

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PRESENSI  
PASIEN UNTUK LAPORAN KEUANGAN PADA  
KLINIK INDEPENDENT DI SLEMAN  
(Studi Kasus: Klinik Independent)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Robertus Denni Yulihantoro**

**13.12.7145**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PRESENSI  
PASIEN UNTUK LAPORAN KEUANGAN PADA  
KLINIK INDEPENDENT DI SLEMAN  
(Studi Kasus: Klinik Independent)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Robertus Denni Yuliantoro**

**13.12.7145**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PRESENSI PASIEN UNTUK LAPORAN KEUANGAN PADA KLINIK INDEPENDENT DI SLEMAN (Studi Kasus: Klinik Independent)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Robertus Denni Yulihantoro**

**13.12.7145**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 18 Oktober 2016

**Dosen Pembimbing,**

  
**Drs. Bambang Sudaryatno, MM**  
**NIK. 190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PRESENSI  
PASIEN UNTUK LAPORAN KEUANGAN PADA  
KLINIK INDEPENDENT DI SLEMAN  
(Studi Kasus: Klinik Independent)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Robertus Denni Yuihantoro**

**13.12.7145**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 14 November 2016

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**

**Akhmad Dahlan, M.Kom**  
**NIK. 190302174**

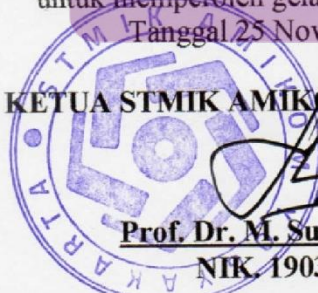
**Drs. Bambang Sudaryatno, MM**  
**NIK. 190302029**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 November 2016

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Presensi Pasien Untuk Laporan Keuangan Pada Klinik Independent Di Sleman” ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 November 2016



