

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian ini yang telah dilakukan penilaian evaluasi usability pada kondisi awal website Salam Bumi Property. Berikut beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian tersebut :

- a. Berdasarkan hasil Evaluasi Tahap I dan Evaluasi Tahap II terdapat peningkatan perubahan skala pada hasil kuisioner responden setelah dilakukannya perbaikan Website Salam Bumi Property
- b. Setelah dilakukan evaluasi tahap I dan evaluasi tahap II disertai perbaikan website salam bumi property menghasilkan perubahan poin total SV (*severity rating*) dari skala 2 menjadi skala 1 yang mana menunjukkan bahwa terdapat perbaikan.

5.2 Saran

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Kekurangan dan keterbatasan ini dapat menjadi acuan untuk penelitian berikutnya. Berikut saran untuk penelitian berikutnya berdasarkan penelitian yang telah dilakukan:

- a. Dalam penelitian ini, perlu menambahkan tahapan perbaikan lebih lanjut setelah evaluasi tahap II agar perbaikan website salam bumi property menjadi lebih optimal.

- b. Sesi wawancara seharusnya harus dilakukan secara offline guna memaksimalkan temuan masalah dan perbaikan website yang lebih detail namun karena kondisi covid 19 yang mengharuskan wawancara secara online atau virtual jarak jauh.

