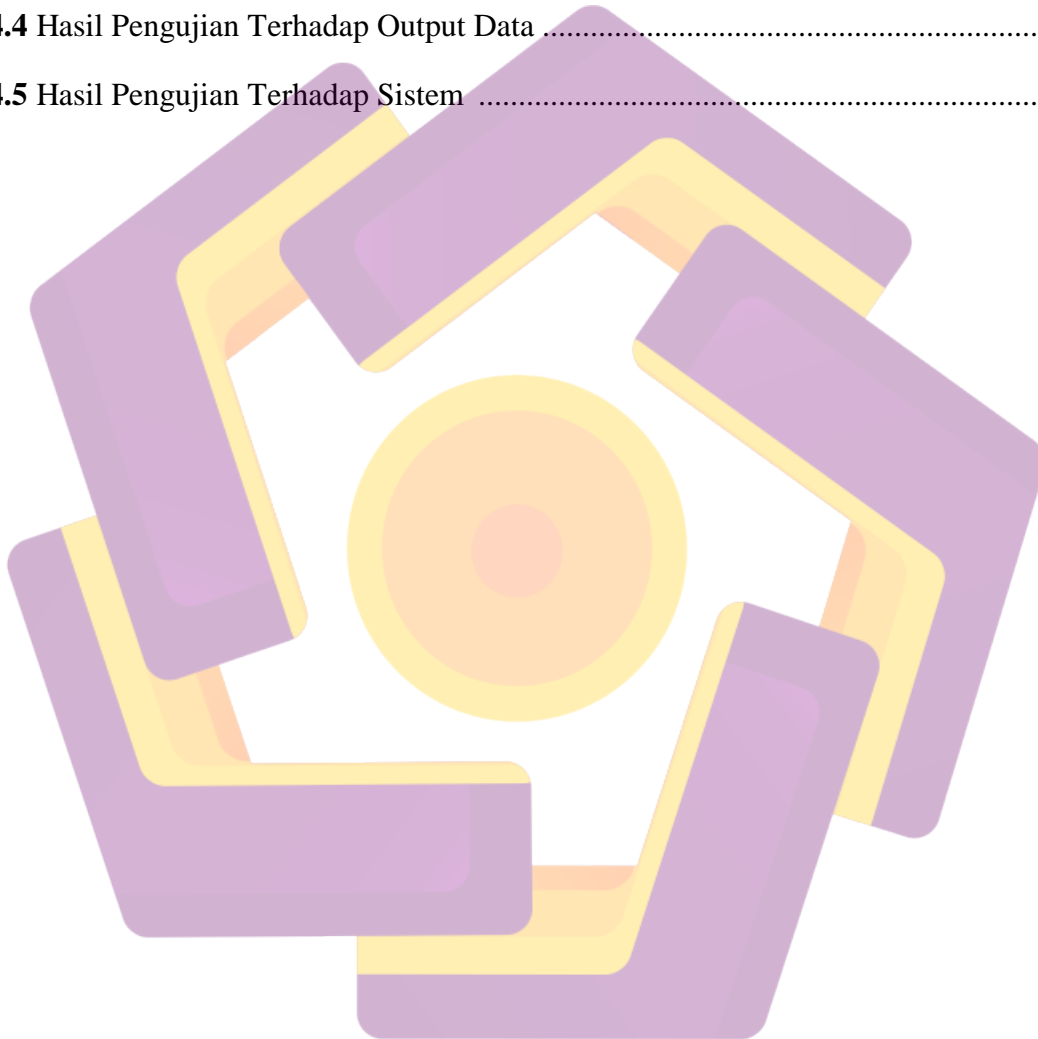
4.2.4	Skrip Mengedit Data	123
4.2.5	Skrip Menghapus Data	124
4.3	Implementasi Halaman Antar Muka	125
4.3.1	Halaman Admin	125
4.3.1.1	Halaman Login Administrator	125
4.3.1.2	Halaman Menu Administrator	126
4.3.2	Halaman Utama	137
4.4	Implementasi Pengujian Sistem	140
4.4.1	White Box Testing	140
4.4.2	Black Box Testing	142
4.4.2.1	Pengujian Terhadap Item Input Data	142
4.4.2.2	Pengujian Terhadap Item Ubah Data	145
4.4.2.3	Pengujian Terhadap Hapus Data	148
4.4.2.4	Pengujian Terhadap Output Data	150
4.4.2.5	Pengujian Terhadap Sistem	153
4.5	Manual Program	157
4.6	Web Hosting Dan Domain	157
4.6.1	Mekanisme Upload File	158
4.6.2	Mekanisme Upload Database	161
4.7	Pemeliharaan Sistem	162
BAB V PENUTUP		164
5.1	Kesimpulan	164
5.2	Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		165

