

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Menurut Tjiptono (2008) pelayanan merupakan salah satu indikator baik-buruknya sebuah instansi. Apabila sebuah instansi melayani dengan buruk dan lambat, maka instansi tersebut dapat dikatakan buruk dan perlu diperbaiki. Pelayanan tersebut dapat berupa pelayanan pembayaran. Salah satu sistem pembayaran pada SMK 1 Sedayu.

Sistem pembayaran SPP pada SMK 1 Sedayu saat ini dengan cara pencatatan menggunakan buku besar. Dalam penggunaan sistem ini masih sering terjadi *human error* berupa kesalahan pencatatan dan dengan sistem saat ini pengolahan data menjadi informasi membutuhkan waktu sehingga memaksa para siswa membayar pada saat jam pelajaran karena jam istirahat setiap harinya total 45 menit, dalam sebulan dengan jumlah 26 hari total waktu 1170 menit. Waktu tersebut tidak mungkin melayani pembayaran dengan jumlah siswa 1176 pada tahun 2013. Sistem yang digunakan sekarang juga tidak dapat menyajikan informasi besarnya biaya atau tunggakan yang harus dibayarkan secara cepat.

Selain permasalahan tersebut, ada permasalahan lain yaitu para siswa yang menyalahgunakan kepercayaan wali murid. Wali murid menyerahkan uang pembayaran SPP, tetapi oleh siswa diselewengkan untuk keperluan pribadi siswa

tersebut. Atau siswa meminta uang lebih yang tidak sesuai dengan tunggakan atau kewajiban SPP yang dibayarkan.

Dari beberapa masalah itu maka diperlukan sebuah sistem dimana mampu mengatasi masalah dan memperbaiki sistem yang sudah ada. Sistem informasi berbasis website yang mampu diakses dimana saja oleh siswa untuk melihat informasi tunggakan dan laporan pembayaran melalui bukti pembayaran (kwitansi) serta SMS notifikasi transaksi ke nomor wali murid.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan bagaimana membangun sistem informasi pembayaran SPP di SMK 1 Sedayu?

### **1.3. Batasan Masalah**

Pembatasan penelitian bertujuan agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, maka dapat dirumuskan batas penelitian sebagai berikut.

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem pembayaran SPP di SMK 1 Sedayu.
2. Sistem informasi hanya mencatat kegiatan transaksi pembayaran SPP di SMK 1 Sedayu.
3. Sistem informasi berbasis web.
4. Sistem informasi hanya mengirimkan notifikasi ke nomor telpon wali murid.

5. Sistem informasi menyajikan keluaran berupa kwitansi pembayaran 2 lembar untuk arsip dan siswa, laporan pembayaran bulanan, laporan jumlah yang menunggakan pada bulan tertentu.
6. Data dalam sistem informasi meliputi: data siswa; data pegawai bagian administrasi pembayaran SPP, dan data SPP siswa.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1. Maksud**

Membangun sistem pembayaran SPP pada SMK 1 Sedayu.

##### **1.4.2. Tujuan**

- a. Membangun sistem pembayaran yang lebih akurat dalam pencatatan transaksi.
- b. Membangun sistem pembayaran yang lebih efisien waktu pelayanan.
- c. Membangun sistem pembayaran yang lebih informatif.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dari awal penelitian hingga hasil akhir penelitian untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem dan penyusunan naskah, meliputi:

##### **1.5.1. Pengajuan Penelitian**

Pengajuan penelitian merupakan tahap pertama yang dilakukan untuk mendapatkan izin penelitian. Pengajuan surat izin berasal dari perguruan tinggi dan tempat penelitian yaitu SMK 1 Sedayu.

### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Setelah izin penelitian disetujui, tahap selanjutnya yaitu pengumpulan data. Metode yang dilakukan dalam memperoleh data, meliputi:

a. Metode observasi

Melakukan pengamatan langsung seluruh kegiatan yang dilakukan dalam sebuah sistem pada objek penelitian yang akan diteliti.

b. Metode wawancara

Temu langsung dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak terkait masalah yang sedang diteliti.

c. Metode kepustakaan

Melakukan pencarian informasi dan teori melalui buku dan literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti guna memperoleh acuan dalam menemukan solusi.

d. Metode dokumentasi

Pengumpulan data dokumen maupun arsip yang dibutuhkan dari objek penelitian.

### 1.5.3. Metode Analisis

Pada tahap analisis, yang dilakukan adalah melihat sistem yang sedang berjalan pada bagian kelebihan dan kekurangan, kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi pada sistem baru.

### 1.5.4. Metode Perancangan

Perancangan merupakan tahap mengonstruksi sebuah sistem sesuai dengan kebutuhan sistem. Dalam tahap ini fokus pada desain pembuatan sistem

termasuk struktur data, arsitektur sistem, representasi antarmuka, dan prosedur pengodan.

#### 1.5.5. Metode Pengembangan

Mengkonversi desain menjadi sebuah sistem informasi yang lengkap termasuk membuat basis data dan mempersiapkan berkas atau file pengujian, pengodean, pengompilasi, memperbaiki dan membersihkan program.

#### 1.5.6. Metode Pengujian

Pengujian dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan tujuan pembuatan sistem.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini terdiri dari 5 bab, yang disusun secara sistematis dalam masing-masing bab yang akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut:

#### BAB I. PENDAHULUAN

Pada Bab I mencakup uraian dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan naskah skripsi.

#### BAB II. LANDASAN TEORI

Pada Bab II mencakup uraian teori-teori berkaitan dengan penelitian dan mendasari pengembangan sistem.

### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab III pada bagian analisa menguraikan kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan dibangun. Sedangkan pada bagian analisa berisikan konversi kebutuhan-kebutuhan menjadi sebuah rancangan sistem.

### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini menguraikan hasil dari pembuatan sistem, memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan tujuan penelitian.

### BAB V. PENUTUP

Berisikan kesimpulan hasil laporan, saran, serta memberikan kritikan yang membangun yang diperoleh selama proses penyusunan skripsi.