

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SALAM BUMI PROPERTY
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

SKRIPSI



disusun oleh
Lally Arba'a Indartana
17.11.1202

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SALAM BUMI PROPERTY
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Lally Arba'a Indartana

17.11.1202

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SALAM BUMI PROPERTY
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lally Arba'a Indartana

17.11.1202

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 04 November 2021

Dosen Pembimbing,



Rizqi Sukma Kharisma, M.kom
NIK. 190302215

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SALAM BUMIPROPERTY
DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lally Arba'a Indartana

17.11.1202

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 November 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ariffianto Hadinegoro, S.Kom., MT
NIK. 190302289

Afriz Aminuddin, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302351

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Desember 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah dijiikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali jika secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang berkaitan dengan naskah ini adalah tanggung jawab saya pribadi

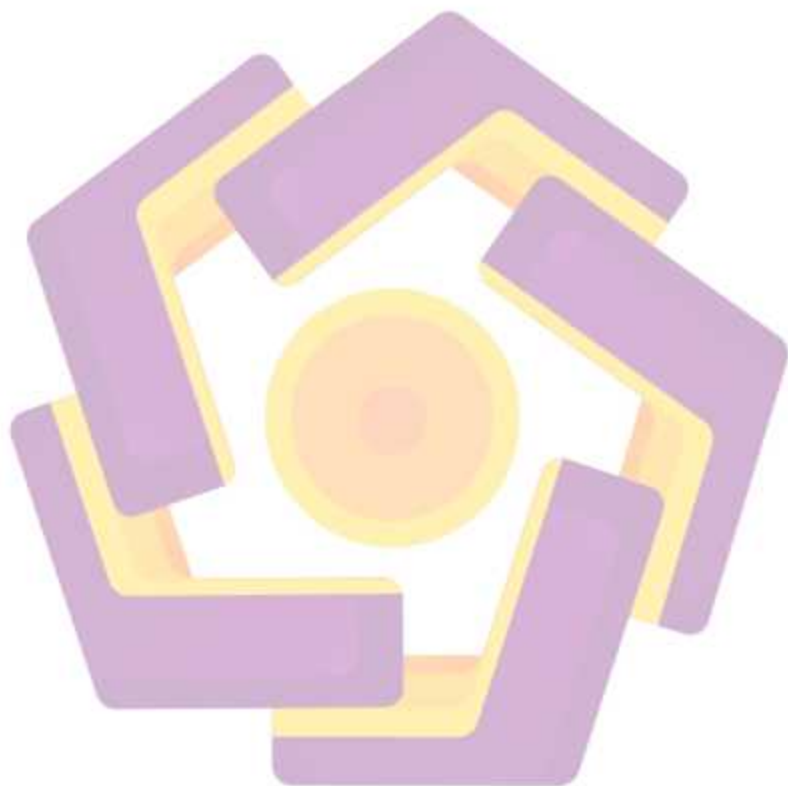
Yogyakarta, 10 Desember 2022



Da'ia Hafsa
NIM. 17.11.1202

MOTTO

"kalau mau semua impian terwujud jangan lupa untuk bersujud"



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi seluruh umatnya.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga sebagai bukti bahwa mahasiswa telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Selain itu dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala berkah dan karunia serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan dan suri tauladan.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Rizqi Sukma Kharisma, M.kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan, serta masukan kepada penulis.

6. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Owner Salam Bumi Property mas Ardy yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini
8. Teman-teman 17 IF 05 yang menemani dan memberikan semangat.
9. Serta semua pihak yang telah membantu penulis baik dukungan moral maupun materi, pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan lebih kepada semua yang telah ikut membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 10 Desember 2021

Laily Arba'a Indartana

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, segala puji Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan dukungan kepada saya.
2. Bapak Rizqi Sukma Kharisma, M.kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal hingga akhir pembuatan skripsi ini.
3. Dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya selama perkuliahan.
4. Teman-teman kelas 17 IF 05 yang selalu menemani perkuliahan.
5. Café Gumati dan Café Delevasi, Kobessah menjadi tempat mengerjakan skripsi.
6. Kos Putra Bahagia gerbang biru No 083 yang menjadi saksi perjuangan selama kuliah.
7. Shinta dan Ronal yang sudah menemani begadang selama mengerjakan naskah skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.6.2 Studi Literatur Usability.....	4
1.6.3 Evaluasi Tahap I.....	5

