

**MEMBANGUN APLIKASI E-TOKO KARYAWAN TELKOM**  
**(Studi Kasus: KOPEGTEL DIVRE IV)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Alif Juliansyah**

**08.12.3028**

**PROGRAM SARJANA**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2016**

**MEMBANGUN APLIKASI E-TOKO KARYAWAN TELKOM  
(Studi Kasus: KOPEGTEL DIVRE IV)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Alif Juliansyah**

**08.12.3028**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

**MEMBANGUN APLIKASI E-TOKO KARYAWAN TELKOM  
(Studi Kasus: KOPEGTEL DIVRE IV)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alif Juliansyah**

**08.12.3028**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 8 Mei 2015

**Dosen Pembimbing,**



**M. Rudyanto Arief, S.T, M.T**  
**NIK. 190302098**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### MEMBANGUN APLIKASI E-TOKO KARYAWAN TELKOM

(Studi Kasus: KOPEGTEL DIVRE IV)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alif Juliansyah**

**08.12.3028**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Oktober 2016

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Erni Seniwati, S.Kom, M. Cs**  
**NIK. 190302231**



**Mei P. Kurniawan, M.Kom**  
**NIK. 190302187**



**M. Rudyanto Arief, S.T, M.T**  
**NIK. 190302098**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 10 Maret 2017

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bawah, Skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Maret 2017



Alif Juliansyah

NIM. 08.12.3028

## MOTTO

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.” (Andrew Jackson)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.” ( Evelyn Underhill)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirrabil'alamin,

Terimakasih ya Allah, untuk segala nikmat dan ramhat-Mu yang telah memberikan kesempatan untuk memperbaiki dan menyelesaikan perjalanan panjang ini (Kuliah). Terimakasih juga Engkau telah memberikan kesempatan meraih ilmu di kota Yogyakarta yang istimewa ini.

Dengan segala kebahagiaan dan sebagai ungkapan syukur juga ungkapan terimakasih. Saya persembahkan karya skripsi ini kepada orang-orang yang special.

- ❖ Terima kasih untuk bapak dan ibu, yang telah memberikan segalanya. Doa yang dikirimkan, semangat yang diberikan, kesabaran yang di pertontonkan, nasehat yang di ulurkan, kalian adalah motivasi terbesar dalam hidup saya.
- ❖ Terimakasih untuk teman, sahabat, bos yang berada di game net bloop dan guild wadezig, terimakasih sudah memberi masukan untuk skripsi dan godaan-godaannya.
- ❖ Untuk teman-teman Universitas Amikom fakultas ilmu komputer, Sistem informasi kelas S1-SI E. Terimakasih dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini secepatnya, tapi apa daya saya sedikit terlambat mengerjakannya. Terimakasih special buat kalian semua, semoga sukses untuk semuanya.
- ❖ Untuk yang paling special, terimakasih sudah menemani, memberi masukan, support, doa dan kesabarannya.

*Terimakasih, terimakasih yang teramat banyak untuk semuanya*

*-Alif Juliansyah*

## KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, kiranya pantaslah kami memanjatkan puji syukur atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis, baik kesempatan ataupun kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “MEMBANGUN APLIKASI E-TOKO KARYAWAN TELKOM”. Selama penulisan skripsi ini, telah banyak penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku ketua Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Koperasi Telkom divre IV yang telah bersedia menjadi objek penelitian Skripsi ini.
3. Bapak M. Rudyanto Arief, S.T, M.T selaku Dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan sehingga terselesaikan Skripsi ini.
4. Kepada Bapak dan Ibu tercinta yang ta pernah letih memberi support nya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kepada teman-teman S1-S1-E yang telah memberi support dan masukan nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Terakhir penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya penulis juga.

