

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis penginapan di Yogyakarta merupakan salah satu jenis usaha yang diprediksi tidak akan kehabisan konsumen, dikarenakan Yogyakarta merupakan tujuan wisata terbesar nomor 2 setelah Bali, sehingga bisnis ini akan selalu mengalami peningkatan. Dari tahun ke tahun bisnis perhotelan pun semakin banyak bermunculan di Yogyakarta. Di era kemajuan ekonomi dan teknologi yang sangat pesat ini membuat seluruh harga barang, baik itu kebutuhan pokok maupun tidak keduanya mengalami kenaikan yang signifikan pada 10 tahun terakhir, kenaikan ini secara tidak langsung juga akan berdampak pada kenaikan di sektor properti pada umumnya dan penginapan semacam hotel atau villa pada khususnya.

Pada sektor pariwisata di Indonesia khususnya Daerah Istimewa Yogyakarta selama tahun 2013 mengalami peningkatan sebanyak 10%, dari tahun 2012 yang lalu sebanyak 150.000 orang yang berwisata ke Yogyakarta baik lokal maupun asing. Hal ini berefek pula pada permintaan hunian sewa hotel maupun guesthouse/homestay di Yogyakarta. Paradigma masyarakat saat ini menginginkan suatu tempat penginapan dengan harga yang terjangkau dan mendapat fasilitas yang baik. Muncullah konsep persewaan rumah dinamakan guesthouse/homestay. Dimana masyarakat mendapatkan biaya yang lebih terjangkau dibanding menginap di hotel. Oleh karena permintaan hunian guesthouse/homestay yang semakin meningkat, pemilik guesthouse/homestay

harus memperbaiki sistem/alur proses bisnis guesthouse/homestay yang dimilikinya, baik itu manajemen sistem informasi maupun marketingnya.

Karena hingga saat ini masih banyak guesthouse/homestay yang dikelola secara sendiri-sendiri sehingga menemukan beberapa kendala yang sering muncul di lapangan, diantaranya adalah :

1. Melakukan sosialisasi/presentasi untuk menjaring client sebanyak mungkin untuk bergabung didalam satu management yang sama sehingga pengelolaan akan menjadi lebih profesional dan terkomputerisasi dengan baik.
2. Belum saling terintegrasinya antar homestay di jogja, sehingga apabila ada konsumen yang mencari homestay di jogja maka konsumen tersebut harus bertanya-tanya satu per satu dan ke banyak tempat
3. Belum adanya marketplace khusus homestay di jogja yang mengimplementasikan satu portal untuk semua informasi mengenai ketersediaan unit homestay di jogja, sehingga konsumen tidak perlu mengecek ketersediaan unit homestay yang berada di jogja dari tempat satu ke tempat lainnya.
4. Belum adanya system yang terkomputerisasi, karena penginapan di jogja masih menggunakan sistem manual, maka tidak jarang ditemukan beberapa kesulitan diantaranya dalam hal pencarian data, input, edit, delete data konsumen, menampilkan data secara tepat dan cepat, dan masalah-masalah lainnya. dan masih banyak juga guesthouse/homestay yang berdiri sendiri-sendiri.

Oleh karena itu untuk mengatasi hal tersebut diatas, penulis membangun sebuah sistem pengarsipan pengunjung guesthouse berbasis komputerisasi pada

perusahaan management guest house "WE STAY" Adapun metode pengumpulan data adalah Wawancara, Observasi, dan Pustaka. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti DFD (Data Flow Diagram). Perangkat Lunak yang digunakan antara lain bahasa Pemrograman Java dan Basis Data MySQL. Aplikasi ini nantinya diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data pengunjung sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan omzet, serta mempermudah dalam pembuatan laporan, sehingga nantinya dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan.

Berdasarkan uraian masalah di atas maka penulis ingin membuat skripsi dengan judul **"Perancangan dan Implementasi Aplikasi Pengelolaan Daftar Booking Pengunjung Homestay Berbasis Java"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah *aplikasi pengelolaan daftar booking pengunjung homestay* untuk menggantikan *pencatatan pengunjung tamu secara manual* yang biasanya hanya ditulis pada buku biasa. Maka dari itu untuk mengoptimalkan dibutuhkan sebuah **Aplikasi yang memiliki** fitur lengkap untuk pengolahan pengunjung homestay dan data homestay yang ada di Yogyakarta. Selain itu dengan terintegrasinya antar homestay di jogja membuat konsumen tidak perlu mengecek satu per satu customer service homestay yang ada di jogja, dengan adanya operator homestay di jogja membuat konsumen lebih mudah dalam mencari homestay yang diinginkannya.