METERAI  
TEMPER  
AC 07AAEF094124114  
5000  
ENAM RIBU RUPIAH

Robertus Denni Yulihantoro

NIM. 13.12.7145

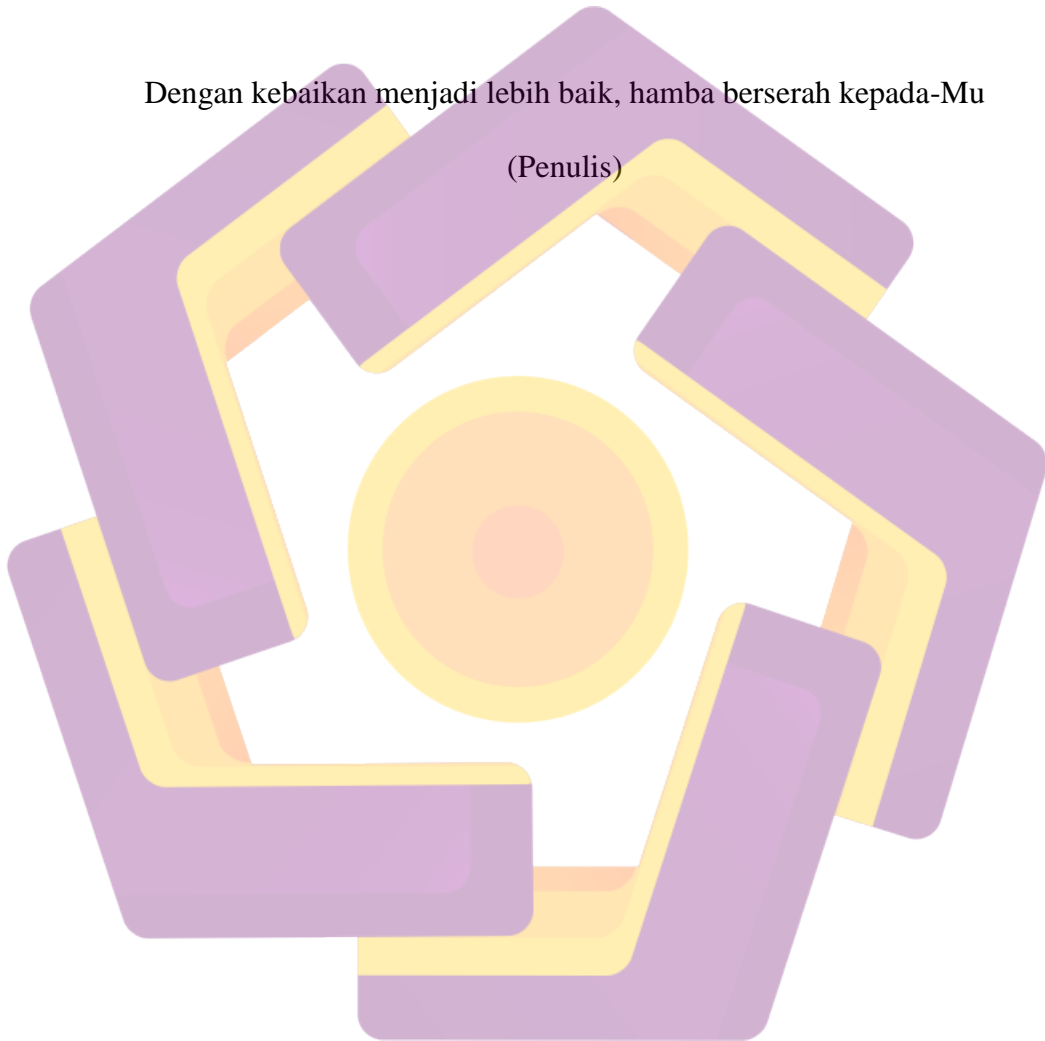
## **MOTTO**

“Merupakan hal yang salah untuk mengharapkan kepastian didunia ini, sebab  
segalanya kecuali Yang Maha Benar adalah ketidakpastian”.

(Mahatma Gandhi)

Dengan kebaikan menjadi lebih baik, hamba berserah kepada-Mu

(Penulis)



## PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kenikmatan, kekuatan untuk melawan rasa malas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Presensi Pasien Untuk Laporan Keuangan Pada Klinik Independent Di Sleman”.

Dengan rasa bangga dan penuh percaya diri, penulis persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Terima kasih untuk berkat dan kasih karunianya yang selalu baru setiap waktu.
2. Kedua Orang Tua saya, Ayahanda FX Sukarno dan Ibunda YF Suyamti. Terimakasih untuk segala doa, kasih, dukungan, bimbingan, dan perhatian yang telah diberikan kepada saya selama ini.
3. Istri saya, *my best partner in my life*. Terimakasih atas segala kebaikan yang telah diberikan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYAsemata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Presensi Pasien Untuk Laporan Keuangan Pada Klinik Independent di Sleman”.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
4. Ibu Eni Sulistyowati , Selaku pemilik klinik Independent yang telah memberikan ijin serta memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak, atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan mendidik serta memberikan cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.
6. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan berati bagi penulis.



7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan maupun kesalahandalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi pembelajaran untuk penyusunan penelitian serupa selanjutnya.

Akhir kata Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 10 November 2016

Robertus Denni Yulihantoro

NIM 13.12.7145

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Maksud dan Tujuan.....	4
1.5. Metode Penelitian .....	4
1.5.1. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.1.1. Metode Observasi .....	4
1.5.1.2. Metode Wawancara .....	4
1.5.2. Metode Analisis .....	5
1.5.3. Metode Perancangan .....	5
1.5.4. Metode Pengembangan .....	5
1.5.5. Metode Testing.....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1. Konsep Dasar Sistem .....	11