Yogyakarta, 10 maret 2017

Penulis,

Alif Juliansyah



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Riset Lapangan.....	4
1.5.2 Studi Pustaka .....	4
1.5 Sistematika penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Dasar Teorie-Toko .....	12
2.2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	14
2.3 Metode Analisis Kualitatif .....	15
2.4 Langkah - Langkah Pengembangan Aplikasi.....	16
2.5 Data Flow Diagram (DFD) .....	17
2.6 Flowchart.....	19
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	21
3.1 Tinjauan Umum.....	21
3.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	21
3.1.2 Landasan Hukum Perusahaan.....	22
3.1.3 Maksud Pembentukan Perusahaan .....	22
3.1.4 Tujuan Perusahaan.....	23
3.1.5 Visi dan Misi Perusahaan .....	23
3.2 Analisis Sistem .....	24
3.3 Identifikasi Masalah .....	24
3.4 Analisis Kelemahan Sistem.....	25
3.4.1 Analisis Kerja ( <i>Performance</i> ).....	26
3.4.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	27
3.4.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	28
3.4.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	28

3.4.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	29
3.4.6 Analisis Layanan ( <i>Service</i> ) .....	30
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem .....	31
3.5.1 Kebutuhan Fungsional .....	31
3.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional .....	32
3.5.2.1 Kebutuhan Teknologi .....	32
3.6 Analisis Kelayakan Sistem .....	33
3.6.1 Kelayakan Teknis .....	34
3.6.2 Kelayakan Hukum .....	34
3.6.3 Kelayakan Ekonomi .....	35
3.7 Analisis Biaya dan Manfaat .....	35
3.7.1 Komponen Biaya .....	35
3.7.1 Komponen Manfaat .....	37
3.8 Perancangan Sistem .....	43
3.8.1 Flowchart Sistem .....	44
3.8.2 Diagram Konteks .....	44
3.9 Perancangan Basis Data .....	47
3.9.1 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	47
3.10 Struktur Tabel .....	49
3.10.1 Tabel Supplier .....	49
3.10.2 Tabel Satuan .....	50
3.10.3 Tabel Merk .....	50
3.10.4 Tabel Warna .....	50
3.10.5 Tabel Rasa .....	51
3.10.6 Tabel Jenis Barang .....	51
3.10.7 Tabel Barang .....	51
3.10.8 Tabel Member .....	52
3.10.9 Tabel Pegawai .....	53
3.10.10 Tabel Permintaan Gudang .....	54
3.10.11 Tabel Transaksi Penjualan .....	54
3.10.12 Tabel Bahan .....	55
3.10.13 Tabel Increment_pembelian .....	56
3.10.14 Tabel Increment_penjualan .....	56
3.10.15 Tabel Pembelian_angsuran .....	57
3.10.16 Tabel Pembelian_bayar .....	57
3.10.17 Tabel Pembelian_header .....	58
3.10.18 Tabel Pembelian_item .....	59
3.10.19 Tabel pembelian_retur .....	59
3.10.20 Tabel Penjualan_angsuran .....	60
3.10.21 Tabel Penjualan_bayar .....	61
3.10.22 Tabel Penjualan_header .....	62
3.10.23 Tabel Penjualan_item .....	63
3.10.24 Tabel Penjualan_retur .....	63
3.10.25 Tabel Penjualan_status .....	64
3.10.26 Tabel Req_gudang .....	65
3.11 Perancangan Halaman Web .....	66