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	18
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari DFD dan Lambangnya	19
Tabel 2.3 Simbol ERD	23
Tabel 3.1 Analisis Kinerja	39
Tabel 3.2 Analisis Informasi	20
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	20
Tabel 3.4 Analisis Kontrol	41
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	41
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	42
Tabel 3.7 Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat	49
Tabel 3.8 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat	53
Tabel 3.9 Normalisasi Bentuk Pertama	60
Tabel 3.10 Normalisasi Bentuk Kedua	63
Tabel 3.11 Normalisasi Bentuk Ketiga	65
Tabel 3.12 Relasi Antar Tabel	67
Tabel 3.13 Struktur Tabel User	67
Tabel 3.14 Struktur Tabel Album	67
Tabel 3.15 Struktur Tabel Banner	68
Tabel 3.16 Struktur Tabel Blog	68
Tabel 3.17 Struktur Tabel Download	68
Tabel 3.18 Struktur Tabel Gallery	69
Tabel 3.19 Struktur Tabel Halaman Statis	69
Tabel 3.20 Struktur Tabel Header	69

Tabel 3.21 Struktur Tabel Hubungi	70
Tabel 3.22 Struktur Tabel Identitas	70
Tabel 3.23 Struktur Tabel Katajelek	70
Tabel 3.24 Struktur Tabel Kategori	70
Tabel 3.25 Struktur Tabel KategoriBlog	70
Tabel 3.26 Struktur Tabel Komentar	71
Tabel 3.27 Struktur Tabel Kota	71
Tabel 3.28 Struktur Tabel Logo	71
Tabel 3.29 Struktur Tabel MainMenu	71
Tabel 3.30 Struktur Tabel Modul	72
Tabel 3.31 Struktur Tabel Mod_Alamat	72
Tabel 3.32 Struktur Tabel Mod_Bank	72
Tabel 3.33 Struktur Tabel Mod_Ym	73
Tabel 3.34 Struktur Tabel Orders	73
Tabel 3.35 Struktur Tabel Orders_Detail	73
Tabel 3.36 Struktur Tabel Orders_Temp	74
Tabel 3.37 Struktur Tabel Poling	74
Tabel 3.38 Struktur Tabel Produk	74
Tabel 3.39 Struktur Tabel SekilasInfo	75
Tabel 3.40 Struktur Tabel Shop_Pengiriman	75
Tabel 3.41 Struktur Tabel Statistik	75
Tabel 3.42 Struktur Tabel SubItem	75
Tabel 3.43 Struktur Tabel SubKategori	76
Tabel 3.44 Struktur Tabel SubMenu	76
Tabel 3.45 Struktur Tabel SubTag	76

Tabel 3.46 Struktur Tabel Template	76
Tabel 3.47 Struktur Tabel Testimoni	77
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Terhadap Input Data	144
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Terhadap Ubah Data	147
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Terhadap Hapus Data	150
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Terhadap Output Data	152
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Terhadap Sistem	156



