

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Toko SHOES STYLE yang pada awalnya dibuka pada tahun 2011, dalam pengolahan sistem masih menggunakan sistem manual dalam hal pembuatan laporan penjualan. Menurut sdr Hedy belum memuaskan karena hanya dapat membuat laporan penjualan dan masih manual dalam pengerjaannya sehingga menyebabkan ketidakakuratan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan hasil penjualan yang terkesan lambat dan tidak efektif. Toko SHOES STYLE sendiri merupakan perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan beberapa jenis sepatu yang sedang tren saat ini.

Shoes tyle saat ini belum diimbangi dengan sistem yang terkomputerisasi. Sistem yang berjalan masih dikerjakan manual, sehingga timbul masalah yakni ketidakakuratan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan hasil penjualan yang terkesan lambat dan tidak efektif. Oleh karena itu dengan digunakannya sistem informasi penjualan yang sudah terkomputerisasi, Shoes style ini dapat membantu mendapatkan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan dengan cepat dan efektif.

Pengolahan sistem penjualan mempunyai unsur yang penting, karena menyangkut data-data yang akan menentukan tindakan lebih lanjut pada suatu toko untuk mencegah terjadinya kesalahan data berdasarkan data yang ada.

Pengolahan data penjualan juga sangat berpengaruh untuk proses penghasilan laporan yang tepat dan akurat. Dengan adanya Sistem Informasi Penjualan berbasis komputer ini, diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada dan pengambilan keputusan secara tepat dalam persaingan dunia usaha serta tingkat kepuasan pelanggan dapat lebih ditingkatkan.

Dari beberapa alasan tersebut penulis terdorong untuk merubah sistem informasi toko SHOES STYLE menjadi lebih lengkap dan akurat dalam pembuatan data transaksi penjualan dan pembuatan laporan dengan cepat dan efektif. Dengan mengadakan penelitian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk merubah sistem yang ada agar menjadi lebih baik bagi perusahaan tersebut. Oleh karena itu, penulis dan pemilik bekerjasama untuk menjadikan sistem penjualan tersebut lebih akurat dalam penelitian penulis membuat judul : **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Shoes Style Jakarta"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diketahui pokok permasalahan yaitu : "Bagaimana membuat transaksi Penjualan dan pembelian barang pada Toko shoes style jakarta?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis membuat ruang lingkup permasalahan yang meliputi :

1. Sistem informasi yang akan dibuat meliputi proses transaksi penjualan, transaksi pembelian, stok barang, transaksi retur penjualan dan transaksi retur pembelian.
2. Sistem informasi penjualan yang akan dirancang oleh penulis berbentuk software dekstop atau *single user*.
3. Perangkat lunak yang dipergunakan dalam membuat software ini adalah Microsoft Visual Basic dan SQLYog.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dengan melihat latar belakang dari permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat sebuah perancangan Sistem Informasi penjualan Pada toko shoes style jakarta agar lebih mudah dalam pengelolaan datanya.
2. Memudahkan dalam pembuatan laporan dan informasi barang maupun stok pada toko shoes style jakarta.
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan jenjang sarjana strata I di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

#### 1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap obyek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

#### 2. Metode Wawancara

Yaitu metode sebuah dialog yang dilakukan pewawancara dalam melakukan pengumpulan data dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung untuk memperoleh informasi dari terwawancara.

#### 3. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dengan menggunakan buku atau referensi yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan cara membaca literatur atau buku yang berkaitan dengan penanganan arsip.

#### 4. Metode dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengambil data-data yang akan dibutuhkan dalam pembuatan sistem ini, Tentunya sesuai dengan izin dari pihak shoes style jakarta.

## 1.5.2 Tahap Pengembangan Sistem

### 1. *Analysis* (Analisis)

Tahapan analisis adalah tahapan dimana pengembang mengumpulkan kebutuhan sistem untuk pembuatan sistem baru yang diusulkan. Tahap analisis termasuk didalamnya. Kegiatan pengumpulan informasi, mendefinisikan sistem requirement, memprioritaskan kebutuhan, menyusun alternatif kebutuhan, dan review kebutuhan sistem dengan client.

### 2. *Design* (desain)

Tahap desain adalah tahap mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk karakteristik yang dimengerti perangkat lunak. Sebelum dimulai penulisan program.

### 3. *Coding* (pengkodean)

Tahapan ini akan dilakukan penterjemahan perancangan ke bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin, Dengan menggunakan bahasa pemrograman.

### 4. *Testing* (pengujian)

Tahap ini akan dilakukan setelah tahap pengkodean selesai, tahap ini berfokus pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi eksternal dan mencari kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan.

### 5. *Maintenance* (pemeliharaan)

Tahap *maintenance* adalah tahapan terakhir dari metode pengembangan sistem dimana sistem akan diperbaiki dan ditingkatkan. Kemudian hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat.

## 1.6 **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori yang mendasari pembahasan, serta penjelasan perangkat lunak dan perangkat pendukung yang digunakan.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface.

**BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan sebuah sistem, hasil uji coba sistem, pembahasan program dan cara pemeliharaan.

**BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi ini.

