

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA KONVEKSI BERBASIS
WEBSITE DI DIAMOND KONVEKSI

SKRIPSI



disusun oleh

Wawan Kuswanto

13.11.7126

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA KONVEKSI BERBASIS
WEBSITE DI DIAMOND KONVEKSI

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Wawan Kuswanto

13.11.7126

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA KONVEKSI BERBASIS WEBSITE DI DIAMOND KONVEKSI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wawan Kuswanto

13.11.7126

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 7 Maret 2016

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK.190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA KONVEKSI BERBASIS

WEBSITE DI DIAMOND KONVEKSI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Wawan Kuswanto

13.11.7126

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Februari 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dony Ariyus, M.Kom
NIK. 190302128

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom
NIK. 190302060



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Februari 2017



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogtakarta, 27 Februari 2017



Wawan Kuswanto

13.11.7126

MOTTO

“Bekerjalah 2/3x lebih banyak dari orang lain, karena usaha tidak pernah membohongi hasil”

-Chairul Tanjung-

Semangat pantang menyerah pada apa yang kita yakini karena kelak mimpi yang kita yakini yang akan terwujud

-Wawan kuswanto-



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah melimpahkan banyak nikmat, kemudahan, dan kekuatan serta petunjuk dalam mengerjakan Skripsi ini.
- Kedua orang tua tercinta, Yusuf dan Ibu Zaenab yang tak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan dengan segala pengorbanan dan kerja kerasnya, semoga Allah SWT selalu memberikan nikmat sehat kepada mereka dan mendapat tempat surga terindah disisi-Nya kelak, aamiin.
- Kedua adik tersayang Fredi dan Rehan, kakak purwasih serta seluruh keluarga besar ku diberi kesehatan dan kesehatan selalu.
- Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.kom.sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak nasehat, saran dan himbauan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Terimakasih adik ku tersayang Fredi sudah membantu mas wawan kerjaan sehingga dapat menyelesaikan skripsi sesuai target april..
- Special thanks to Atmajaya Basuki yang sudah membantu menyelesaikan programnya dengan serius dan Galih seperjuangan skripsi.
- Kepada Haqi maturnuwun sudah dibantu waktu pra pendadran menunggu dengan setia :*
- Kepada teman-teman yang sudah menemani malam hari sebelum pendadaran Ria,Nisa,Ks,Galih,made,Thofa you are the real mvp .
- Saudara-saudara 13-S1TI-06, terima kasih banyak untuk pengalamannya, sukses selalu untuk kita semua

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Sistem Informasi Pemesanan jasa konveksi berbasis website di Diamond konveksi”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan jenjang Program Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selalu Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.kom. selalu dosen pembimbing.
4. Bapak Sanusi selaku pemilik Diamond konveksi, sebagai object penelitian yang saya teliti di skripsi ini.
5. Keluarga dan teman-teman yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Atas saran dan kritik pembaca, penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Analisis	6
1.6.3 Metode Perancangan	6
1.6.4 Implementasi	7
1.6.5 Metode Testing.....	7
1.7 Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi.....	10

2.2.1	Definisi Sistem.....	10
2.2.2	Definisi Informasi	10
2.2.3	Definisi Sistem Informasi	11
2.3	Karakteristik Sistem Informasi	12
2.4	Konsep Arsitektur Sistem	13
2.5	Konsep Permodelan Sistem.....	15
2.5.1	Flowchart	15
2.5.2	Pemodelan Proses (Data Flow Diagram / DFD).....	17
2.5.3	Pemodelan Proses (Data Flow Diagram / DFD).....	17
2.6	Konsep Basis Data	23
2.6.1	Definisi Basis Data.....	23
2.6.2	Komponen Basis Data.....	24
2.6.3	E-R Diagram	26
2.6.4	Relasi Antar Tabel.....	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		29
3.1	Diskripsi Perusahaan.....	29
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.1.2	Visi Dan Misi	30
3.1.2.1	Visi	30
3.1.2.2	Misi	30
3.1.2.3	Struktur Organisasi	30
3.1.3	Analisis Sistem.....	31
3.1.4	Identifikasi Masalah.....	32
3.1.5	Analisis Kelemahan Sistem.....	32
3.2	Analisis SWOT	32
3.2.1	Strength (Kekuatan)	32
3.2.2	Weakness (Kelemahan).....	33
3.2.3	Opportunities (Peluang)	33
3.2.4	Threats (Ancaman).....	34
3.2.5	Solusi Yang Dapat Ditawarkan.....	34
3.2.5.1	Strategi Strength Opportunities (SO).....	35

