

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi informasi membuat perilaku manusia juga berubah. Manusia banyak yang beralih dari media konvensional seperti media cetak ke media *online* atau internet. Mudahnya pemanfaatan teknologi dalam hal ini internet membuat banyak orang memanfaatkannya. Pemanfaatan teknologi ini tidak hanya digunakan untuk bertukar informasi tetapi sekarang berkembang dan di gunakan sebagai media transaksi[1].

Butik Sarisha House of Fashion merupakan sebuah badan usaha yang bergerak pada bidang penjualan busana muslim dan pembuatan *marcendaise* dan butik Sarisha House of Fashion pada prosesnya berjualan melalui media sosial, aplikasi *chatting*, dan *online marketplace*. Dimana dalam hal ini sering kali terjadi permasalahan pada pengawasan dan pencatatan penjualan yang kurang cepat dan akurat. Sehingga sering terjadi kesalahan penghitungan laporan penjualan dan kehilangan calon pelanggan karena sulitnya pengawasan antar lapak. Selain itu bagaimana memperoleh peluang bisnis dari pembuatan aplikasi untuk menambah penghasilan. Salah satu alternatif, pemilik memerlukan sebuah *website*[2].

*Website* adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks , gambar , suara, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protocol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang di sebut browser. Dalam perkembangannya web di bedakan menjadi dua jenis yaitu *web statis* dan *web dinamis* [3].

Seiring berkembangnya jaman fungsi web banyak berubah, dari yang semula hanya sebagai media informasi dan promosi, berubah menjadi media yang bisa di gunakan untuk bertransaksi maka hadirlah teknologi e-commerce. E-commerce merupakan konsep baru yang bisa di gambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada *World Wide Web* internet [5]. Dalam perkembangannya *e-commerce* berubah menjadi beberapa bentuk salah satunya adalah toko *online* (*online store*).

Disini peneliti menggunakan framework laravel dikarenakan laravel merupakan framework yang sedang naik daun. Ini dikarenakan para pengembang framework ternyata masih belum puas dengan hadirnya framework-framework yang telah ada, sehingga muncullah framework baru yang diberi nama laravel [4].

Berdasarkan pemaparan di atas, dengan ini peneliti merangkum ke dalam sebuah judul skripsi yang berjudul "***Analisis dan Perancangan Website pada Butik Sarisha House of Fashion Menggunakan Framework Laravel 5.2***" yang diharapkan nantinya dapat berguna untuk memperkenalkan butik yang ada di Magelang dengan mudah dan dapat membantu dalam memberikan informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan sebelumnya, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

"Bagaimana menganalisis dan merancangan *website* pada butik Sarisha House of Fashion menggunakan framework laravel 5.2 yang dapat mempromosikan butik terhadap konsumen melalui media penjualan *online* ?"

### 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi luasnya cakupan ruang lingkup yang dibahas pada skripsi ini agar tidak melebar ke topik lain dan memudahkan penulis dalam pengerjaannya.

Adapun batasan-batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Website dirancang menggunakan *framework* laravel versi 5.2
2. Menggunakan MySQL sebagai database server.
3. Dapat diakses melalui browser terbaru seperti Google Chrome, Mozilla Firefox dan Browser support HTML5 dan CSS3.
4. Pembuatan *website* yang dirancang ini berfungsi supaya dapat membantu para konsumen untuk memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang ada pada butik dan dapat berkomunikasi dengan baik kepada konsumen, serta memiliki nilai bisnis.
5. Proses transaksi dilakukan dengan transfer kartu debit dari semua bank.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang aplikasi website untuk meningkatkan pengawasan dan pencatatan penjualan pada pemilik toko butik Sarisha House of Fashion.

#### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan di butik Sarisha House of Fashion.
2. Lebih memperluas area pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen.
3. Media informasi penjualan produk akan lebih berguna untuk melakukan promosi produk secara detail.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dalam penelitian ini didapatkan sebuah website yang bermanfaat untuk "Sarisha House of Fashion" yang nantinya dapat digunakan sebagai media promosi serta lebih memperluas jangkauan pemasarannya dan meningkatkan penjualannya.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Merupakan tahap awal di dalam pengembangan perangkat lunak yang dimulai dari identifikasi masalah, menetapkan dan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pembangunan sebuah sistem, aplikasi perangkat lunak. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data – data dan informasi yang diperlukan untuk membangun sebuah system aplikasi perangkat lunak dalam skripsi adalah sebagai berikut :

### **1. Studi Literatur**

Tahapan ini dilakukan dengan mempelajari maupun mengambil kajian dari buku, jurnal, maupun artikel internet untuk dianalisis dan mampu dijadikan bahan pendukung skripsi penelitian yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti serta sekaligus sebagai tambahan referensi bagi penulis.