2.2.1.1.	Definisi Sistem.....	11
2.2.1.2.	Karakteristik Sistem.....	11
2.2.2.	Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.2.1.	Definisi Informasi .....	13
2.2.2.2.	Siklus Informasi .....	13
2.2.2.3.	Kualitas Informasi.....	14
2.2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.2.3.1.	Definisi Sistem Informasi .....	15
2.2.3.2.	Komponen Sistem Informasi .....	15
2.2.4.	Sistem Presensi Pasien .....	17
2.2.5.	Laporan Keuangan .....	17
2.3	Metodologi Pengembangan SDLC .....	18
2.3.1.	Identifikasi dan Seleksi Proyek.....	18
2.3.2.	Inisiasi dan Perencanaan Proyek.....	18
2.3.3.	Tahapan Analisis.....	19
2.3.4.	Tahapan Desain.....	20
2.3.5.	Implementasi.....	22
2.3.6.	Pemeliharaan.....	23
2.4	Metode Analisis .....	24
2.4.1.	Analisis PIECES .....	24
2.4.2.	Analisis Kebutuhan .....	27
2.4.2.1	Kebutuhan Fungsional .....	27
2.4.2.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	27
2.4.3.	Analisis Kelayakan.....	28
2.5	Konsep Pemodelan Sistem.....	30
2.5.1.	<i>Flowchart</i> .....	30
2.5.2.	<i>DFD (Data Flow Diagram)</i> .....	32
2.6	Konsep Pemodelan Data .....	33
2.6.1.	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	33
2.7	Konsep Basis Data .....	35
2.7.1	Definisi Basis Data.....	35

2.7.2	Komponen Basis Data.....	35
2.8	<i>Software</i> yang Digunakan.....	37
2.8.1	Adobe Dreamweaver.....	37
2.8.2	Adobe Photoshop CS3.....	38
2.8.3	XAMPP.....	39
2.8.4	Mozilla Firefox.....	39
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....		40
3.1.	Tinjauan Umum.....	40
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Klinik Independent.....	40
3.1.2.	Visi dan Misi Klinik Independent.....	41
3.1.2.1.	Visi.....	41
3.1.2.2.	Misi.....	41
3.1.3.	Struktur Organisasi Klinik Independent dan Deskripsi Tugas.....	41
3.1.3.1.	Struktur Organisasi .....	41
3.1.3.2.	Tugas.....	42
3.2.	Analisis Sistem.....	43
3.2.1.	Definisi Analisis Sistem.....	43
3.2.2.	Identifikasi Masalah.....	43
3.2.3.	Sasaran dan Batasan Sistem.....	44
3.2.4.	Analisis Kelemahan Sistem.....	45
3.2.5.	Analisis PIECES .....	46
3.2.6.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	49
3.2.6.1.	Kebutuhan Fungsional .....	50
3.2.6.2.	Kebutuhan Non Fungsional .....	51
3.2.7.	Analisis Kelayakan.....	52
3.2.7.1.	Kelayakan Teknologi .....	52
3.2.7.2.	Kelayakan Hukum .....	53
3.2.7.3.	Kelayakan Operasional .....	53
3.2.7.4.	Kelayakan Ekonomi.....	54
3.3.	Perancangan Sistem .....	60

3.3.1. Perancangan Proses .....	61
3.3.1.1. <i>Flowchart</i> Sistem .....	61
3.3.1.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	62
3.3.2. Perancangan <i>Database</i> dan Relasi Antar Tabel .....	70
3.3.2.1. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	70
3.3.2.2. Relasi Antar Tabel .....	71
3.3.2.3. Rancangan Tabel.....	71
3.3.3. Perancangan <i>Interface</i> .....	73
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
4.1. Kegiatan Implementasi .....	84
4.1.1. Perancangan <i>Database</i> dan Tabel .....	84
4.1.2. Perancangan <i>Form</i> .....	90
4.1.3. Koneksi <i>Form</i> dan <i>Database Server</i> .....	92
4.1.4. <i>Coding</i> .....	92
4.1.5. Pengetesan Program dan Sistem .....	95
4.1.5.1. <i>White-box Testing</i> .....	99
4.1.5.2. <i>Black-box Testing</i> .....	100
4.1.6. Konversi Sistem .....	102
4.1.7. Pemeliharaan Sistem .....	102
4.2. Tindak Lanjut Implementasi .....	103
4.3. Manual Program.....	103
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>118</b>
5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bagan Sistem <i>Flowchart</i> .....	31
Tabel 2.2 Simbol DFD .....	33
Tabel 2.3 Simbol ERD .....	34
Tabel 3.1 Perbandingan Kelayakan Teknologi .....	53
Tabel 3.2 Perincian Harga <i>Hardware</i> .....	54
Tabel 3.3 Perincian Harga <i>Software</i> .....	55
Tabel 3.4 Rincian Biaya dan Manfaat .....	55
Tabel 3.5 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat .....	60
Tabel 3.6 Rancangan Tabel <i>Grade</i> .....	71
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Pasien .....	72
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Jadwal .....	72
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Presensi .....	72
Tabel 3.10 Rancangan Tabel <i>User</i> .....	73
Tabel 4.1 <i>Black-box Testing</i> .....	101

