

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut manusia untuk menyelesaikan segala pekerjaan dengan mudah sehingga mampu menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan akurat. Selain itu, harus diperhitungkan pula tingkat efisiennya, menggunakan waktu yang sedikit untuk menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah yang besar. Pemanfaatan kemajuan teknologi informasi telah diterapkan diberbagai bidang pekerjaan, seperti kesehatan, pendidikan, perkantoran, perdagangan, dll.

Dalam dunia perdagangan, sistem terkomputerisasi dapat dijadikan sarana untuk mengumpulkan berbagai informasi yang akurat tentang data transaksi, seperti data pembelian, transaksi dll. Dengan keakuratan informasi, perusahaan dapat mengetahui apakah sistem informasi dan administrasi didalamnya berjalan dengan baik sehingga berpengaruh positif terhadap perkembangan perusahaan. Selain itu, konsumen juga dapat terpenuhi kebutuhannya dengan memanfaatkan informasi tersebut

Warung Makan ECCO Parakan merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan makanan dan minuman, haruslah pandai mengatur strategi penjualan untuk meningkatkan hasil penjualan. Dimana

Warung Makan ECCO Parakan yang berfungsi sebagai penyedia makanan dan minuman, harusnya mampu dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap konsumen.

Pelayanan kepada konsumen yang sekarang berjalan masih dilakukan dengan cara manual, hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi penjualan serta dalam pembuatan laporan penjualan. Dimana dengan proses yang sedang berjalan saat ini sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari dan lain sebagainya.

Sesuai dengan permasalahan diatas maka penulis sebagai mahasiswa yang sedang menempuh mata kuliah tugas akhir pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta, akan melakukan penelitian untuk menyusun tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Pada Warung Kupertahu dan Soto Ayam ECCO di Temanggung”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis menyimpulkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana agar sistem informasi penjualan di Warung Makan Ecco, dapat meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari dan lain sebagainya ?
2. Bagaimana pemilik dan pengguna dalam melakukan olah data transaksi, pendataan serta pembuatan laporan dengan tepat secara komputerisasi ?

### 1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan, maka penulis menentukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibuat untuk kasir di Warung Makan ECCO Parakan.
2. Laporan penjualan yang dihasilkan berupa laporan harian.
3. Hak akses user dibagi menjadi pemilik, kasir dan karyawan.
4. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah membuat aplikasi sistem informasi penjualan pada warung makan ecco parakan temanggung untuk mempermudah proses transaksi penjualan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasinya adalah :

1. Mampu memberikan informasi tentang data transaksi penjualan pada warung makan ecco parakan temanggung dengan cepat dan efisien.
2. Mampu mengurangi resiko kesalahan dalam proses pengolahan data transaksi penjualan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode untuk menunjang dalam pencarian data dan pengumpulan data yang diperlukan agar pembuatan aplikasi sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dilakukan metode penelitian yaitu :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

#### 2. Metode Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

##### 1. Metode Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung kesumbernya yaitu warung makan ecco Parakan.

##### 2. Metode Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak pihak yang terkait dengan penelitian ini seperti pemilik dan karyawan warung makan.

### **1.6.2 Metode Perancangan**

Dalam proses perancangan sistem informasi, peneliti menggunakan flowchart diagram untuk menggambarkan sistem secara keseluruhan dan menggunakan DFD untuk menyusun dan mengelompokkan struktur tabel-tabel dan menggambarkannya dengan relasi tabel, sehingga akan menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh user.

### **1.6.3 Metode Pengembangan**

Dibutuhkan ketepatan langkah yang harus ditempuh dalam pembuatan suatu sistem agar sistem yang dihasilkan maksimal. Dalam pembuatan sistem ini, peneliti mengembangkannya dengan terlebih dahulu membuat database sistem, kemudian membuat interface dari sistem, serta dilanjutkan dengan membuat koneksi database dan form (Interface) sebagai langkah terakhir.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penulisan tugas akhir ini penulis menjelaskan sistematika penulisan. Sistematika penulisan merupakan petunjuk singkat tentang sistem penyajian gagasan dalam karya ilmiah yang memuat alasan yang logis. Laporan disusun secara sistematika kedalam lima bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan kedalam permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, Sistematika Penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan penggunaan sistem secara umum dan perangkat lunak yang digunakan.

## **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini menguraikan tentang sejarah objek, kegiatan objek, visi, misi, struktur organisasi, gambaran objek serta flowchart sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini mulai dijelaskan hasil – hasil dari tahapan penelitian, tahapan analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, serta bagaimana cara menjalankan program yang telah dibuat dari mulai program, proses dan mengakhiri program.

## **BAB V PENUTUP**

Bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari bab pembahasan.