

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Itsrain Store adalah toko yang menjual berbagai macam baju, celana serta tas untuk pria dan wanita. Pada saat ini banyak toko atau perusahaan yang bergerak dibidang clothing, dalam menghadapi persaingan yang sangat ketat menuntut perusahaan harus dapat memenuhi keinginan konsumen. Upaya untuk dapat bersaing dengan industri yang telah ada, perlu adanya upaya peningkatan kualitas sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas dan produk yang diminati oleh konsumen. Perusahaan dapat memilih cara bersaing, yaitu melalui harga yang paling rendah atau produk yang paling berkualitas. Bila perusahaan sulit bersaing dalam harga, maka perusahaan lebih baik menggunakan kualitas produk atau kualitas layanan dalam memenangkan persaingan.[1]

Pada penjualan produk di Itsrain Store masih terdapat barang reject contohnya masih terdapat baju dengan kancing yang lepas, atau terdapat kapur jahit bekas pola. Hal ini menimbulkan kekecewaan pelanggan, akhirnya pelanggan dapat berpindah ke tempat atau toko yang kualitas produknya jauh lebih baik. Jika banyak pelanggan yang berpindah ke tempat lain maka dapat menimbulkan kerugian untuk toko. Oleh karena itu, toko harus tetap menjaga kualitas mutu produk agar dapat diterima oleh pelanggan.

Untuk menjaga kualitas mutu produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan perlu adanya sistem yang dapat menilai produk yang akan dijual dengan aspek-aspek penilaian kualitas sehingga membantu pemilik toko untuk menentukan produk yang dapat dijual sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang ada dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat sistem penunjang keputusan yang dapat membantu pemilik toko untuk menilai kualitas produk yang akan dijual sehingga produk yang dijual sesuai dengan kebutuhan pelanggan ?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada pada pembuatan sistem dibatasi pada:

1. Penilaian hanya untuk menentukan kualitas produk yang akan dijual
2. Metode yang digunakan hanya metode GAP
3. Aspek-aspek penilaian ditentukan oleh pemilik toko
4. Aspek-aspek penilaian yaitu harga, kebersihan, kerapian, kekuatan jahitan, ukuran, jumlah penjualan
5. Sistem hanya dapat dipakai oleh pemilik toko
6. Pada pengembangan sistem menggunakan software IDE Netbeans dan database MySQL

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1. Membantu manager untuk menentukan kualitas produk yang akan dijual
2. Membantu manager untuk menentukan kualitas produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan
3. Membantu manager untuk menentukan produk tersebut layak atau tidak untuk dijual
4. Menerapkan metode GAP untuk menilai produk yang akan dijual

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian dilakukan dengan metode antara lain :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan sebagai berikut :

a. Metode Interview

Metode Interview dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan Fikri Al Farobi pemilik toko .

b. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan dengan menggunakan buku-buku yang ada di perpustakaan meliputi literatur pembuatan sistem penunjang keputusan dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan pembuatan sistem penunjang keputusan menilai kualitas produk .

c. Metode Observasi atau Survey

Metode survey dilakukan dengan mengamati langsung proses penjualan yang ada di itsrain store .

1.5.2 Metode Analists

Metode analisis dilakukan dengan menggunakan metode swot untuk menemukan peluang, perhitungan manual penilaian kualitas produk dengan metode GAP, analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional, analisis kelayakan sistem yaitu kelayakan teknologi, kelayakan operasional, kelayakan hukum dan kelayakan ekonomi.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem dengan menggunakan UML, yaitu use case diagram, activity diagram, class diagram, sequance diagram. Perancangan database menggunakan erd.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan dengan metode System Development Life Cycle (SDLC) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan system. Tahapan-tahapan SDLC meliputi identifikasi, perencanaan, analisis, desain, implementasi dan pemeliharaan .

1.5.5 Metode Testing

Pengujian sistem dengan metode Black Box dan White Box testing. Black Box testing berfokus pada apakah unit program memenuhi kebutuhan(requirement) yang disebutkan dalam spesifikasi. White Box testing merupakan cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada,dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.5.6 Metode Implementasi

Metode Implementasi dilakukan dengan instalasi dan pengujian system ke tempat objek penelitian setelah itu dilakukan pemeliharaan system.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi sistem penunjang keputusan dengan menggunakan metode GAP ini dibagi menjadi 4 bab yaitu sebagai berikut

Bab I Pendahuluan

Bab I berisi tentang Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan, metode testing dan metode implementasi.

Bab II Landasan Teori

Bab II diawali dengan tinjauan pustaka, menjelaskan tentang dasar-dasar teori-teori yang mendukung judul dan mendasar pembahasan pembuatan sistem penunjang keputusan mutu produk dengan menggunakan metode GAP secara detail. Penjelasan tentang sistem penunjang keputusan, metode GAP, UML, ERD, bahasa pemrograman java, netbeans, database MySql dan teori tentang mutu produk.

Bab III Analisis dan Perancangan

Bab III berisi tentang analisis meliputi: tinjauan umum tentang objek, penelitian, analisis masalah, analisis manual perhitungan dengan metode GAP, analisis swot, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan. Perancangan meliputi: perancangan sistem, perancangan basis data, dan perancangan tampilan.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab IV berisi tentang hasil program yang akan diimplementasikan, pengujian sistem dan hasil pengujian.

Bab V Penutup

Bab V ini berisi kesimpulan yang dapat menjawab pertanyaan dari rumusan masalah dan membuktikan pencapaian tujuan penelitian dan saran untuk pengembangan sistem penunjang keputusan yang dibuat saat ini serta kelebihan dan kekurangan dari program yang telah dibuat.

Daftar Pustaka