DAFTAR GAMBAR

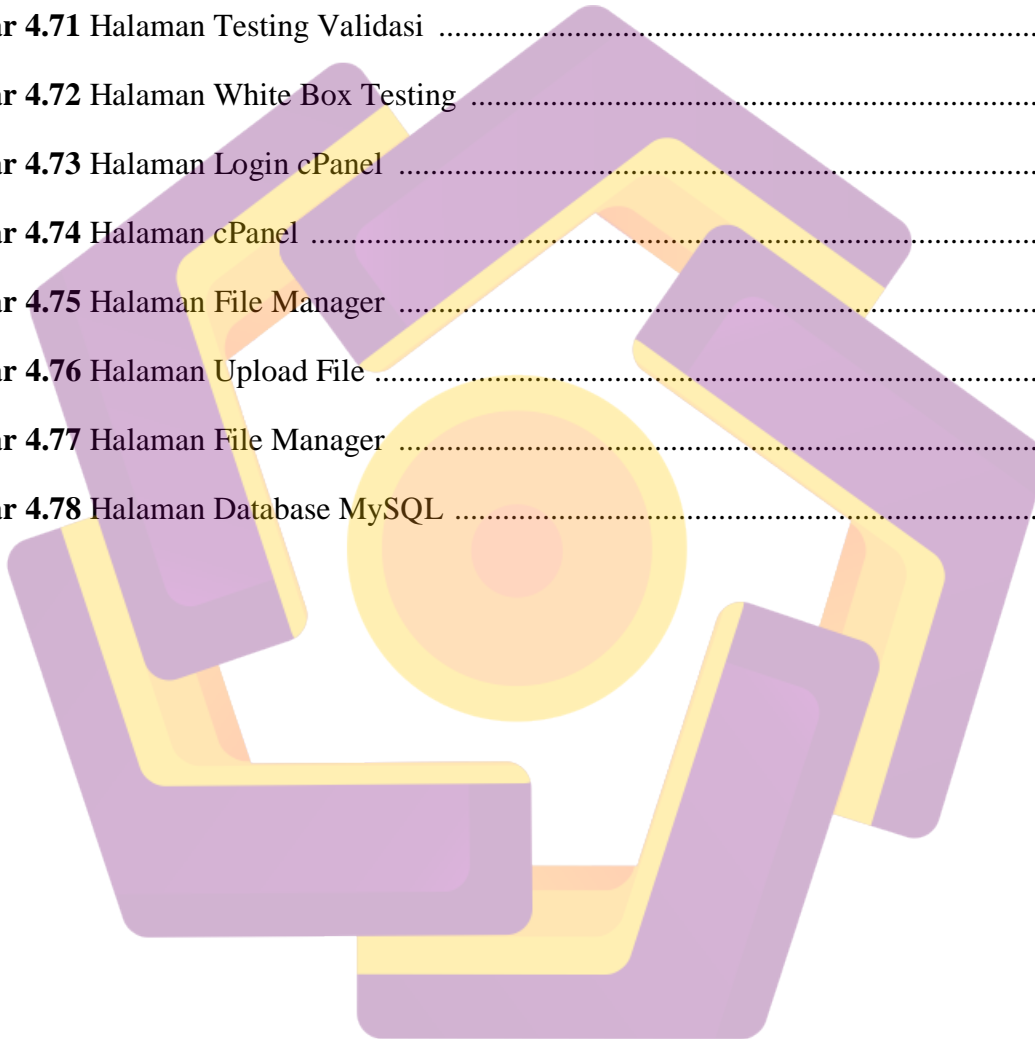
Gambar 3.0 Flowchart Sistem Yang Di Usulkan	54
Gambar 3.1 Gambar Diagram Konteks	55
Gambar 3.2 Gambar DFD Level 1	56
Gambar 3.3 Gambar DFD Level 1 Admin	57
Gambar 3.4 Gambar DFD Level 1 Konsumen	58
Gambar 3.5 Diagram Link (Pengunjung)	77
Gambar 3.6 Diagram Link (Admin)	79
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Home Pengunjung	82
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Store Pengunjung	83
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Blog Pengunjung	84
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Photo Pengunjung	85
Gambar 3.11 Rancangan Halaman About Us Pengunjung	86
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Contact Pengunjung	87
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Home Admin	88
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Edit Selamat Datang Admin	89
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Edit Nama Toko Admin	90
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Tambah/Edit Produk Admin	91
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Edit Kategori Produk Admin	92
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Edit Blog Admin	93
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Edit Tag Blog Admin	94
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Komentar Blog Admin	95
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Cara Pembelian Admin	96
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Order Masuk Admin	97