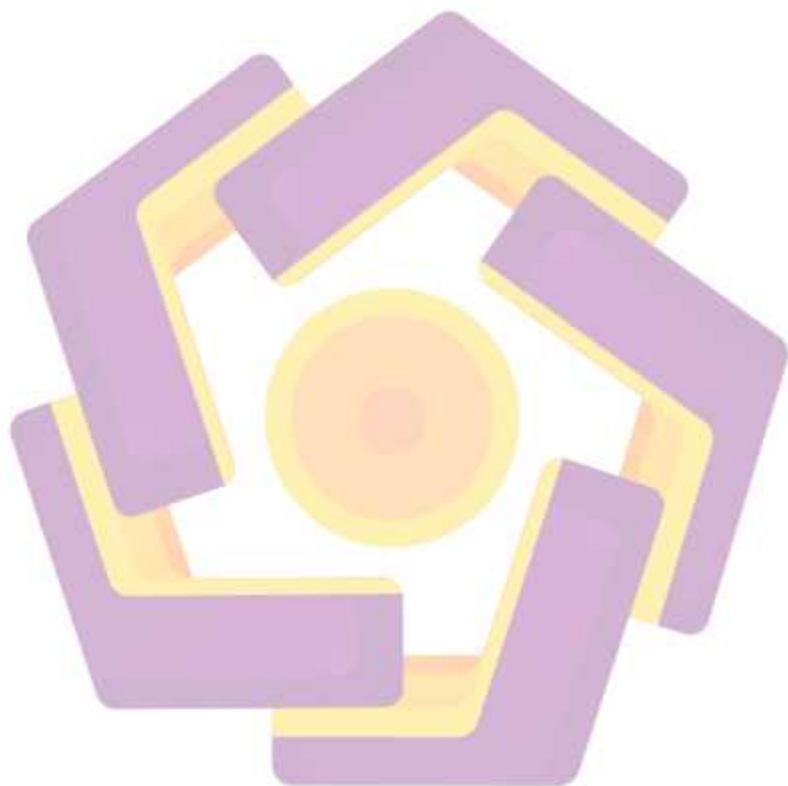
1.6.4	Perbaikan Website Salam Bumi Property.....	6
1.6.5	Evaluasi Tahap II.....	6
1.6.6	Analisis Hasil Evaluasi.....	6
1.6.7	Kesimpulan.....	7
1.7	Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....		9
2.1	Kajian Pustaka.....	9
2.2	Dasar Teori.....	15
2.2.1	Website.....	15
2.2.2	<i>Usability</i>	16
2.2.3	<i>Heuristic Evaluation</i>	17
2.2.4	<i>Severity Ratings</i>	22
2.2.5	Skala Likert.....	23
2.2.6	Uji Validitas.....	25
2.2.7	Uji Realibilitas.....	25
2.2.8	SPSS.....	27
2.2.9	Microsoft Excel.....	27
2.2.10	Adobe XD.....	28
2.2.11	Kuisisioner.....	30
2.2.9	Wawancara.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Identifikasi Masalah.....	34
3.2	Studi Literatur Usability.....	35
3.3	Evaluasi Tahap I Website Salam Bumi Property.....	36
3.3.1	Alat dan Bahan.....	37
3.3.2	Kuisisioner Responden.....	38

3.3.3	Uji Validitas Kuisisioner	41
3.3.4	Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	44
3.3.5	Wawancara Evaluator	44
3.3.6	Kuisisioner Responden	38
3.4	Hasil Evaluasi tahap I.....	51
3.4.1	Hasil Kuisisioner Responden Tahap I.....	51
3.4.2	Hasil Kuisisioner Evaluator Tahap I.....	54
3.5	Rekomendasi Perbaikan Website Salam Bumi Property	66
3.6	Design Mockup Website Salam Bumi Property	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Evaluasi Tahap II Website Salam Bumi Property	85
4.2	Design Perbaikan Website Salam Bumi Property.....	85
4.3	Hasil Evaluasi Tahap II	88
4.3.1	Kuisisioner Responden Tahap II	89
4.3.2	Wawancara Evaluator Tahap II	91
4.4	Analisis Hasil Evaluasi.....	73
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sepuluh Prinsip Nielsen	40
Tabel 2.2 <i>Severity Ratings</i>	42
Tabel 2.3 Lima Skala Likert.....	45
Tabel 3.1 Kuisisioner Responden	47
Tabel 3.2 Uji Validitas Kuisisioner	50
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	66
Tabel 3.4 Evaluator <i>Heuristic Evaluation</i>	67
Tabel 3.5 <i>Severity Ratings</i>	68
Tabel 3.6 Instrumen Kuisisioner Evaluator	69
Tabel 3.7 Rekomendasi Perbaikan Evaluator	69
Tabel 3.8 Instrumen Kuisisioner Evaluator	69
Tabel 3.9 Hasil Kuisisioner Responden Evaluasi Tahap I.....	69
Tabel 3.10 Biodata Evaluator.....	69
Tabel 3.11 Hasil Wawancara Evaluator 1	69
Tabel 3.12 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 1	69
Tabel 3.13 Hasil Wawancara Evaluator 2.....	69
Tabel 3.14 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 2	69
Tabel 3.15 Hasil Wawancara Evaluator 3.....	69
Tabel 3.16 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 3	69
Tabel 3.17 Poin <i>Severity Ratings</i> Evaluasi Evaluator Tahap I	69
Tabel 4.1 Kuisisioner Responden Tahap II	102
Tabel 4.2 Profil Evaluator Tahap II	103
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Evaluator 1	104
Tabel 4.4 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 1	105
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Evaluator 2.....	106
Tabel 4.6 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 2	108
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Evaluator 3.....	111
Tabel 4.8 Rekomendasi Perbaikan Evaluator 3	112
Tabel 4.9 Poin <i>Severity Ratings</i> Evaluasi Evaluator Tahap 2	115

Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Tahap I dan Tahap II Evaluator 117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Alur penelitian.....	6
Gambar 2.1 Rumus Uji Reliabilitas	25
Gambar 3.2 <i>Homepage</i> Website Salam Bumi Property	39
Gambar 3.3 Menu Iklan Property	42
Gambar 3.4 Grafik Kuisioner Responden Evaluasi Tahap I	45
Gambar 3.5 <i>Homepage</i>	45
Gambar 3.6 Design Mockup <i>Homepage</i>	45
Gambar 3.7 Halaman Blog.....	45
Gambar 3.8 Design Mockup Halaman Blog	45
Gambar 3.7 Halaman Menu Iklan Property	45
Gambar 3.9 Design Mockup Halaman Iklan Menu Property.....	45
Gambar 3.10 Halaman Login.....	45
Gambar 3.11 Design Mockup Halaman Login	94
Gambar 3.12 Halaman Register.....	94
Gambar 3.13 Design Mockup Halaman Register.....	95
Gambar 4.1 Halaman <i>Homepage</i>	95
Gambar 4.2 Halaman Blog.....	95
Gambar 4.3 Halaman Login.....	95
Gambar 4.4 Halaman Register.....	95
Gambar 4.5 Halaman Property Disewa.....	99
Gambar 4.6 Halaman Property Dijual.....	99
Gambar 4.7 Grafik Hasil Kuisioner Responden.....	116

INTISARI

Website Salam Bumi Property merupakan sarana dalam menyampaikan informasi dibidang properti melalui dunia maya dimana melalui website tersebut penyampaian informasi akan lebih mudah dijangkau oleh kalangan masyarakat. Namun, terkadang tidak selamanya website properti menyajikan informasi-informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat. Permasalahan yang biasa dijumpai yaitu banyak website properti yang tidak memperhatikan masalah usability sehingga tidak sedikit pengguna website tersebut merasa kebingungan dan tersesat dengan tampilan website yang tidak sesuai. Bahkan masih banyak website yang tidak melakukan evaluasi usability pada website tersebut.

Fokus penelitian ini melakukan evaluasi usability pada website salam bumi property guna menemukan temuan permasalahan serta melakukan perbaikan berdasarkan temuan masalah yang ada. Evaluasi usability terbagi menjadi dua tahap. Evaluasi tahap I dilakukan dengan cara melibatkan 30 responden secara *random sampling* dan 3 evaluator ahli pakar usability yang bertujuan untuk mencari permasalahan yang ada lalu memberikan rekomendasi perbaikan dengan design website yang baru.

Berdasarkan hasil kedua evaluasi tersebut setelah dilakukan perbaikan berdasarkan permasalahan yang ditemukan terdapat hasil perubahan grafik pada kuisioner responden yang meningkat dan peningkatan poin skala 2 pada evaluasi tahap I menjadi poin skala 1 pada evaluasi tahap II.

Kata-kunci: Usability, Heuristic Evaluation, Website, Salam Bumi Property

ABSTRACT

Salam bumi property website is a means of conveying information in the field of property through cyberspace where through the website the delivery of information will be more easily reached by the community. However, sometimes not always property websites present information that is easily understood by the public. The problem that is commonly found is that many property websites do not pay attention to usability problems so that not a few users of the website feel confused and lost with the appearance of a website that is not appropriate. In fact, there are still many websites that do not evaluate usability on the website.

The focus of this study is to evaluate usability on webiste salam bumi property to find problem findings and make improvements based on existing problem findings. Usability evaluation is divided into two stages, Evaluation phase I is done by involving 30 repsonden random sampling and 3 expert evaluators of usability experts who aim to find existing problems and provide recommendations for improvement with the new website design.

Based on the results of both evaluations after improvements based on problems found there were results of graph changes in respondent questionnaires that increased and increased scale 2 points in stage I evaluation to point 1 in stage II evaluation.

Keywords: *Usability, Heuristic Evaluation, Website, Salam Bumi Proper*