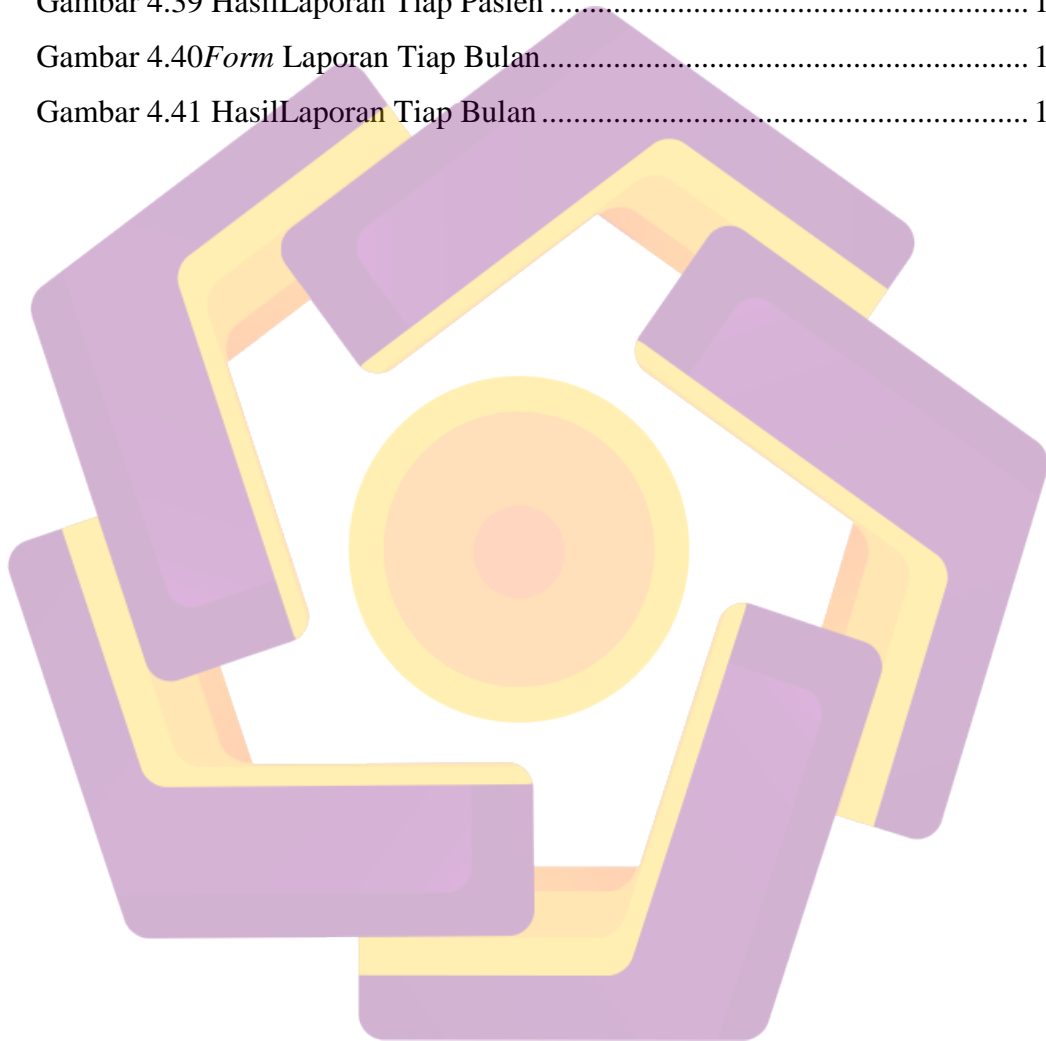
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem .....	61
Gambar 3.3 DFD Level 0 .....	62
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	63
Gambar 3.5 DFD Level 2 proses 1 .....	64
Gambar 3.6 DFD Level 2 proses 2 .....	65
Gambar 3.7 DFD Level 2 proses 3 .....	66
Gambar 3.8 DFD Level 2 proses 4 .....	67
Gambar 3.9 DFD Level 2 proses 5 .....	68
Gambar 3.10 DFD Level 2 proses 6 .....	69
Gambar 3.11 ERD Sistem.....	70
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel Sistem.....	71
Gambar 3.13 Rancangan <i>Form Login</i> .....	73
Gambar 3.14 Rancangan <i>Form Menu Utama</i> .....	74
Gambar 3.15 Rancangan <i>Form Tampil User</i> .....	75
Gambar 3.16 Rancangan <i>Form Tambah dan Edit User</i> .....	75
Gambar 3.17 Rancangan <i>Form Tampil Pasien</i> .....	76
Gambar 3.18 Rancangan <i>Form Tambah dan Edit Pasien</i> .....	77
Gambar 3.19 Rancangan <i>Form Tampil Grade</i> .....	78
Gambar 3.20 Rancangan <i>Form Tambah dan Edit Grade</i> .....	78
Gambar 3.21 Rancangan <i>Form Tampil Jadwal Pasien</i> .....	79
Gambar 3.22 Rancangan <i>Form Tambah dan Edit Jadwal Pasien</i> .....	80
Gambar 3.23 Rancangan <i>Form Presensi Pasien</i> .....	81
Gambar 3.24 Rancangan <i>Form Edit Presensi Pasien</i> .....	82
Gambar 3.25 Rancangan <i>Form Laporan Tiap Pasien</i> .....	82
Gambar 3.26 Rancangan <i>Form Laporan Tiap Bulan</i> .....	83
Gambar 4.1 Perancangan <i>Database</i> .....	85
Gambar 4.2 Tabel <i>User</i> .....	86