Gambar 3.23 Rancangan Halaman Tambah/Edit Ongkos Kirim Admin	98
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Tambah/Edit Jasa Pengiriman Admin	99
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Edit Album Foto Admin	100
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Galeri Foto-Foto Admin	101
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Kontak Admin	102
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Tambah/Edit Layanan Pelanggan Admin	103
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Jejaring Sosial Admin	104
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Tambah/Edit Rekening Bank Admin	105
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Tambah/Edit Link Terkait Admin.....	106
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Manajemen User Admin	107
Gambar 4.1 Database Klinik Satwa Kita Yogyakarta	108
Gambar 4.2 Tabel User	109
Gambar 4.3 Tabel Album	109
Gambar 4.4 Tabel Banner	110
Gambar 4.5 Tabel Blog	110
Gambar 4.6 Tabel Download	111
Gambar 4.7 Tabel Galeri	111
Gambar 4.8 Tabel HalamanStatis	112
Gambar 4.9 Tabel Header	112
Gambar 4.10 Tabel Hubungi	112
Gambar 4.11 Tabel Identitas	113
Gambar 4.12 Tabel KataJelek	113
Gambar 4.13 Tabel Kategori	113
Gambar 4.14 Tabel KategoriBlog	114
Gambar 4.15 Tabel Komentar	114

Gambar 4.16 Tabel Kota	114
Gambar 4.17 Tabel Logo	115
Gambar 4.18 Tabel MainMenu	115
Gambar 4.19 Tabel Modul	115
Gambar 4.20 Tabel Mod_Alamat	115
Gambar 4.21 Tabel Mod_Bank	116
Gambar 4.22 Tabel Mod_Ym	116
Gambar 4.23 Tabel Orders	116
Gambar 4.24 Tabel Orders_Detail	116
Gambar 4.25 Tabel Orders_Temp	117
Gambar 4.26 Tabel Poling	117
Gambar 4.27 Tabel Produk	117
Gambar 4.28 Tabel SekilasInfo	118
Gambar 4.29 Tabel Shop_Pengiriman	118
Gambar 4.30 Tabel Statistik	118
Gambar 4.31 Tabel SubItem	118
Gambar 4.32 Tabel SubKategori	119
Gambar 4.33 Tabel SubMenu	119
Gambar 4.34 Tabel Tag	119
Gambar 4.35 Tabel Template	119
Gambar 4.36 Tabel Testimoni	120
Gambar 4.37 Skrip Koneksi.php	120
Gambar 4.38 Skrip Logout.php	121
Gambar 4.39 Skrip Input Data Album	122
Gambar 4.40 Skrip Edit Data Album	123

Gambar 4.41 Skrip Delete Data Album	124
Gambar 4.42 Halaman Login Admin	125
Gambar 4.43 Halaman Menu Admin	126
Gambar 4.44 Halaman Menu Olah Data Admin	127
Gambar 4.45 Halaman Menu Selamat Datang	127
Gambar 4.46 Halaman Menu Edit Nama Toko	128
Gambar 4.47 Halaman Menu Tambah/Edit Produk	128
Gambar 4.48 Halaman Menu Edit/Kategori Produk	129
Gambar 4.49 Halaman Menu Tambah Edit/Blog	129
Gambar 4.50 Halaman Menu Tambah/Edit Tag Blog	130
Gambar 4.51 Halaman Menu Lihat Komentar Blog	130
Gambar 4.52 Halaman Menu Edit Cara Pembelian	131
Gambar 4.53 Halaman Menu Lihat Order Masuk	131
Gambar 4.54 Halaman Menu Lihat Pesan Masuk	132
Gambar 4.55 Halaman Menu Tambah/Edit Ongkos Kirim	132
Gambar 4.56 Halaman Menu Tambah/Edit Jasa Pengiriman	133
Gambar 4.57 Halaman Menu Edit Album Foto	133
Gambar 4.58 Halaman Menu Edit Galeri Foto	134
Gambar 4.59 Halaman Menu Edit Kontak Kami	134
Gambar 4.60 Halaman Menu Tambah/Edit Layanan Pelanggan	135
Gambar 4.61 Halaman Menu Link Jejaring Sosial	135
Gambar 4.62 Halaman Menu Tambah/Edit Rekening Bank	136
Gambar 4.63 Halaman Menu Tambah/Edit Link Terkait	136
Gambar 4.64 Halaman Utama Pengunjung	137
Gambar 4.65 Halaman Home	137

