

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DAN PEMESANAN KAOS BERBASIS WEB
PADA TOKO T-HREE BOYOLALI**

SKRIPSI



disusun oleh

Robikh Munawar

10.11.3919

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DAN PEMESANAN KAOS BERBASIS WEB
PADA TOKO T-HREE BOYOLALI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Robikh Munawar

10.11.3919

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DAN PEMESANAN KAOS BERBASIS WEB
PADA TOKO T-HREE BOYOLALI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Robikh Munawar

10.11.3919

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 13 Maret 2017

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M. Kom.

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN KAOS BERBASIS WEB PADA TOKO T-HREE BOYOLALI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Robikh Munawar
10.11.3919

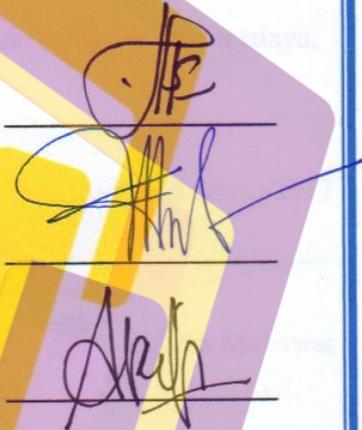
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Desember 2016

Susunan Dewan Penguji

Anggit Dwi Hartanto, M. Kom.
NIK. 190302163

Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105

Arif Dwi Laksito, M.Kom.
NIK. 190302150



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 13 Maret 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 Maret 2017



Robikh Munawar
10.11.3919

MOTTO

“Hidup adalah untuk menggapai impian dunia (kesuksesan)
dan impian akhirat (surga) bersama orang-orang yang kita cintai
dengan cara yang diridhoi Allah SWT”



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, do'a, semangat, kesabaran, dan kepercayaan kepada saya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik. Terima kasih dan *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro* saya ucapkan kepada :

1. Ibu dan bapakku tercinta, Ibu Winarsih dan Bapak Muhtadi atas kesabaran, dukungan, kepercayaan, dan do'a yang selalu diberikan kepada saya setiap saat setiap waktu.
2. Pakde Giarto dan Bude Naryatun, yang telah memberikan tempat tinggal yang sangat nyaman selama saya menempuh perkuliahan di Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M. Kom. Yang sudah memberikan bimbingan dalam terwujudnya skripsi ini.
4. Adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Chintya 'Ilma 'Aziza, yang tak pernah lelah untuk selalu mengingatkan dan memotivasi demi selesainya skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Angga Adi Utama, yang selalu membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Kaos Berbasis Web pada Toko T-hree Boyolali” dengan baik.

Laporan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan dalam program sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dorongan, dan bantuan dari pihak-pihak lain, maka skripsi ini tidak akan terwujud. Maka dari itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan bapak tercinta, Ibu Winarsih dan Bapak Muhtadi, serta keluarga besar atas do'a dan dukungannya selama ini.
2. Bp. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bp. Anggit Dwi Hartanto, M. Kom. Atas segala bimbingan dan masukannya guna penyempurnaan skripsi ini.
4. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tentunya sebagai manusia tidak pernah lepas dari kesalahan, penulis menyadari masih ada kekurangan dari penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada.

Dengan izin Allah SWT, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 8 Maret 2017



Robikh Munawar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Analisis	4
1.5.3 Metode Perancangan	4
1.5.4 Implementasi Sistem	4
1.5.5 Pengujian Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Definisi Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi	9
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	9

2.2.2	Konsep Dasar Informasi	10
2.2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.3	Karakteristik Sistem Informasi	13
2.4	Komponen Sistem Informasi	14
2.5	Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Sistem	17
2.5.1	Analisis Sistem	17
2.5.2	Perancangan Sistem	18
2.6	Pengenalan Dasar Internet dan Website	18
2.6.1	Internet	18
2.6.2	Website	19
2.7	Jenis-Jenis Pemrograman Berbasis Web	19
2.7.1	HTML	19
2.7.2	CSS	20
2.7.3	JavaScript	21
2.7.4	PHP	22
2.7.5	MySQL	22
2.8	Konsep Dasar Basis Data	23
2.8.1	Pengertian Basis Data	23
2.8.2	Fungsi Basis Data	24
2.8.3	DFD (Data Flow Diagram)	26
2.8.4	Flowchart Sistem	28
III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN	30
3.1	Tinjauan Umum	30
3.1.1	Profil Singkat T-hree	30
3.1.2	Visi dan Misi	31
3.1.3	Struktur Organisasi	31
3.2	Analisis Masalah	33
3.2.1	Identifikasi Masalah	33
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	34
3.2.3	Analisis SWOT	34
3.2.4	Hasil Analisis SWOT	36