Gambar 4.3 Tabel <i>Grade</i> .....	86
Gambar 4.4 Tabel Pasien .....	87
Gambar 4.5 Tabel Jadwal.....	88
Gambar 4.6 Tabel Presensi .....	89
Gambar 4.7 Relasi Antar Tabel pada phpMyAdmin .....	89
Gambar 4.8 Pembuatan <i>Form</i> Tampil Pasien .....	90
Gambar 4.9 Pembuatan <i>Form</i> Tambah Pasien.....	91
Gambar 4.10 Pembuatan <i>Form</i> <i>Edit</i> Pasien .....	91
Gambar 4.11 Koneksi <i>Form</i> dan <i>Database Server</i> .....	92
Gambar 4.12 Kode Program <i>Adminstyle.css</i> .....	93
Gambar 4.13Kode Program <i>Form</i> Tampil Pasien.....	93
Gambar 4.14Kode Program <i>Form</i> Tambah Pasien.....	94
Gambar 4.15 Kode Program <i>index.php</i> .....	95
Gambar 4.16 Kesalahan Penulisan Program (Kode Program).....	96
Gambar 4.17 Kesalahan Penulisan Program (Pesan <i>Error</i> ).....	96
Gambar 4.18 Kesalahan Sewaktu Proses (Kode Program).....	97
Gambar 4.19 Kesalahan Sewaktu Proses (Pesan <i>Error</i> ).....	97
Gambar 4.20 Kesalahan Logika (Kode Program).....	98
Gambar 4.21 Kesalahan Logika (Pesan <i>Error</i> ).....	98
Gambar 4.22 <i>White-box Testing</i> Kode Program .....	99
Gambar 4.23Hasil <i>White-box Testing</i> .....	100
Gambar 4.24 <i>Black-box Testing Form</i> .....	100
Gambar 4.25Hasil <i>Black-box Testing</i> .....	100
Gambar 4.26 <i>Form Login</i> .....	104
Gambar 4.27 <i>Form</i> Menu Utama.....	105
Gambar 4.28 <i>Form</i> Tampil <i>User</i> .....	106
Gambar 4.29 <i>Form</i> Tambah dan <i>Edit User</i> .....	107
Gambar 4.30 <i>Form</i> Tampil <i>Grade</i> .....	108
Gambar 4.31 <i>Form</i> Tambah dan <i>Edit Grade</i> .....	109
Gambar 4.32 <i>Form</i> Tampil Pasien.....	110
Gambar 4.33 <i>Form</i> Tambah dan <i>Edit</i> Pasien.....	111



