

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi dengan tingkat perkembangan yang semakin maju dan modern, kebutuhan akan teknologi informasi sekarang ini memang menjadi salah satu faktor yang ikut mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan yang handal. Dan ketidak lancaran pengelolaan suatu informasi dapat mengakibatkan kekacauan dalam pengambilan keputusan, pengendalian operasional serta perencanaan teknis dan strategis. Dikarenakan oleh kelebihan – kelebihan yang dimiliki oleh teknologi tersebut yaitu dalam pengolahan data dan penghematan waktu yang digunakan untuk memprosesnya, dibandingkan dengan menggunakan cara lama yaitu secara manual.

Dengan adanya kebutuhan informasi yang semakin lama meningkat maka diperlukannya suatu sistem yang baik dan cepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memudahkan semua proses, salah satunya dengan jalan komputerisasi. Pemakaian komputer dan website sebagai alat pengolah data dapat dikatakan yang terbaik saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengelola data.

Ada beberapa hal yang dapat menimbulkan kendala pada suatu sistem penjualan tunai yang dijalankan secara manual, diantaranya adalah cenderung akan membuat

jenius karena data harus dicatat dan diproses berulang kali dan banyak jumlah data yang harus diolah, kerumitan dalam pemrosesan data, terbatas waktu yang digunakan mengolah data, dan data yang beraneka ragam. Dengan demikian kemungkinan kesalahan perhitungan akan lebih besar, oleh karena itu perlu dukungan suatu sistem penjualan yang terkoneksi ke komputer dan website.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang akan dijawab dalam penelitian ini dirumuskan dengan sebuah rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi website sebagai sarana mempermudah bisnis para karyawan TELKOM yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka aplikasi yang akan dibangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem akan berisi jumlah stok barang, harga barang dan informasi cara upload data secara online.
2. Sistem yang dibuat untuk pengecekan stok barang, upload data stok di toko dan informasi barang yang dijual.

3. Software yang digunakan untuk membuat aplikasi website e-TOKO yaitu Adobe Dreamweaver CS3, XAMPP, Mozilla Firefox, Adobe Photoshop CS3., Script PHP, MySQL, script HTML.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk membuat suatu rancangan sistem informasi berbasis website yang membantu menyelesaikan masalah yang ada dalam sistem manual yang sedang berjalan saat ini sehingga diharapkan para pengguna KOPEGTEL yang mempunyai suatu usaha dapat :

1. Untuk membuat web e-TOKO.
2. Sebagai syarat kelulusan jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Meningkatkan kinerja unit usaha melalui ketetapan waktu penjualan barang dengan perkiraan jumlah yang sesuai sehingga tidak mengurangi hilangnya peluang pemasukan.
4. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.
5. Menghasilkan laporan - laporan yang lebih spesifik dari tiap - tiap kegiatan usaha dengan akurat dan tepat waktu.
6. Memudahkan karyawan usaha dan pemilik usaha untuk mengelola usaha yang dijalani.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Setiap mengadakan pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu dihadapi dan harus dipecahkan. Agar lebih praktis digunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penulisan laporan Membangun aplikasi e-TOKO untuk karyawan TELKOM Yogyakarta ini metode yang digunakan adalah:

### **1.5.1 Riset Lapangan**

Riset lapangan dimaksudkan untuk memperoleh informasi secara langsung dari Perusahaan dan juga dunia internet. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

- A. Pengamatan, yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek dan juga menganalisa sistem yang sedang berjalan, serta mengamati langsung sistem yang sudah ada di internet.
- B. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung di Koperasi TELKOM dalam melaksanakan atau menyelesaikan data yang diperlukan untuk dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

### **1.5.2 Studi Pustaka**

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari dan mencatat dari buku - buku, artikel - artikel dan bahan - bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab - bab tersebut :

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan hal - hal yang berhubungan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II**

#### **LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori - teori yang mendukung tentang judul penelitian dan software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi

### **BAB III**

#### **ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Analisis terhadap masalah yang sedang diteliti diuraikan pada bab ini. Selain menganalisa masalah, secara garis besar bab ini membahas tentang analisis sistem, dan perancangan sistem.

### **BAB IV**

#### **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Penjelasan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan diuraikan pada bab ini. Secara khusus bab ini memaparkan program yang dibuat.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian. Bab berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem.