1.3 Batasan Masalah

Agar pada proposal penelitian ini lebih tepat sasaran dan mendapatkan hasil yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem. Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

1. Pada aplikasi ini akan mengolah data berupa data id penghuni, ktp, nama, alamat, no telepon, pekerjaan, tanggal check-in, tanggal check-out, total pembayaran, DP, kurang pembayaran, tanggal DP, lokasi guest house yang dipilih, jumlah orang yang menginap dan keterangan
2. Adapun laporan yang dihasilkan oleh aplikasi tersebut adalah laporan tanggal check-in dan check-out, laporan pembayaran (total bayar, DP, kekurangan pembayaran, diskon dan denda), laporan data penyewa guest house (Biodata lengkap penyewa, jumlah orang, lokasi guest house yang dipilih).
3. Tidak membahas keamanan sistem.
4. Menggunakan arsitektur *stand alone*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian dan penyusunan laporan penelitian ini adalah :

- a. Bagi Penulis

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi pengelolaan daftar booking pengunjung homestay **berbasis Java**, yang dapat mempermudah proses bisnis dari *guesthouse/homestay*.

b. Bagi Mahasiswa :

- 1) Memperoleh pengalaman dan mampu melihat peluang bisnis.
- 2) Membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi *database*.
- 3) Menerapkan ilmu baik secara teknis maupun teori yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata.

c. Bagi Pemilik *Guesthouse/Homestay*

- 1) Untuk meningkatkan efisiensi dan meningkatkan kualitas pelayanan.
- 2) Penggunaan sistem komputerisasi secara baik dan benar sehingga memaksimalkan keuntungan.
- 3) Memberikan informasi yang objektif dan dapat diandalkan.

d. Bagi Masyarakat umum

- 1) Untuk memudahkan masyarakat dalam mencari informasi mengenai homestay di Jogja.
- 2) Untuk meminimalisir penipuan secara online sehingga masyarakat tidak perlu takut untuk melakukan reservasi secara online.
- 3) Untuk memberikan rasa aman dan kepastian unit homestay di jogja kepada konsumen setelah melakukan reservasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Mempermudah proses pencatatan dan pencarian data tamu
- 2) Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data tamu
- 3) Memberikan pelayanan yang lebih baik kepada *customer* maupun *client*

1.6 Metode Penelitian

Perancangan dan pembuatan sistem baru menggantikan sistem lama yang masih manual menggunakan sebuah model perancangan dan pengembangan sistem yaitu model SDLC (*Software Development Life Cycle*).

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Secara langsung melakukan pengamatan terhadap *guesthouse/homestay* di jogja dan sekitarnya.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data dan informasi dengan cara mengadakan wawancara kepada pemilik *guesthouse/homestay*.

1.6.1.3 Metode Analisis

Analisis dilakukan guna mempelajari dan menganalisa penerapan aplikasi daftar booking *homestay* secara terkomputerisasi. Analisis yang dilakukan menggunakan PIECES dan mengacu pada tingkat efektifitas program yang dibuat meliputi analisis kebutuhan, analisis biaya, analisis konten, analisis pasar, dan analisis teknologi.

1.6.1.3 Metode Perancangan

Perancangan adalah proses perencanaan yang meliputi proses merancang kerangka intruksional, merancang konten informasi, merancang interface program, membuat ERD, merancang DFD, merancang tabel yang dibutuhkan, merancang database, merancang flowchart, dan memperbaiki bug.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi 5 bab, masing-masing bab diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisi tinjauan pustaka yang membahas referensi dengan tema sama, menguraikan teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan, definisi yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, dan metodologi yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab analisis dan perancangan memuat deskripsi obyek penelitian, analisis sistem saat ini, pemaparan hasil observasi, usulan solusi, analisis kebutuhan, dan analisis kelayakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan memuat pembuatan, hasil penelitian, dan pengujian aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab penutup memuat kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran sebagai pemecahan masalah dan pencapaian yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat semua pustaka yang dijadikan acuan dalam penulisan skripsi yaitu sumber yang dikutip.

LAMPIRAN

Lampiran memuat table, surat keterangan, instrument penelitian, listing program yang berfungsi melengkapi laporan penelitian.

