

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini perkembangan teknologi memiliki peranan penting di dalam aspek kehidupan, sering muncul istilah "*Electronic*", mulai dari *electronic mail*, *electronic busines*, *electronic learning*, *electronic payment* sampai dengan *electronic government* atau istilahnya *e-government*. *E-Government* merupakan salah satu sistem informasi pemerintahan yang akhir-akhir ini menjadi sorotan banyak pihak, mengingat tentang tuntutan masyarakat terhadap informasi yang disajikan secara terintegrasi dengan baik terutama dalam masalah kependudukan salah satunya adalah Desa Karanggeneng Boyolali.

Masalah yang muncul pada Desa Karanggeneng Boyolali adalah belum adanya sistem untuk menyajikan pelayanan dibidang pengurusan kependudukan yang terintegrasi secara online. Banyaknya penduduk yang sering mengeluh terhadap antrean dalam mengurus surat-surat permohonan seperti: Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, Surat Pindah Penduduk, dan Surat Keterangan Nikah.

Berangkat dari keadaan inilah yang mendorong penulis untuk merancang sebuah aplikasi berbasis *Web* untuk membantu permasalahan pada Desa Karanggeneng Boyolali. Oleh karena itu penulis mengambil

judul skripsi analisis dan perancangan sistem informasi administrasi kependudukan secara online sebagai pengembangan *e-government* di Desa Karanggeneng Boyolali. Dengan adanya system ini diharapkan dapat membantu pemerintah dalam melaksanakan tugasnya dengan baik sebagaimana menjadi abdi Negara.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem administrasi kependudukan berbasis web yang efektif dan efisien, untuk memberikan pelayanan administrasi kependudukan yang maksimal?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka ruang lingkup penelitian dibatasi :

Sistem informasi ini hanya menitik beratkan pada sub sistem desa/kelurahan.

Sistem pengolahan data dan informasi meliputi data formulir surat pengantar, data surat permohonan KTP, data surat permohonan KK, data surat keterangan kelahiran, data surat keterangan kematian, data surat pindah penduduk dan data surat keterangan nikah.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki sistem administrasi kependudukan manual menjadi sistem administrasi kependudukan yang dilakukan secara online, agar lebih mudah masyarakat untuk mengurus kependudukannya, tidak terlalu memakan banyak waktu, dan sebagai pengembangan *e-government* di desa karanggeneng Boyolali.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis :
 1. Menerapkan ilmu-ilmu dalam merancang sebuah sistem yang telah diperoleh selama kuliah.
 2. Mampu merancang sistem informasi administrasi kependudukan secara online yang dapat mempermudah masyarakat untuk mengurus kependudukannya.
 3. Untuk memenuhi syarat kelulusan strata satu (S1) Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2. Bagi Instansi Kelurahan :
 1. Mengurangi Jumlah volume antrean di kantor kelurahan.
 2. Meringankan kinerja staf kelurahan.
 3. Ikut serta dalam mewujudkan *e-government* yang terintegrasi dengan baik.

3. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA :

1. Menambah bahan referensi perpustakaan STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis lakukan terdiri dari metode pengumpulan data dan perancangan sistem.

1.6.1 Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan informasi dengan mencari dan memperoleh data yang diperlukan dari berbagai buku, jurnal, dan *website* yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.

1.6.2 Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan secara langsung ketempat penelitian dengan mengadakan :

1. *Observasi* (pengamatan)

Pengumpulan data dan informasi dengan cara meninjau dan mengamati secara langsung kegiatan di Desa Karanggeneng Boyolali.

2. *Interview* (Wawancara)

Pengumpulan data dengan wawancara langsung dengan Kepala Desa dan Staf TU Desa Karanggeneng Boyolali, sehingga data yang didapat lebih akurat.

1.6.3 Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan secara langsung di tempat penelitian dengan mengadakan pengumpulan kertas formulir untuk dijadikan desain yang lebih mudah di dalam sistem informasi administrasi kependudukan sebagai mana mestinya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang penulis sajikan terbagi dalam lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian ini.

1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan metode yang dilakukan penulis dalam penelitian.

1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil penelitian yang penulis kerjakan.

1.7.5 BAB V PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir yang menyajikan kesimpulan serta saran dari apa yang telah diterangkan dan diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

