

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan hasil survei “*Top 8 Mobile & Tablet Operating System in Indonesia from Jan to Sept 2015*” pada situs gs.statcounter.com[1] membuktikan bahwa dari bulan Januari sampai Desember 2015 sistem operasi Android menjadi yang paling banyak digunakan pada perangkat *smartphone* dan tablet di Indonesia. Selain harganya yang dapat dijangkau masyarakat, banyaknya aplikasi yang disediakan membuat sistem operasi Android semakin dicintai masyarakat Indonesia. Belum berhenti sampai disitu aplikasi – aplikasi Android sudah banyak dimanfaatkan dalam membantu usaha dalam berbisnis oleh masyarakat Indonesia, mulai bisnis pariwisata, transportasi hingga rumah makan.

Sementara itu pemanfaatan sebuah aplikasi berbasis android pada sebuah usaha rumah makan sudah banyak diterapkan di Indonesia. Pemanfaatan aplikasi android tersebut bertujuan untuk mempercepat suatu proses sehingga mampu memberikan pelayanan optimal kepada konsumen. Selain itu dengan adanya aplikasi layanan pesan antar dapat membantu promosi yang dapat meningkatkan penjualan dan pendapatan Rumah Makan Sambel Layah.

Rumah Makan Sambel Layah adalah salah satu rumah makan yang menyediakan berbagai macam menu makanan dan memiliki layanan pesan antar. Pemesan yang ingin menggunakan layanan pesan antar hanya disediakan nomor telepon. Sementara itu pemesan yang memesan dengan menggunakan telepon belum mengetahui harga dan tampilan makanan, oleh karena itu perlu adanya

sebuah aplikasi untuk membantu proses pemesanan yang mampu menampilkan harga dan gambar makanan.

Layanan pesan antar pada Rumah Makan Sambel Layah masih memiliki kelemahan berdasarkan cerita diatas. Sehingga sebuah aplikasi android dapat mempermudah pemesan agar harga dan tampilan makanan dapat diketahui ketika hendak memesan. Atas dasar itulah penulis membuat sebuah aplikasi layanan pesan antar agar pemesan bisa mengetahui harga dan tampilan makanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah aplikasi layanan pesan antar berbasis android di Rumah Makan Sambel Layah ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini akan menampilkan tampilan makanan dan harga makanan sehingga mampu membantu pemesan dalam melakukan pemesanan, selain itu hasil pesanan konsumen melalui aplikasi ini akan diterima oleh admin pada sebuah komputer.
2. Aplikasi ini menggunakan *framework* Bootstrap 3 pada bagian *front-end* dan PHP pada bagian *back-end*, sementara itu pada bagian

database menggunakan MYSQL.

3. Software yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah notepad++ dan intel xdk.
4. Setiap pengguna aplikasi ini yang ingin memesan harus memiliki koneksi internet.
5. Setiap pengguna wajib mendaftar jika ingin memesan makanan.
6. Ruang lingkup pemesanan dan pengiriman adalah kota Yogyakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat untuk dapat lulus dan mendapatkan gelar sarjana strata 1 program studi sistem informasi di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Merancang sebuah aplikasi layanan pesan antar berbasis android yang dapat membantu konsumen untuk memesan makanan melalui aplikasi android.

1.5 Metode Penelitian

1. Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati langsung proses pemesanan makanan di rumah makan, selain itu juga dilakukan wawancara terhadap supervisor rumah makan.

2. Metode *Waterfall*

Metode *waterfall* membangun aplikasi dengan melakukan analisis, perancangan, implementasi, perawatan. Di dalamnya meliputi :

1. Menganalisis hasil obesrvasi.
2. Merancang *data flow diagram*, *flowchart*, *database* dan *user interface* berdasarkan hasil observasi.
3. Mengimplementasikan hasil rancangan yang sudah dibuat
4. Merawat aplikasi yang sudah dibuat.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

Maanfaat bagi penulis dari hasil penelitian ini adalah mendapatkan gelar sarjana strata 1 program studi sistem informasi di STMIK Amikom Yogyakarta.

2. Manfaat Bagi Rumah Makan Sambel Layah

Manfaat bagi Rumah Makan Sambel Layah dari hasil penelitian ini adalah dapat memberikan pelayanan lebih optimal kepada konsumen yang akan menggunakan fasilitas layanan pesan antar.

3. Manfaat Bagi Masyarakat

Manfaat bagi masyarakat adalah dapat terbantu ketika menggunakan layanan pesan antar di Rumah Makan Sambel Layah. Selain itu penelitian ini juga dapat dikembangkan menjadi skala yang lebih besar karena Rumah Makan Sambel Layah memiliki cabang diberbagai kota di Indonesia.