

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Electronic Commerce (EC) merupakan konsep baru yang bisa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada *World Wide Web Internet* atau proses jual beli atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan informasi termasuk Internet. [1] Aplikasi yang berbasis *web* ini memiliki banyak fitur pendukung yang sangat dibutuhkan guna untuk memaksimalkan hasil yang di butuhkan oleh peneliti.

Toko Bowo Jam adalah toko yang bergerak dibidang perdagangan yang ingin mengembangkan tokonya dalam bidang informasi. Salah satu keinginan yang masih belum terlaksana adalah pengembangan sistem yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, karena selama ini pihak Toko Bowo Jam dalam melakukan promosi masih menggunakan sistem *face to face* dan via *Blackberry Massanger* (BBM). Hal ini dirasa belum efektif mengingat biaya operasional yang sangat tinggi serta kemajuan teknologi dibidang sistem informasi.

Hadirnya *website* menimbulkan pemikiran baru bagi pelaku bisnis, yaitu, untuk mengatasi rintangan waktu dan ruang yang selama ini menjadi masalah pada sistem pemasaran secara konvensional.

Semakin banyaknya penjual yang menggunakan media *website* sebagai media promosi membuat persaingan semakin ketat terutama pada mesin pencari. Hal inilah yang mendorong penulis untuk merancang sebuah *website* untuk Toko Bowo Jam sebagai media promosi dan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah yaitu, "Bagaimana mengembangkan sebuah web *E-Commerce* pada Toko Bowo Jam?"

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka pada pembuatan *website* Toko Bowo Jam, saya hanya memfokuskan penelitian pada :

1. Web *E-commerce* yang dibuat memiliki fitur :
 - a. Menampilkan profil Toko Bowo jam.
 - b. Menampilkan daftar produk.
 - c. Dapat menyediakan penjualan secara *online*.
 - d. Menampilkan alamat toko.
 - e. Menampilkan *testimoni* transaksi penjualan.
2. Aspek keamanan yang terdapat di *website* ini tidak dijelaskan secara detail.
3. *Software* yang di gunakan dalam pembuatan *website* ini:
 - a. *Notepad ++* sebagai web editor.
 - b. *Xampp* (*apache,mysql,php*) sebagai web *server* , *database* dan bahasa pemrograman.

c. *Adobe photoshop CS2* sebagai *visual* desainnya

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Mengembangkan web *E-Commerce* pada Toko Bowo Jam.
2. Menyusun hasil penelitian dalam bentuk skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana dan memperoleh gelar Sarjana di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

Dalam pengumpulan data sebagai sumber untuk menyusun skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode pendekatan, yaitu sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti, data ini diperoleh dengan metode:

a. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek guna memperoleh informasi data yang akurat dalam sistem yang sedang berjalan.

b. Metode Wawancara

Merupakan metode pokok kedua yang penulis lakukan dengan cara wawancara langsung kepada terkait yang dapat menjadi sumber dalam pengumpulan data guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang digunakan dan diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya. Yakni dengan Metode Kepustakaan, yang merupakan metode ketiga penulis lakukan yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku referensi. Sehingga data dapat diperoleh dari literature-literatur majalah, publikasi dan biro statistik. Serta sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan dalam penelitian.

1.5.2 Analisis Sistem

Analisis sistem digunakan untuk menguraikan suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya sehingga berguna untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan dan hambatan-hambatan yang terjadi dalam kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan mendapatkan perbaikan. Pada tahapan ini, peneliti mencoba menganalisa sistem yang akan dibuat dengan menggunakan :

- a) Analisis SWOT
- b) Analisis Kebutuhan Sistem.
- c) Analisis Kelayakan Sistem.

1.5.3 Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan didefinisikan kebutuhan sistem yang digunakan sebagai gambaran bagaimana sistem akan dibentuk melalui desain model sistem. *Physical System* akan menunjukkan bagaimana nantinya sistem ini secara fisik

akan diterapkan, yaitu dengan membuat bagan alir sistem (*system flowchart*). Sedangkan logical model digambarkan dengan diagram arus data (*data flow diagram*) yang menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi di sistem informasi akan bekerja secara logika. Membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk mengetahui hubungan antar data penyusun sistem. Kemudian membuat struktur tabel implementasi dari entitas-entitas ERD.

1.5.4 Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Sehingga sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem. Setelah tahap implementasi selesai maka dilakukan proses testing, yaitu melakukan metode pengujian sistem dengan *white-box testing* dan *black-box testing*. Tahapan ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah saat sistem dioperasikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami pembahasan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulisan materi yang akan disampaikan akan disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan tentang teori-teori yang menunjang penulisan Skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan sekilas tentang gambaran umum mengenai obyek yang dijadikan penelitian skripsi, analisis-analisis sistem informasi yang berjalan menggunakan analisis SWOT, Analisis Kelayakan, Relasi antar tabel, serta rancangan input dan outputnya.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Merupakan bab yang akan membahas penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi, prosedur dari pemakaian sistem dan manual program.

BAB V : PENUTUP

Akan diuraikan tentang kesimpulan dan penelitian dan beberapa saran atau kritik yang diperlukan oleh peneliti yang akan datang.