

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini *outlet laundry* banyak sekali di ditemui di tiap sudut kota bahkan sampai pelosok desa, banyaknya *outlet laundry* sekarang ini tidak lepas dari banyak orang yang sibuk dengan pekerjaan sehingga memanfaatkan jasa laundry tersebut. Persaingan yang ketat antar pemilik usaha laundry membuat beragamnya jasa yang ditawarkan, ada yang melakukan hitungan cucian per kilogram dan ada pula yang menawarkan jasa antar jemput cucian atau yang biasa disebut *delivery order laundry*. Semua itu dilakukan untuk menarik konsumen sebanyak-banyaknya.

Perkembangan aplikasi *mobile* di Indonesia terus berkembang pesat. Penggunaan *smartphone* mempermudah untuk mengakses *internet* dimana saja dan kapan saja. Salah satu perkembangan sistem operasi *mobile* adalah Android. Android kini menjadi sebuah sistem operasi yang paling banyak diminati karena bersifat *open source* dan memudahkan penggemar aplikasi Android untuk membuat dan mengembangkan aplikasi dari berbagai aspek.

Melihat perkembangan teknologi tersebut maka dapat dilihat semakin banyak ruang untuk membuat *aplikasi* mobile berbasis android. Ruang tersebut salah satunya adalah sebuah aplikasi bagi pengguna jasa laundry untuk melihat peta *outlet laundry* yang ada disekitar dan memberikan informasi tarif harga serta dapat pula untuk melakukan permintaan jasa antar jemput cucian. Aplikasi ini juga diharapkan agar dapat membantu dalam

pemasaran dan promosi untuk para pemilik outlet laundry yang memiliki letak kurang strategis serta meningkatkan citra usaha jasa laundry.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi pokok masalah adalah “Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menampilkan daftar *outlet laundry* serta dan melakukan permintaan jasa *delivey order* dengan memanfaatkan *google maps* pada sistem operasi android?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam penyusunan penulisan membatasi pada informasi yang meliputi:

1. Aplikasi ini dibuat pada *platform* android sehingga hanya dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis android.
2. Aplikasi bisa dijalankan pada sistem operasi android minimal versi 4.1 (*Jelly Bean*)
3. Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi yaitu Android Studio versi 1.0, Android Software Development Kit (Android SDK), XAMPP versi 5.6, Google Maps API.
4. Pada beberapa *smartphone* aplikasi ini tidak bisa digunakan pada ruangan tertutup karena kualitas GPS tiap *smartphone* berbeda-beda.
5. Titik koordinat yang didapat tidak bisa 100% akurat. Keakuratan koordinat tergantung dari pengaturan GPS.

6. Sistem hanya menampilkan daftar *outlet laundry* yang telah melakukan registrasi.
7. Sistem akan mencatat letak koordinat *outlet laundry* melalui GPS dimana *smartphone* digunakan pada saat registrasi.
8. Order yang masuk hanya akan terlihat saat aplikasi dibuka.
9. Dalam penelitian hanya membahas tentang pembuatan aplikasi android saja dan tidak menjamin keamanan sistem.
10. Dalam penelitian hanya membahas sampai tahap *prototype*.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1 Maksud**

Maksud diadakannya penelitian ini yaitu mencoba membuat aplikasi android untuk menampung para pemilik *outlet laundry* agar dapat interaksi antara pihak pelanggan dan pihak pengusaha laundry.

##### **1.4.2 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah aplikasi yang dapat digunakan pihak pengusaha laundry dalam membantu mempermudah dalam interaksi dengan pelanggan, pemasaran dan promosi serta menaikkan citra usaha.
2. Sebagai syarat kelulusan dan mendapatkan gelar kesarjanaan komputer pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi tentang objek permasalahan ini adalah:

1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke lapangan untuk mengamati secara langsung.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab secara langsung terhadap narasumber guna memperoleh data-data yang diperlukan dalam membuat aplikasi.

### 1.5.2 Metode Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis yaitu dengan analisis *SWOT*. Selain itu juga terdapat analisis kebutuhan dan analisis kelayakan. Analisis kebutuhan mencakup kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional. Sedangkan analisis kelayakan mencakup kelayakan teknologi, kelayakan hukum, dan kelayakan operasional.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancanganyaitudenganmenggunakan perancangan *UML(Unified Modelling Language)*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, danperancangan Basis Data serta *User Interface*.

#### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Dalam membangun sistem hendaknya disiapkan juga bagaimana jika sistem tersebut ingin dikembangkan menjadi sebuah sistem yang lebih besar yang terdiri dari beberapa sub-sub sistem yang dijadikan satu.

#### **1.5.5 Metode Testing**

Untuk memastikan sistem berjalan dengan baik maka sebuah sistem perlu diuji apakah sistem tersebut masih terdapat kesalahan atau tidak. Untuk itu diperlukan sebuah uji coba sistem, dalam penelitian ini digunakan *Black-Box testing* dan *White-Box testing* untuk uji coba sistem.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada setiap bab ini akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut:

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Berisi konsep dan teori yang mendukung dalam pembuatan aplikasi ini. Terdapat kutipan dari buku-buku, website, maupun sumber literatur lainnya yang mendukung penyusunan skripsi ini.

##### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis serta desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dibangun,

analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan , metode dan perancangan basis data yang digunakan, hingga desain antar muka.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan mengenai setiap tahapan dalam pembuatan sistem dimulai dari perancangan sampai dengan implementasi program.

#### **BAB V. PENUTUP**

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran. Saran diperlukan sebagai upaya pengembangan sistem selanjutnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.

