

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Umum Rajawali Citra Bantul merupakan Rumah Sakit Tipe D yang di dedikasikan menjadi fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat di Kabupaten Bantul. Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul di dirikan pada tahun 2008. Rumah Sakit ini merupakan konversi atau pengembangan dari Klinik dan Rumah Bersalin. Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul dalam melayani para pasiennya telah memiliki suatu sistem yang telah terkomputerisasi namun belum mencakup pada bagian rekam medis, di sub bagian rawat jalan bagian felling yang ada sekarang belum tercakup oleh sistem yang ada sehingga laporan-laporan yang ada masih dibuat secara manual dan belum terkomputerisasi.

Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit. Banyaknya variabel di rumah sakit turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan rumah sakit. Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Seperti yang terjadi di Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul khususnya di sub bagian rekam medis di mana sistem pengelolaan yang masih manual dan belum menggunakan sistem komputerisasi, sehingga dapat menyebabkan pelayanan terhadap pasien menjadi tidak efisien.

Pengelolaan data yang secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, ketepatan pengolahan datanya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer.

Pelayanan rumah sakit mengandalkan informasi secara intensif. Informasi memainkan peranan vital dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Dalam hal ini perlu disadari bahwa pelanggan rumah sakit dapat berupa pelanggan internal dan eksternal. Pelanggan internal adalah pemilik, pimpinan dan seluruh karyawan rumah sakit, sedangkan pelanggan eksternal adalah pasien, keluarga pasien, rekanan pemasok, dan juga masyarakat luas..

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang akan diteliti adalah bagaimana membuat sistem informasi rekam medis pada Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul dengan menggunakan Microsoft Visual Basic dan sql server 2000?

## **1.3 Batasan Masalah**

Menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan – batasan masalah seperti dibawah ini:

1. Membuat laporan kunjungan pasien.
2. Membuat laporan kunjungan pasien rekam medis per hari.
3. Membuat laporan kunjungan pasien rekam medis per hari berdasarkan jenis kelamin pasien.
4. Membuat laporan kunjungan pasien rekam medis per hari berdasarkan poli tujuan.
5. Membuat laporan kunjungan pasien rekam medis per bulan berdasarkan jenis kelamin pasien.
6. Membuat laporan kunjungan pasien rekam medis per bulan berdasarkan poli tujuan.
7. Membuat laporan Jenis Pembayaran.
8. Membuat Laporan Wilayah Penyakit.
9. Membuat Laporan Kasus Penyakit.
10. Membuat aplikasi berbasis desktop yang off line.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi sistem informasi rekam medis guna membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang seringkali timbul dalam pengolahan data kunjungan pasien, data rekam medis, data penyakit pada Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul

Tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Membantu dalam pengembangan Sistem informasi data rekam medis yang terkomputerisasi.

2. Memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada semua pengguna termasuk para pengambil keputusan sebagai pertimbangan untuk mengembangkan sistem yang lebih baik.
3. Sebagai bahan pertimbangan instansi dalam meningkatkan kinerja sehingga mencapai tujuan yang optimal.

## **1.5 Metode Penelitian**

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian, untuk itu penulis mengembangkan beberapa metode pengumpulan data dalam penelitian Skripsi ini, yaitu:

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Metode Observasi**

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh obyek penelitian, dalam hal ini adalah Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul.

#### **2. Metode Wawancara**

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung terhadap pihak – pihak yang terkait di Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

#### **3. Metode Kearsipan**

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari instansi yang bersangkutan dalam bentuk dokumen.

#### 4. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data yang merujuk pada buku-buku yang bersumber atau tersedia di perpustakaan yang dapat mendukung dalam penyusunan dan penulisan penelitian Skripsi ini.

##### 1.5.2 Metode Analisis

Dalam melakukan proses analisa terhadap sistem yang akan dibangun penulis mengamati sistem yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul dan melakukan proses analisa data yang sudah didapat dalam metode pengumpulan data. Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah Analisis *PIECES* (*performance, information, economy, control, efficiency, dan services*) dan Analisis kebutuhan sistem yang mencakup kebutuhan fungsional dan non fungsional, sehingga dari proses analisis tersebut menghasilkan sebuah permasalahan pada sistem yang berjalan pada Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul.

##### 1.5.3 Metode Perancangan

Dalam melakukan proses perancangan agar sistem yang dibangun sesuai dengan apa yang menjadi permasalahan pada Rumah Sakit Rajawali Citra Bantul penulis membuat flowchart sistem, DFD, normalisasi, rancangan tampilan aplikasi yang akan dibuat.

##### 1.5.4 Metode Pengembangan

Siklus hidup pengembangan system atau sering disebut SDLC (*system development life cycle*) merupakan suatu bentuk yang digunakan untuk menggambarkan tahapan utama dan langkah - langkah didalam tahapan tersebut

dalam proses pengembangannya. Dalam melakukan proses pengembangan atau tahap pembuatan aplikasi diperlukan tahapan sebagai berikut :

1. *Planning*

Proses perencanaan biasanya lebih menekankan pada alasan mengapa sebuah sistem harus dibuat.

2. *Analysis*

Tahapan perencanaan ini kemudian dilanjutkan dengan proses analisis yang lebih menekankan pada siapa, apa, kapan dan dimana sebuah sistem akan dibuat.

3. *Design*

Sedangkan pada proses desain lebih menekankan kepada bagaimana sistem akan berjalan.

4. *Implementation*

Tahap terakhir dilanjutkan dengan fase implementasi yaitu proses *delivery*-nya kepada pengguna.

### 1.5.5 Metode Testing

Dalam melakukan testing penulis menggunakan *black box* testing dan *white box* testing. Pengujian yang akan dilakukan adalah pada modul – modul dan kode yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan atau masih terdapat kesalahan atau terjadi *error* pada aplikasi yang sudah dibuat.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan memaparkan gambaran umum instansi, analisis sistem untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi masalah, representasi pengetahuan, perancangan sistem, perancangan database, rancangan antarmuka pengguna.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan dijelaskan lebih lanjut mengenai implementasi program, uji coba, dan pembahasan hasil pengujian program dengan hasil keluarannya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk pengembangan program selanjutnya ke arah yang lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**