### **2. Metode Observasi**

Merupakan metode dengan melakukan pengamatan secara langsung di lapangan terhadap permasalahan butik. Aktifitas pengelolaan dalam pengelolaan data – data butik terkadang di dalamnya terdapat informasi yang tidak sesuai sehingga terjadi kekeliruan yang menyangkut pada data barang maupun transaksi penjualan. Melakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

### **3. Metode Wawancara**

Melakukan temu langsung dengan pihak butik dengan mengajukan pertanyaan terkait mengenai input output data barang dan transaksi penjualan tersebut, guna memperoleh data dan informasi yang dapat dijadikan acuan dalam menemukan solusi terbaik.

#### **1.6.2 Metode Analisis Sistem**

Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis data yang digunakan oleh penulis adalah :

### 1. Analisis Data Kualitatif

Penelitian menggunakan metode analisis data kualitatif dengan cara melihat fenomena yang terjadi dan bertujuan untuk meneliti objek secara mendalam.

### 2. Analisis PIECES

Metode analisis menggunakan model analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Sehingga peneliti dapat dengan mudah menentukan fitur dan software apa saja yang diperlukan untuk membangun *website* ini agar dapat memberi solusi terkait masalah yang dihadapi.

#### 1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan (*designing*) adalah tahapan penerjemahan dari keperluan data yang telah dikumpulkan atau penggambaran *website* yang akan dibangun. Proses – proses yang dilakukan dalam tahapan perancangan ini terdiri dari :

1. *Physical design* mencakup perancangan antar muka (*interface*) yang menggambarkan tampilan dari suatu program dan juga tampilan suatu aplikasi yang mampu berinteraksi dengan dirinya sendiri, sehingga sistem aplikasi perangkat lunak tersebut dapat berinteraksi dengan *user* yang menggunakannya. Perancangan *database* yang akan digunakan dalam pembuatan sistem aplikasi ini dengan menggunakan MySQL.
2. *Logical design* yang mencakup perancangan aritektur yang menentukan hubungan diantara elemen – elemen struktur utama dari suatu program dengan metode perancangan antarmuka, UML dengan

*usecase, activity diagram, class diagram, sequence diagram.* Dan perancangan *database* menggunakan *entitas relationship diagram (ERD)*.

#### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Tahap ini dilakukan proses mengidentifikasi dan menterjemahkan dari keperluan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman komputer. Aktifitas selain itu yang dilakukan dalam tahapan ini adalah pengujian (*testing*) dan penerapan perangkat lunak dalam lingkungan sistem yang telah diidentifikasi sebelumnya.

#### **1.6.5 Metode Testing**

Disini peneliti memilih menggunakan metode *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Jadi penelitian terlebih dahulu dilakukan pada pengecekan fitur-fitur yang ada pada *website* berjalan dengan baik atau tidak. Begitu ada masalah yang terjadi pada fungsi dari fitur-fitur tersebut maka dilakukan pengecekan terhadap program untuk diperbaiki.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini ditulis secara sistematika kedalam lima bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut:

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori – teori yang mendasari pembahasan secara rinci, dapat berupa definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Landasan teori dalam bab ini dikelompokkan menjadi empat, yaitu teori dasar mengenai sistem, teori dasar mengenai web, teori analisi dan perancangan serta tinjauan umum yang meliputi tinjauan pustaka dan tinjauan perangkat lunak.

## **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem yang dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang ada, hasil PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*), analisis kebutuhan, analisis studi kelayakan. Perancangan sistem meliputi perancangan struktur menu, perancangan basis data, perancangan proses, serta perancangan *interface* dan proses *scripting*.

## **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi dari aplikasi yang akan dirancang yang meliputi cara instalasi aplikasi dan pengoperasian aplikasi. Bab ini



juga akan membahas mengenai hasil uji coba aplikasi, tampilan desain dan pembahasan, dan menganalisa jalanya aplikasi serta kehandalan sistem.

## **BAB V. PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang dapat diperoleh secara keseluruhan dari uraian uraian bab sebelumnya dan dengan disertai saran – saran mengenai hasil dari sistem aplikasi yang telah dibuat agar dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perkembangan sistem aplikasi untuk masa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang pustaka yang digunakan penulis sebagai acuan dan bahan dalam pembuatan sistem aplikasi dan penyusunan laporan skripsi.

