

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
PADA KANTOR KELURAHAN
DESA SINDUADI**

SKRIPSI



disusun oleh

NUUROHMAN HANI S

13.12.7749

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
PADA KANTOR KELURAHAN
DESA SINDUADI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

NUUROHMAN HANI S

13.12.7749

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
PADA KANTOR KELURAHAN
DESA SINDUADI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nuurohman Hani S

13.12.7749

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 September 2016

Dosen Pembimbing,



Hastari Utama, M.Cs.

NIK. 190302230

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
PADA KANTOR KELURAHAN
DESA SINDUADI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nuurohman Hani S

13.12.7749

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji


Nama Penguji

M. Rudyanto Arief, S.T, M.T
NIK. 190302098

Hastari Utama, M.Cs
NIK. 190302230

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 3 Februari 2017

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 3 Februari 2017

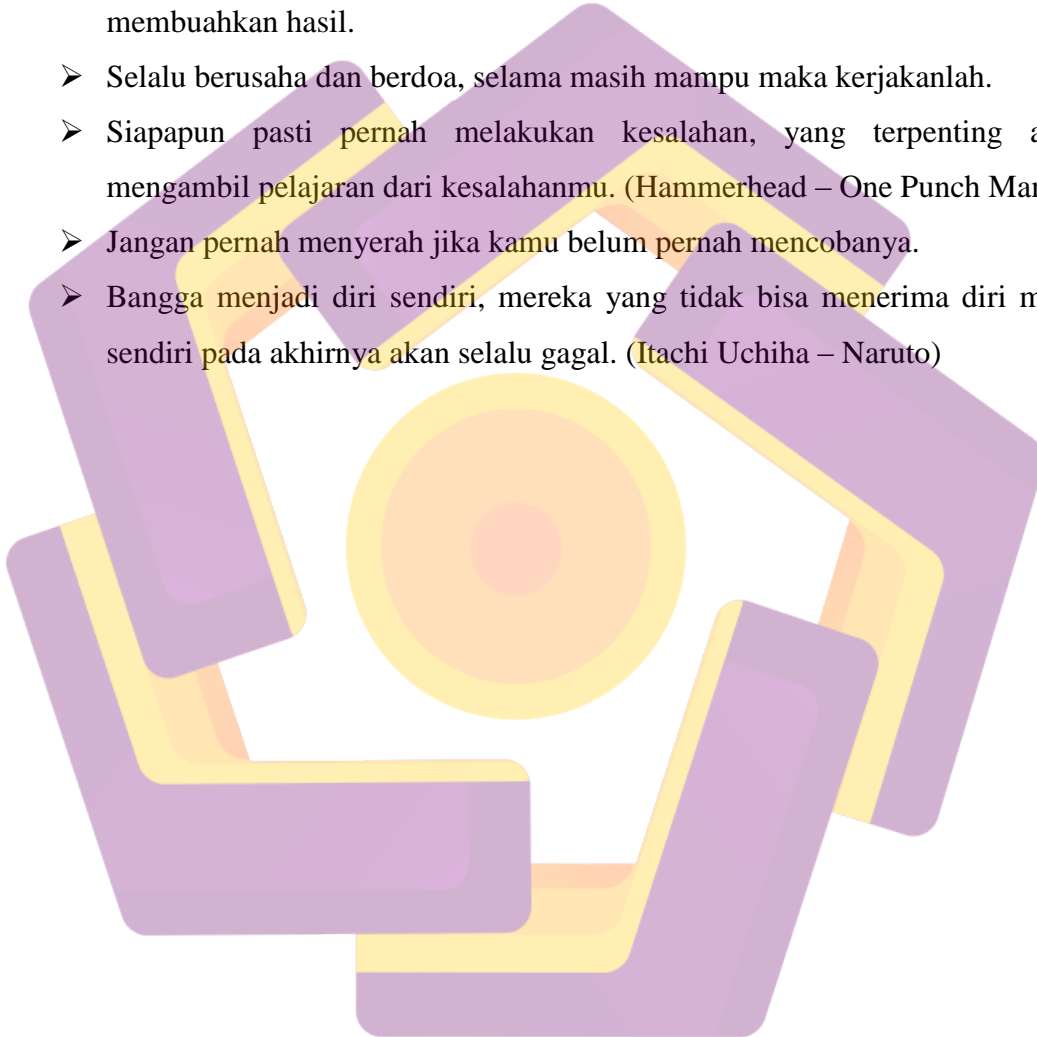


Nuurohman Hani S

NIM. 13.12.7749

MOTTO

- Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai kaum itu sendiri yang mengubah nasib atau keadaan yang ada pada dirinya sendiri. (QS Ar-Ra'd 11)
- *Man Jadda Wajada*, Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan membuahkan hasil.
- Selalu berusaha dan berdoa, selama masih mampu maka kerjakanlah.
- Siapapun pasti pernah melakukan kesalahan, yang terpenting adalah mengambil pelajaran dari kesalahanmu. (Hammerhead – One Punch Man)
- Jangan pernah menyerah jika kamu belum pernah mencobanya.
- Bangga menjadi diri sendiri, mereka yang tidak bisa menerima diri mereka sendiri pada akhirnya akan selalu gagal. (Itachi Uchiha – Naruto)