3.2.5.2	Strategi Strength Weakness (SW).....	36
3.2.5.3	Strategi Weakness Opportunities (WO).....	36
3.2.5.4	Strategi Weakness Threats (WT).....	37
3.2.6	Solusi Yang Dipilih.....	37
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	38
3.3.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional Admin	38
3.3.1.2	Analisis Kebutuhan Fungsional Pengunjung.....	39
3.3.1.3	Analisis Kebutuhan Fungsional Member.....	39
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	40
3.3.2.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	40
3.3.2.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.3.2.3	Analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia	41
3.3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.3.3	Analisis Kelayakan.....	42
3.3.3.1	Kelayakan Teknologi	42
3.3.3.2	Kelayakan Operasional	42
3.3.3.3	Kelayakan Hukum.....	43
3.3.3.4	Kelayakan Ekonomi	43
3.3.3.4.1	Biaya Persiapan Operasi.....	43
3.3.3.4.2	Biaya Operasi dan Perawatan.....	45
3.3.3.4.3	Biaya Proyek	46
3.3.3.4.4	Manfaat Berwujud.....	46
3.3.3.4.5	Manfaat Tidak Berwujud.....	47
3.3.3.4.6	Uji Kuantitatif Kelayakan Biaya dan Manfaat	49
3.3	Perancangan Sistem	53
3.3.1	Perancangan Proses	53
3.3.2	Flowchart System.....	53
3.3.3	Data Flow Diagram	56
3.3.3.1	Context Diagram	56
3.3.3.2	Data Flow Diagram Level 1	57

3.3.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	58
3.3.5 Relasi Tabel.....	59
3.3.6 Perancangan Struktur Basis Data	60
3.3.7 Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	67
3.3.7.1 Perancangan Antar Muka Admin Page	67
3.3.7.2 Perancangan Antarmuka Homepage dan Memberpage	76
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Database dan Tabel	83
4.1.1 Implementasi Database	83
4.1.2 Pembuatan Table	84
4.2 Antarmuka (<i>Interface</i>).....	98
4.2.1 Antarmuka Halaman Admin	98
4.2.2 Antarmuka Halaman Homepage	103
4.2.3 Antar Muka Halaman Member (<i>Memberpage</i>).....	108
4.3 Koneksi Form Dengan Database.....	110
4.4 Blackbox Testing	111
4.5 Pemeliharaan Program	119
BAB V PENUTUP.....	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran.....	121
Daftar Pustaka	122