3.2.5	Solusi yang Dipilih	37
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	38
3.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	39
3.4	Analisis Kelayakan Sistem	41
3.4.1	Kelayakan Teknologi.....	41
3.4.2	Kelayakan Operasional	41
3.4.3	Kelayakan Hukum	42
3.5	Perancangan Sistem.....	42
3.5.1	Perancangan Proses	42
3.5.1.1	Flowchart Sistem	43
3.5.1.2	DFD (Data Flow Diagram)	44
3.5.2	Perancangan Basis Data dan Relasi Antar Tabel.....	46
3.5.2.1	ERD (Entity Relationship Diagram).....	47
3.5.2.2	Perancangan Tabel	48
3.5.2.3	Relasi Antar Tabel	54
3.5.3	Perancangan Antarmuka.....	55
IV.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1	Database dan Tabel.....	66
4.1.1	Pembuatan Database.....	66
4.1.2	Pembuatan Tabel-Tabel	67
4.1.3	Relasi Antar Tabel	76
4.2	Interface	76
4.3	Uji Coba Sistem.....	94
V.	PENUTUP.....	91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran	92
	DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 DFD (Data Flow Diagram)	27
Tabel 2.2 Flowchart System.....	29
Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional	38
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Keras	39
Tabel 3.3 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
Tabel 3.4 Tabel admin.....	48
Tabel 3.5 Tabel Kaos	48
Tabel 3.6 Tabel Pendaftaran	49
Tabel 3.7 Tabel Transaksi	50
Tabel 3.8 Tabel pesan_kaos	51
Tabel 3.9 Tabel konfirmasi	52
Tabel 3.10 Tabel komentar_pesan	52
Tabel 3.11 Tabel Testimoni	53
Tabel 3.12 Tabel kontak.....	53
Tabel 3.13 tentang_kami.....	54
Tabel 4.1 Black-box Testing.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	9
Gambar 2.2 Transformasi Data Menjadi Informasi	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3.2 Flow Chart Sistem.....	43
Gambar 3.3 Contex Diagram	44
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	45
Gambar 3.5 ERD (Entity Relationship Diagram)	47
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel.....	54
Gambar 3.7 Halaman Utama Admin.....	55
Gambar 3.8 Halaman Tampil Data Admin	56
Gambar 3.9 Halaman Input Data Baru.....	57
Gambar 3.10 Halaman Data Transaksi	57
Gambar 3.11 Halaman Login Admin.....	58
Gambar 3.12 Halaman Utama Customer Service	59
Gambar 3.13 Halaman Pelayanan Pemesanan	60
Gambar 3.14 Halaman Utama.....	60
Gambar 3.15 Halaman Profil Member.....	61
Gambar 3.16 Halaman Detail Produk	62
Gambar 3.17 Halaman Login Pelanggan	62
Gambar 3.18 Halaman Registrasi Pelanggan.....	63

Gambar 3.19 Halaman Konfirmasi	64
Gambar 3.20 Halaman Riwayat Transaksi.....	64
Gambar 3.21 Halaman Keranjang Belanja.....	65
Gambar 4.1 XAMPP	66
Gambar 4.2 Pembuatan Database	67
Gambar 4.3 Struktur Tabel admin.....	68
Gambar 4.4 Struktur Tabel Kaos	69
Gambar 4.5 Struktur Tabel pendaftaran.....	70
Gambar 4.6 Struktur Tabel Transaksi	71
Gambar 4.7 Struktur Tabel pesan_kaos	72
Gambar 4.8 Struktur Tabel Konfirmasi	73
Gambar 4.9 Struktur Tabel komentar_pesan	73
Gambar 4.10 Struktur Tabel tentang_kami.....	74
Gambar 4.11 Struktur Tabel testimoni	75
Gambar 4.12 Relasi Antar Tabel.....	76
Gambar 4.13 Antarmuka Halaman Utama Admin.....	77
Gambar 4.14 Halaman Tampil Produk Admin	78
Gambar 4.15 Halaman Tampil Data Admin	78
Gambar 4.16 Halaman Input Data Baru.....	79
Gambar 4.17 Halaman Data Transaksi	79
Gambar 4.18 Halaman Login Admin.....	80

Gambar 4.19 Halaman Utama Customer Service	80
Gambar 4.20 Halaman Pelayanan Pemesanan	81
Gambar 4.21 Halaman Utama.....	82
Gambar 4.22 Halaman Profil Pelanggan.....	82
Gambar 4.23 Halaman Detail Produk	83
Gambar 4.24 Halaman Login Pelanggan	84
Gambar 4.25 Halaman Registrasi Pelanggan.....	85
Gambar 4.26 Halaman Konfirmasi	86
Gambar 4.27 Halaman Riwayat Transaksi.....	86
Gambar 4.28 Halaman Keranjang Belanja.....	87
Gambar 4.29 White-box testing	88

INTISARI

T-hree sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan pemesanan kaos mempunyai beberapa kendala dalam hal manajemen transaksi. Dalam hal promosi, T-hree sudah menggunakan media sosial maupun media cetak, tetapi dalam hal pencatatan transaksi sehari-hari masih menggunakan pencatatan manual yaitu dengan ditulis di buku. Hal itu mengakibatkan proses manajemen penjualan perusahaan menjadi kurang efektif dan efisien.

Untuk mengatasi masalah tersebut, penulis melakukan penelitian terhadap perusahaan dengan menggunakan analisis SWOT. Dari penelitian itu dihasilkan poin-poin tentang kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang ada di perusahaan, maka dihasilkan solusi yang bisa dipakai oleh perusahaan untuk mengatasi masalah yang ada.

Sesuai dengan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dibuat suatu sistem yang bisa digunakan untuk melakukan promosi, penjualan, pemesanan, dan pencatatan transaksi, yaitu sebuah website. Website yang dibuat ini diharapkan bisa menjawab permasalahan yang ada di sistem toko T-hree sebelumnya.

Kata Kunci : promosi, penjualan, pemesanan, kaos, *website*



ABSTRACT

T-hree as a corporation that engaged in the selling and ordering T-shirt, has a problem about transaction management. In term of promotion, T-hree has been using social media and print media, but in terms of daily transaction is still using a manual system which is written on the book. It makes the selling process management doesn't work efficient and effectively.

To solve the problem, the writer do a research to the corporation using SWOT analysis. The research produces the informations about the strengths, weakness, opportunities, and threats in the corporation. So, the solution can also found that can be used by the corporation to solve the existing problems.

Based on the research result, then created a system that can be used for promotion, sale, ordering, and transaction recording, which is a website. The website created is expected to be the answer of the problem in the T-hree system used before.

Keywords : *Promotion, selling, ordering, t-shirt, website*