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam dan rasa terimakasih, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang maha pemilik segala ilmu. Skripsi ini sebagai bentuk syukur kepada-Nya atas segala limpahan ilmu dan rahmat yang telah di karuniakan kepada saya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan contoh dan menyebarkan ajaran ilmu kebenaran di muka bumi ini.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Yosep Adil Hartono dan Ibu Suparni yang telah merawat, membimbing dan mendidik saya agar menjadi pribadi yang baik serta selalu memberikan doa dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu-ilmunya kepada saya sehingga dapat di gunakan untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman keluarga SI-09, terimakasih telah berjuang bersama selama ini serta selalu memberikan semangat, bantuan dan canda tawa kalian semua yang selalu dapat menghibur saya.
6. Buat Grup Piknik, terimakasih selalu menghibur dengan cara piknik yang mengasyikan dan pastinya fun.
7. Sigmanesia yang memberikan banyak pengalaman di luar kampus, terimakasih dan semoga terus berlanjut.
8. Kos Putra Kuning, terimakasih telah memberikan tempat berteduh selama jeda kuliah dan terimakasih juga untuk wifinya yang sangat membantu lancarnya skripsi saya ini.

Dan yang lainnya yang mungkin tidak dapat saya sebut satu per satu, terimakasih.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN DESA SINDUADI” ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa atau mahasiswi STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM., selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku ketua jurusan S1-Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hastari Utama, M.Cs, selaku pembimbing yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Yosep Adil Hartono dan Ibu Suparni yang senantiasa telah memberi semangat, membimbing, mendidik dan menjaga saya dengan penuh kasih sayang agar dapat menjadi pribadi yang lebih baik

dari sebelumnya dan sesuai harapan serta selalu memberi doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi saya ini.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang selama masa study telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh teman-teman STMIK AMIKOM Yogyakarta khususnya kelas S1-SI 09 yang telah berjuang bersama dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai macam kekurangan oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Selanjutnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan kalangan luas, Amien.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 3 Februari 2017

Nuurohman Hani Sakina

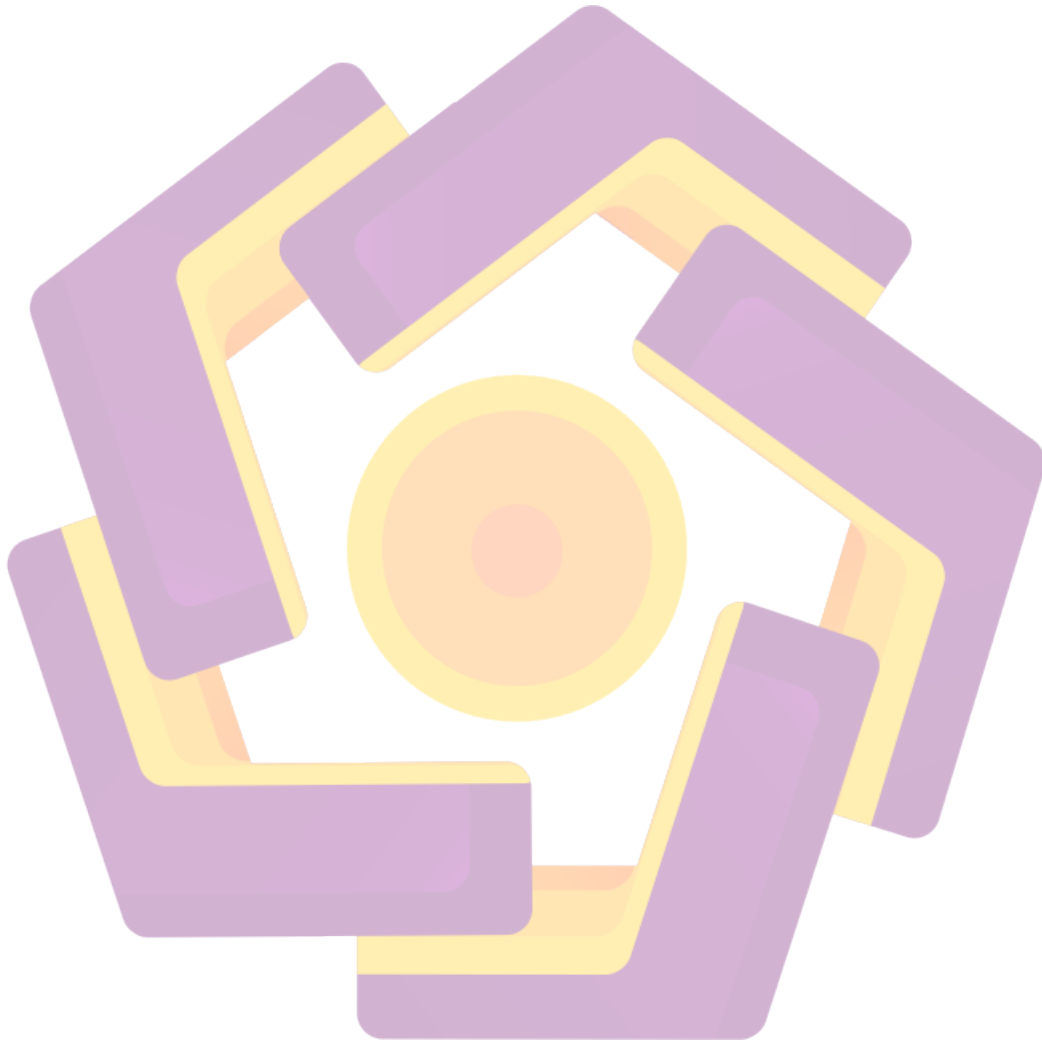
DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1 Pengertian Sistem.....	10
2.2.2 Pengertian Informasi.....	11
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.2.4 Pengertian Pelayanan Masyarakat.....	12
2.2.5 Pengertian <i>Website</i>	12
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat.....	16
2.3 Karakteristik Sistem Informasi.....	16

