

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Website Salam bumi property adalah website properti yang membantu seluruh masyarakat indonesia khususnya wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dimana membantu menemukan hunian idaman dan investasi sejak tahun 2017. Menyediakan properti terlengkap agar pengunjung mendapatkan beragam pilihan dalam pembelian properti. Website ini memberikan informasi terkini mengenai dunia properti baik dari cara penjualan hingga pembelian bahkan sampai dengan dekorasi ruangan. Dalam pembelian properti juga menyediakan KPR, KPR adalah kredit yang digunakan untuk membeli atau untuk kebutuhan konsumtif lainnya dengan jaminan atau agunan berupa rumah [1]. Selain itu sebagai sarana yang dapat memberikan estimasi besar cicilan KPR yang akan Anda bayarkan tiap bulannya serta total pinjaman pembeli setelah memperhitungkan tingkat bunga. Sehingga dalam hal ini pembeli bisa menyesuaikan pembayaran dengan pendapatannya setiap bulannya. Fitur unggulan lainnya salam bumi property menjamin investasi yang baik bagi pembeli karena menjamin 90% close rate karena ditangani secara profesional beserta legalitas hukum dengan notaris yang berpengalaman.

Berdasarkan hasil wawancara singkat dengan owner dari website Salam Bumi Property dimana dari beberapa keunggulan diatas ternyata terdapat beberapa masalah pada website Salam Bumi Property seperti gagal

login atau register ke dalam akun, perpindahan halaman ke halaman lain yang lambat, hal ini menyebabkan ketidaknyamanan pengunjung dalam melakukan kunjungan ke website Salam Bumi Property. Owner Salam Bumi Property ingin melakukan evaluasi namun tidak bisa, dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia dan ketidakmampuan pihak Salam Bumi Property.

Dari masalah diatas maka penulis membuat penelitian dengan judul “Analisis *Usability* Pada Website Salam Bumi Property Dengan Metode *Heuristic Evaluation*” guna melakukan perbaikan dan pengembangan terhadap Website Salam Bumi Property.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana caranya membuat Website Salam Bumi Property menjadi website yang memiliki *usability* yang baik, efisien dan nyaman bagi pengunjung?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Sesuai dengan masalah di atas, maka batasan masalah yang dilampirkan adalah sebagai berikut :

- a. Evaluasi *usability* dilakukan pada website Salam Bumi Property.
- b. Metode yang dilakukan menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*.

- c. Penulis melakukan perbaikan yang sudah ada pada tampilan website Salam Bumi Property.
- d. Penelitian dilakukan pada tampilan UX yang berhubungan langsung dengan pengalaman pengguna website Salam Bumi Property.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Membuat prototype website Salam Bumi Property yang nyaman bagi para pengunjung.
- b. Melakukan Evaluasi pada website Salam Bumi Property.
- c. Mengatasi dan memperbaiki permasalahan yang ada pada website Salam Bumi Property.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan Evaluasi pada website Salam Bumi Property.
- b. Memperbaiki temuan permasalahan di Evaluasi Tahap I.
- c. Melakukan perbaikan pada permasalahan yang ada pada website Salam Bumi Property.
- d. Menganalisa kembali hasil evaluasi yang telah dilakukan pada evaluasi sebelumnya.

## 1.6 Metode Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan data-data yang diperoleh dari beberapa tahapan metode, antara lain :

### 1.6.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah diperlukan untuk mengetahui permasalahan yang akan diberikan solusi pada penelitian yang dilakukan pada website Salam Bumi Property.

### 1.6.2 Studi Literatur Usability

Studi literatur pada tahap ini digunakan untuk mengidentifikasi penelitian terdahulu terkait *User Experience*. selain itu dari studi literatur juga untuk mempelajari evaluasi usability dan *Heuristic Evaluation*.

### 1.6.3 Evaluasi Tahap I

Evaluasi tahap I, pengumpulan data melibatkan 3 evaluator yang akan mengevaluasi melalui kuisioner yang berisi 10 aspek nielsen dengan penilaian angka 0 sampai angka 4 untuk menilai Severity Rating dan 30 responden secara acak menggunakan tipe pengukuran skala likert dengan kriteria responden WNI berumur 21-65 tahun berkeluarga atau belum berkeluarga, mempunyai KTP, mempunyai pekerjaan dan penghasilan, metode yang digunakan untuk jumlah responden menggunakan Metode *Random Sampling* guna mencari permasalahan yang terjadi pada website Salam Bumi Property.

#### 1.6.4 Perbaiki Website Salam Bumi Property

Tahap Perbaiki Website Salam Bumi Property merupakan tahapan perbaikan website sementara berdasarkan saran rekomendasi perbaikan dari 30 responden dan 3 evaluator ahli dengan berpatokan dari referensi literatur dari sejumlah permasalahan yang ditemukan pada Evaluasi tahap I.

#### 1.6.5 Evaluasi Tahap II

Evaluasi tahap II, tahap ini melibatkan 3 evaluator dan melibatkan 30 responden dengan kriteria dan metode yang sama di evaluasi tahap I, guna menemukan permasalahan baru yang mungkin terlewatkan pada evaluasi tahap I serta mengetahui apakah ada perubahan setelah dilakukan perbaikan website Salam Bumi Property di Evaluasi tahap I.

#### 1.6.6 Analisis Hasil Evaluasi

Pada tahap metode analisis hasil ini bertujuan untuk menganalisa hasil evaluasi tahap I dan hasil evaluasi tahap II dimana setelah dilakukan perbaikan terhadap temuan permasalahan pada design awal dari website salam bumi property menjadi design yang baru dimana perbaikannya tersebut dilakukan berdasarkan rekomendasi perbaikan evaluator dan kuisioner responden. Hasil tersebut kemudian diolah dan ditinjau apakah mengalami perubahan peningkatan yang lebih baik atau malah sebaliknya.

### 1.6.7 Kesimpulan

Penulis membuat dan merangkum hasil dari kedua evaluasi tersebut yang berkemungkinan berupa kekurangan, perbaikan atau perkembangan dan saran bagi website Salam Bumi Property untuk kedepannya.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini terdapat 5 bab tahapan dalam proses penelitan, sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pengantar pokok permasalahan dan gambaran penelitian secara keseluruhan seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II     LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori dan konsep dasar yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka yang menjadi dasar dalam penelitian penulis.

### **BAB III    METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang rancangan analisis kedua tahapan evaluasi dalam penelitian penulis, mencakup metode pengumpulan data, kriteria responden, perbaikan website sementara hingga akumulasi data dari hasil evaluasi penelitian.

## **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dari kedua evaluasi yang dilakukan guna melihat perubahan yang berkemungkinan berupa kekurangan, perbaikan atau perkembangan bagi website salam bumi property untuk kedepannya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat menjadi masukan untuk penelitian selanjutnya.