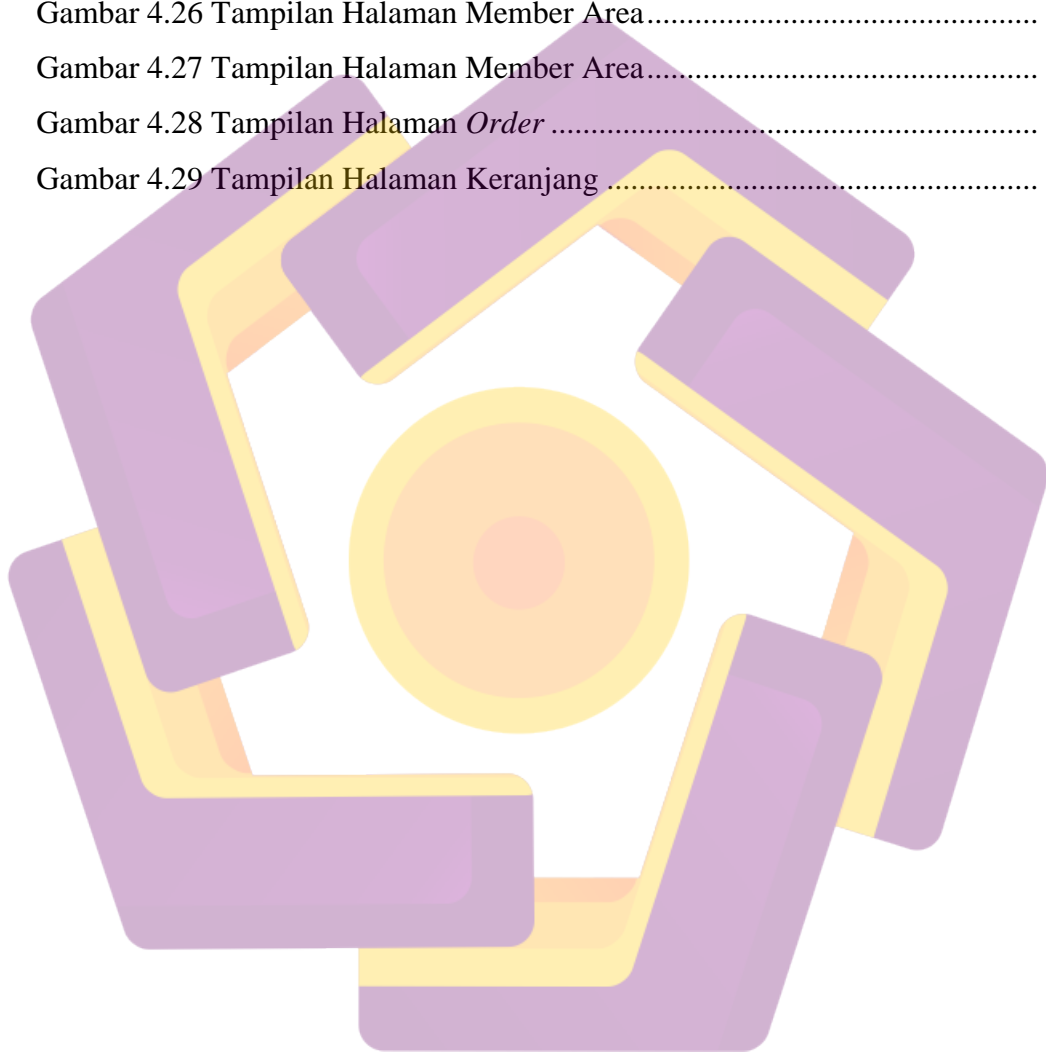
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2.2 Elemen-Elemen DFD dan Simbolnya.....	21
Tabel 2.3 Elemen – elemen Entity Relationship Diagram.....	27
Tabel 3.1 Analisis Solusi	35
Tabel 3.2 Perangkat Keras yang digunakan.....	44
Tabel 3.3 Perangkat Lunak yang digunakan.....	45
Tabel 3.4 Rincian Biaya.....	48
Tabel 3.5 Metode Biaya dan Manfaat	53
Tabel 3.6 Rancangan Tabel User	60
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Alamat.....	60
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Products.....	61
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Category_design.....	61
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Category_products	62
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Kota	62
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Kota	62
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Panduan	63
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Potongan.....	63
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Slider	63
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Testimonial.....	64
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Finishing.....	64
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Invoice.....	65
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Orders.....	65
Tabel 4.1 Blackbox Testing	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	11
Gambar 2.2 Arsitektur Aplikasi Web.....	13
Gambar 3.1 Struktur organisasi.....	31
Gambar 3.2 <i>Flowchart System</i>	54
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i>	55
Gambar 3.4 Context Diagram	56
Gambar 3.5 DFD Level 1	57
Gambar 3.6 ERD	58
Gambar 3.7 Relasi Tabel.....	59
Gambar 4.1 Membuat Database	83
Gambar 4.2 Struktur Tabel <i>About</i>	84
Gambar 4.3 Struktur Tabel <i>Admin</i>	84
Gambar 4.4 Struktur Tabel Kategori Desain.....	85
Gambar 4.5 Struktur Tabel Kategori Produk	86
Gambar 4.6 Struktur Tabel Alamat.....	87
Gambar 4.7 Struktur Tabel <i>Invoice</i>	88
Gambar 4.8 Struktur Tabel Kota.....	89
Gambar 4.10 Struktur Tabel Panduan.....	92
Gambar 4.11 Struktur Tabel Potongan.....	93
Gambar 4.12 Struktur Tabel Produk	94
Gambar 4.13 Struktur Tabel <i>Slider</i>	95
Gambar 4.14 Struktur Tabel Testimoni	96
Gambar 4.15 Struktur Tabel <i>Finishing</i>	97
Gambar 4.16 Tampilan Halaman <i>Login</i>	98
Gambar 4.17 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	99
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	100
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Pemesanan.....	101
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Data Galeri.....	102

Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Home</i>	103
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Galeri	104
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Daftar Harga	105
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Cara Belanja	106
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>About</i>	107
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Member Area.....	107
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Member Area.....	108
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Order</i>	109
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Keranjang	110



INTISARI

Seiring dari perkembangan teknologi yang pesat di beberapa tahun terakhir ini, membuat masyarakat membutuhkan berbagai jenis layanan yang dapat diakses dengan berbagai cara secara cepat, mudah dan efisien serta tersedia dimanapun kapanpun. Interaksi pelanggan yang dulunya dilakukan secara langsung mulai bergeser ke elektronik, karena komunikasi secara elektronik umumnya dapat dilakukan secara efisien, efektif, akurat, nyaman, dan aman.

Pada saat ini Diamond Konveksi, perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pembuatan produk konveksi sudah memiliki marketing melalui social media dan menggunakan brosur pamflet sebagai media pemasaran, namun semua itu masih kurang karena semua pengelolaan data pemesanan masih dilakukan secara manual, padahal perusahaan ini sudah memiliki banyak konsumen/pelanggan, tetapi dengan data pemesanan yang banyak tidak jarang terjadi kesalahan dalam pemrosesan pada pemesanan jasa konveksi. Ditambah lagi untuk melakukan pemesanan umumnya masyarakat memerlukan waktu cepat dan singkat tanpa harus datang ke workshop sehingga pembuatan website ini akan mempermudah pelanggan dalam memesan.

Oleh sebab itu penulis mencari solusi akan hal-hal tersebut dengan membuat sebuah sistem informasi pemesanan jasa konveksi yang berbasis website, yang diharapkan dapat dijadikan solusi untuk memecahkan masalah diatas. Pada sistem yang baru pelanggan dapat langsung memperoleh informasi pemesanan dan kesalahan dalam pengelolaan data dapat diminimalisir, serta pemesanan jasa konveksi dapat meningkat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, analisis, perancangan, pemesanan, jasa konveksi, implementasi, konsumen, pengembangan.

ABSTRACT

As of the rapid technological developments in the last few years, makes people require different types of services that can be accessed in various ways in a fast, easy and efficient and easily available anywhere, anytime. Pelanggan interaction that was once done immediately began to shift to electronics, because electronic communications can generally be done in an efficient, effective, accurate, convenient, and secure.

At this time Diamond Convection, a company engaged in the manufacture of products convection own marketing through social media and the use of brochures pamlet as a marketing medium, but it is still less because all of the data management bookings are still done manually, but the company already has a lot consumers / customers, but with a lot of reservation data are not rare error in processing on booking services convection. Plus for an order requiring the public generally fast and short time without having to come to the workshop so that the creation of this website will be easier for customers to order.

Therefore, the authors find solutions will these things by creating an information system convection-based ordering service website, which is expected to be a solution to solve the above problems. In the new system the customer can immediately obtain ordering information, and errors in data management can be minimized, as well as booking services convection can be increased.

Keywords : *Information Systems, analysis, design, ordering, service convection, implementation, consumer, development.*