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	78
4.1 Implementasi Pembuatan Database .....	78
4.2 Implementasi Program.....	96
4.2.1 Koneksi ke Database .....	96
4.2.2 Skrip Logout .....	97
4.2.3 Skrip Menampilkan Data.....	98
4.2.4 Skrip Menginput Data .....	106
4.2.5 Skrip Mengedit Data.....	111
4.2.6 Skrip Menghapus Data .....	117
4.3 Implementasi Halaman Antar Muka.....	119
4.3.1 Halaman Admin.....	119
4.3.1.1 Halaman Login Administrator .....	119
4.3.1.1 Halaman Utama.....	120
4.4 Implementasi Pengujian Sistem.....	131
4.4.1 White Box Testing.....	131
4.4.1 Black Box Testing .....	132
4.4.2.1 Pengujian terhadap item input data .....	132
4.4.2.2 Pengujian terhadap item ubah data .....	134
4.4.2.1 Pengujian terhadap hapus data .....	136
4.4.2.1 Pengujian terhadap output.....	137
4.5 Manual Program .....	140
4.6 Pemeliharaan Sistem.....	140
BAB V PENUTUP.....	142
5.1 Kesimpulan .....	142
5.2 Saran .....	142
DAFTAR PUSTAKA .....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram .....	19
Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	21
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	26
Tabel 3.2 Analisis Informasi .....	27
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi .....	28
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian .....	29
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi .....	29
Tabel 3.6 Analisis Layanan.....	30
Tabel 3.7 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	36
Tabel 3.8 Rincian Biaya dan Manfaat.....	38
Tabel 3.9 Hasil Perhitungan Tiga Metode .....	42
Tabel 3.10 Struktur Tabel Supplier.....	49
Tabel 3.11 Struktur Tabel Satuan.....	50
Tabel 3.12 Struktur Tabel Merk.....	50
Tabel 3.13 Struktur Tabel Warna.....	50
Tabel 3.14 Struktur Tabel Rasa.....	51
Tabel 3.15 Struktur Tabel Jenis Barang.....	51
Tabel 3.16 Struktur Tabel Barang.....	51
Tabel 3.17 Struktur Tabel Member.....	52
Tabel 3.18 Struktur Tabel Pegawai.....	53
Tabel 3.19 Struktur Tabel Permintaan Gudang.....	54
Tabel 3.20 Struktur Tabel Transaksi Penjualan .....	54
Tabel 3.21 Struktur Tabel Bahan .....	55
Tabel 3.22 Struktur Tabel Increment_pembelian.....	56
Tabel 3.23 Struktur Tabel Increment_penjualan.....	56
Tabel 3.24 Struktur Tabel Pembelian_angsuran .....	57
Tabel 3.25 Struktur Tabel Pembelian_bayar.....	57
Tabel 3.26 Struktur Tabel Pembelian_header.....	58
Tabel 3.27 Struktur Tabel Pembelian_item .....	59
Tabel 3.28 Struktur Tabel Pembelian_retur .....	59
Tabel 3.29 Struktur Tabel Penjualan_angsuran .....	60
Tabel 3.30 Struktur Tabel Penjualan_bayar.....	61
Tabel 3.31 Struktur Tabel Penjualan_header.....	62
Tabel 3.32 Struktur Tabel Penjualan_item.....	63
Tabel 3.33 Struktur Tabel Penjualan_retur .....	63
Tabel 3.34 Struktur Tabel Penjualan_status.....	64
Tabel 3.35 Struktur Tabel Req_gudang .....	65
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Terhadap Input Data .....	133
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Terhadap Ubah Data .....	135
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Terhadap Hapus Data .....	136
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Terhadap Output Data .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Sistem.....	44
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	45
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	45
Gambar 3.4 DFD Level 1 sistem web e-toko.....	46
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem web e-toko .....	48
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Index.....	62
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Manajemen User .....	67
Gambar 3.8 Rancangan Supplier.....	68
Gambar 3.9 Rancangan Satuan .....	68
Gambar 3.10 Rancangan Merk .....	69
Gambar 3.11 Rancangan Warna .....	70
Gambar 3.12 Rancangan Rasa .....	70
Gambar 3.13 Rancangan Jenis Barang.....	71
Gambar 3.14 Rancangan Barang.....	72
Gambar 3.15 Rancangan Member.....	72
Gambar 3.16 Rancangan Pegawai.....	73
Gambar 3.17 Rancangan Permintaan Gudang .....	73
Gambar 3.18 Rancangan Input data Barang Gudang.....	74
Gambar 3.19 Rancangan Transaksi Penjualan.....	74
Gambar 3.20 Rancangan Histori Pembelian .....	75
Gambar 3.21 Rancangan Histori Penjualan .....	75
Gambar 3.22 Rancangan Laporan Pembelian.....	76
Gambar 3.23 Rancangan Grafik Penjualan Harian .....	76
Gambar 3.24 Rancangan Grafik Penjualan Peritem .....	77
Gambar 4.1 Database e-toko .....	78
Gambar 4.2 Tabel User .....	79
Gambar 4.3 Tabel Barang .....	80
Gambar 4.4 Tabel Jenis_barang .....	81
Gambar 4.5 Tabel increment_pembelian .....	81
Gambar 4.6 Tabel increment_penjualan .....	82
Gambar 4.7 Tabel Merk .....	82
Gambar 4.8 Tabel Pegawai .....	83
Gambar 4.9 Tabel Pelanggan .....	84
Gambar 4.10 Tabel Pembelian_angsuran .....	84
Gambar 4.11 Tabel Pembelian_bayar .....	85
Gambar 4.12 Tabel Pembelian_header .....	86
Gambar 4.13 Tabel Pembelian_item.....	87
Gambar 4.14 Tabel Pembelian_retur .....	87
Gambar 4.15 Tabel Pembelian_angsuran .....	88
Gambar 4.16 Tabel Penjualan_bayar .....	89
Gambar 4.17 Tabel Penjualan_header .....	90
Gambar 4.18 Tabel Penjualan_item.....	91
Gambar 4.19 Tabel Penjualan_retur .....	91