Gambar 4.34 <i>Form</i> Tampil Jadwal .....	112
Gambar 4.35 <i>Form</i> Tambah dan <i>Edit</i> Jadwal .....	113
Gambar 4.36 <i>Form</i> Presensi.....	114
Gambar 4.37 <i>Form Edit</i> Presensi.....	115
Gambar 4.38 <i>Form</i> Laporan Tiap Pasien.....	116
Gambar 4.39 HasilLaporan Tiap Pasien .....	116
Gambar 4.40 <i>Form</i> Laporan Tiap Bulan.....	117
Gambar 4.41 HasilLaporan Tiap Bulan .....	117



## INTISARI

Pada saat ini klinik Independent merupakan usaha rumahan yang bergerak dalam bidang layanan terapi untuk anak berkebutuhan khusus (*special needs*), yang berlokasi di Desa Jetakan, Pandowoharjo, Sleman, Yogyakarta. Adapun Sistem laporan keuangan yang masih menggunakan sistem manual. Untuk menyusun laporan keuangan, data serta informasi didapat dari sistem presensi yang sudah terkomputerisasi. Pada saat orang tua pasien menanyakan secara mendadak jumlah biaya yang harus dibayar, di waktu yang sama ada pasien lain yang harus dilayani. Tentu saja hal ini dirasa mengganggu oleh pengelola klinik.

Pada Skripsi ini, peneliti membahas tentang pokok-pokok permasalahan khususnya mengenai laporan keuangan. Yaitu dengan melakukan otomatisasi sistem presensi pasien berbasis *website* untuk menghasilkan laporan keuangan yang telah direkam pada aktivitas presensi di klinik Independent.

Sehingga dengan sistem informasi presensi yang diimplementasikan pada klinik Independent dapat mempermudah dan mempercepat pembuatan laporan keuangan, mengurangi kemungkinan manipulasi data, serta bermanfaat bagi pemilik klinik dalam pengambilan keputusan

**Kata kunci** : Sistem Presensi, Laporan Keuangan, Klinik Independent

## **ABSTRACT**

*At this time the clinic Independent is a home-based business that specializes in therapeutic services for children with special needs, located in the village Jetakan, Pandowoharjo, Sleman, Yogyakarta. The system of financial statements that are still using manual systems. To prepare financial reports, data and information obtained from the presence system has been computerized. At the time of the patient's parents asked a sudden the amount of fees to be paid, at the same time there are other patients who need to be served. Of course this is perceived as annoying by the clinic manager.*

*In this thesis, the researcher discusses the problem issues in particular concerning the financial statements. By performing automation systems based patient presensi website untuk produce financial statements that have been recorded in the presence of activity in the clinic Independent.*

*So that the presence information system which is implemented in the clinic Independent dapat facilitate and accelerate financial reporting, reducing the possibility of data manipulation, as well as beneficial to the owner of the clinic in decision-making.*

**Keywords:** *Presence System, Financial Statements, Independent Clinic*