Gambar 4.66 Halaman Store	138
Gambar 4.67 Halaman Blog	138
Gambar 4.68 Halaman Photo	139
Gambar 4.69 Halaman About Us	139
Gambar 4.70 Halaman Contact	140
Gambar 4.71 Halaman Testing Validasi	121
Gambar 4.72 Halaman White Box Testing	141
Gambar 4.73 Halaman Login cPanel	158
Gambar 4.74 Halaman cPanel	159
Gambar 4.75 Halaman File Manager	160
Gambar 4.76 Halaman Upload File	160
Gambar 4.77 Halaman File Manager	161
Gambar 4.78 Halaman Database MySQL	162



INTISARI

Klinik Satwa Kita memerlukan perencanaan dan pengelolaan cermat. Seiring dengan pertumbuhan dan kebutuhan klinik hewan khususnya di Kota Yogyakarta, maka semakin tinggi pula tingkat persaingan yang dihadapi oleh *Klinik Satwa Kita*.

Untuk menjadi unggul dalam menghadapi persaingan yang ketat, diperlukan jasa pelayanan yang baik, menyediakan kelengkapan kebutuhan yang di perlukan oleh pelanggan dan informasi yang baik pula agar dapat memuaskan pelanggan dan memberi informasi kepada pelanggan yang hendak mencari kebutuhan untuk hewan peliharaannya.

Penelitian ini bertujuan (1) Mengetahui karakteristik pelanggan *Klinik Satwa Kita*, (2) Menganalisa tingkat kepuasan pelanggan *Klinik Satwa Kita* terhadap mutu jasa pelayanan yang diberikan oleh *Klinik Satwa Kita*, (3) Menganalisa hubungan antara karakteristik pelanggan dengan hasil penelitian, dan (4) Merekomendasikan alternatif strategi dalam memperbaiki strategi pemasaran secara keseluruhan. Terutama dalam segi pemasaran dalam berkomunikasi,. Dan dalam rangka menembus pasar dan bersaing secara efektif dengan bisnis lain, pemilik dan manajer perlu menganalisis kondisi saat ini di lingkungan bisnis. Pemecahan masalah dari kasus tersebut adalah dengan membangun Website pada klinik Hewan ("*Klinik Satwa Kita*") tersebut. Sarana ini dikembangkan dengan menggunakan software : Adobe Dreamweaver CS3,MySQL, XAMPP,Adobe Photosop,Adobe Flash.

Kata Kunci : *Klinik Hewan, Website*

ABSTRACT

Our Animal Clinic requires careful planning and management. Along with the growth and needs of veterinary clinics, especially in the city of Yogyakarta, the higher the level of competition faced by Our Animal Clinic. To excel in the face of stiff competition, it needs good services, providing complete requirements needed by the customer and good information as well in order to satisfy customers and provide information to customers who want to find the need for a pet. This study aims to (1) Determine Our Animal clinics, customer characteristics, (2) analyze the level of customer satisfaction Our Animal clinics, the quality of services provided by clinics, Our Animal, (3) analyze the relationship between customer characteristics with the results of the research, and (4) recommend alternative strategies to improve the overall marketing strategy. Especially in terms of marketing communication,. And in order to penetrate the market and compete effectively with other business owners and managers need to analyze the current conditions in the business environment. Problem solving of the case is to build Website on Animal clinic ("Our Animal Clinic") is. This tool was developed using the software: Adobe Dreamweaver CS3, MySQL, XAMPP, Photosop Adobe, Adobe, Flash.

Keywords: *Animal Clinic, Website*