Gambar 4.20 Tabel Penjualan_status .....	92
Gambar 4.21 Tabel Rasa .....	93
Gambar 4.22 Tabel Req_gudang.....	93
Gambar 4.23 Tabel Satuan .....	94
Gambar 4.24 Tabel Supplier .....	94
Gambar 4.25 Tabel Pegawai .....	95
Gambar 4.26 Skrip Koneksi.php.....	96
Gambar 4.27 skrip logout.php.....	97
Gambar 4.28 Pesan Data Berhasil Disimpan .....	106
Gambar 4.29 Pesan Peringatan edit data berhasil .....	112
Gambar 4.30 Pesan konfirmasi penghapusan data.....	117
Gambar 4.31 Halaman Login Admin.....	120
Gambar 4.32 Halaman Menu Admin .....	121
Gambar 4.33 Menu Manajemen User .....	122
Gambar 4.34 Menu Supplier .....	122
Gambar 4.35 Halaman Satuan .....	123
Gambar 4.36 Halaman Menu Merk .....	123
Gambar 4.37 Halaman Menu Warna .....	124
Gambar 4.38 Halaman Menu Rasa .....	125
Gambar 4.39 Halaman Menu Barang.....	125
Gambar 4.40 Halaman Barang.....	126
Gambar 4.41 Halaman Member .....	126
Gambar 4.42 Halaman Menu Pegawai.....	127
Gambar 4.43 Halaman Menu Permintaan Gudang .....	127
Gambar 4.44 Halaman Menu Input Data Barang Gudang .....	128
Gambar 4.45 Halaman Menu Transaksi Penjualan.....	129
Gambar 4.46 Halaman Menu Histori Pembelian .....	129
Gambar 4.47 Halaman Menu Histori Penjualan .....	130
Gambar 4.48 Halaman Laporan Pembelian .....	130
Gambar 4.49 Halaman Laporan Penjualan .....	130
Gambar 4.50 Testing Validasi.....	131
Gambar 4.51 White Box Testing .....	132

## INTISARI

Sistem informasi merupakan suatu hal yang penting dalam pemberian informasi kepada instansi yang membutuhkan. Sistem informasi yang dilaksanakan dengan baik akan dapat memberikan informasi yang akurat, mencegah terjadinya kesalahan, terjadinya proses pencatatan data dan pelaporan secara cermat sehingga informasi dapat diketahui dengan cepat dan oleh yang berkepentingan.

Berdasarkan uraian di atas penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dalam rangka menyusun skripsi ini dengan judul “Membangun Aplikasi e-Toko Untuk Karyawan Telkom?”

Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif. Metode deskriptif sebagai kegiatan yang meliputi pengumpulan data dalam rangka menguji atau menjawab pertanyaan yang menyangkut keadaan pada waktu yang sedang berjalan dari pokok suatu penelitian.

**Kata Kunci:** Informasi, Sistem Informasi, Sirkulasi, Kebijakan.

## **ABSTRACT**

*Information system is an important thing in the provision of information to agencies that need. The information system is implemented properly will be able to provide accurate information, avoid errors, the process of data recording and reporting carefully so that the information can be identified quickly and by the interested parties.*

*Based on the above authors were interested in doing research in the framework of this thesis with the title "Building Applications E-Store For Employees Telkom?"*

*Research was carried out by descriptive method. Descriptive method as activities that include collecting data in order to test or answer any questions concerning the state of the ongoing wakt of basic research.*

**Keywords:** *Information, Information Systems, Circulation, Policy.*