2.4 Konsep Arsitektur Sistem.....	19
2.5 Konsep Permodelan Sistem.....	19
2.5.1 <i>Flowchart</i>	19
2.5.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	20
2.6 Konsep Basis Data.....	21
2.6.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	21
2.6.2 Normalisasi.....	23
2.7 <i>Software yang di Gunakan</i>	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	26
3.1 Sekilas Kelurahan Sinduadi.....	26
3.2 Analisis Sistem.....	28
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	29
3.2.2 Analisis Masalah (Metode PIECES).....	29
3.2.3 Solusi Masalah.....	32
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	32
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	35
3.4 Studi Kelayakan Sistem.....	37
3.4.1 Kelayakan Teknologi.....	38
3.4.2 Kelayakan Operasional.....	38
3.4.3 Kelayakan Ekonomi.....	38
3.5 Analisis Efisiensi.....	39
3.6 Analisis Biaya dan Manfaat.....	39
3.6.1 Komponen Biaya.....	39
3.6.2 Komponen Manfaat.....	41
3.7 Perancangan Sistem.....	47
3.7.1 <i>Physical System</i>	48
3.7.2 <i>Logical System</i>	50
3.7.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	64

3.7.4 Relasi Tabel	65
3.7.5 Skema Tabel	65
3.8 Perancangan <i>Interface</i>	73
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Pemrograman.....	89
4.1.1 Implementasi Database	89
4.2 Tampilan <i>Interface</i>	97
4.2.1 Halaman Utama Pengunjung	97
4.2.2 Halaman Galeri Pengunjung.....	97
4.2.3 Halaman Surat Pelayanan Masyarakat	98
4.2.4 Halaman <i>Login</i> Admin	99
4.2.5 Halaman Beranda Admin	99
4.2.6 Halaman Data Warga.....	100
4.2.7 Cetak Surat.....	100
4.3 Koneksi Form dan <i>Database Server</i>	101
4.3.1 <i>Script</i> Koneksi Database.....	101
4.3.2 <i>Database Server</i>	101
4.4 <i>White-box Testing</i>	102
4.5 <i>Black-box Testing</i>	105
4.5.1 Pengujian Halaman Artikel.....	106
4.5.2 Pengujian Halaman Warga	107
4.5.3 Pengujian Halaman Surat Keterangan Umum	108
4.5.4 Pengujian Halaman Surat Persetujuan Mempelai.....	108
4.5.5 Pengujian <i>Feedback</i> Pengguna	109
4.6 Implementasi Program	110
4.6.1 Manual Program	110
4.6.2 Manual Instalasi.....	120
4.7 Pelatihan Administrator.....	124
4.8 Pemeliharaan Sistem	125

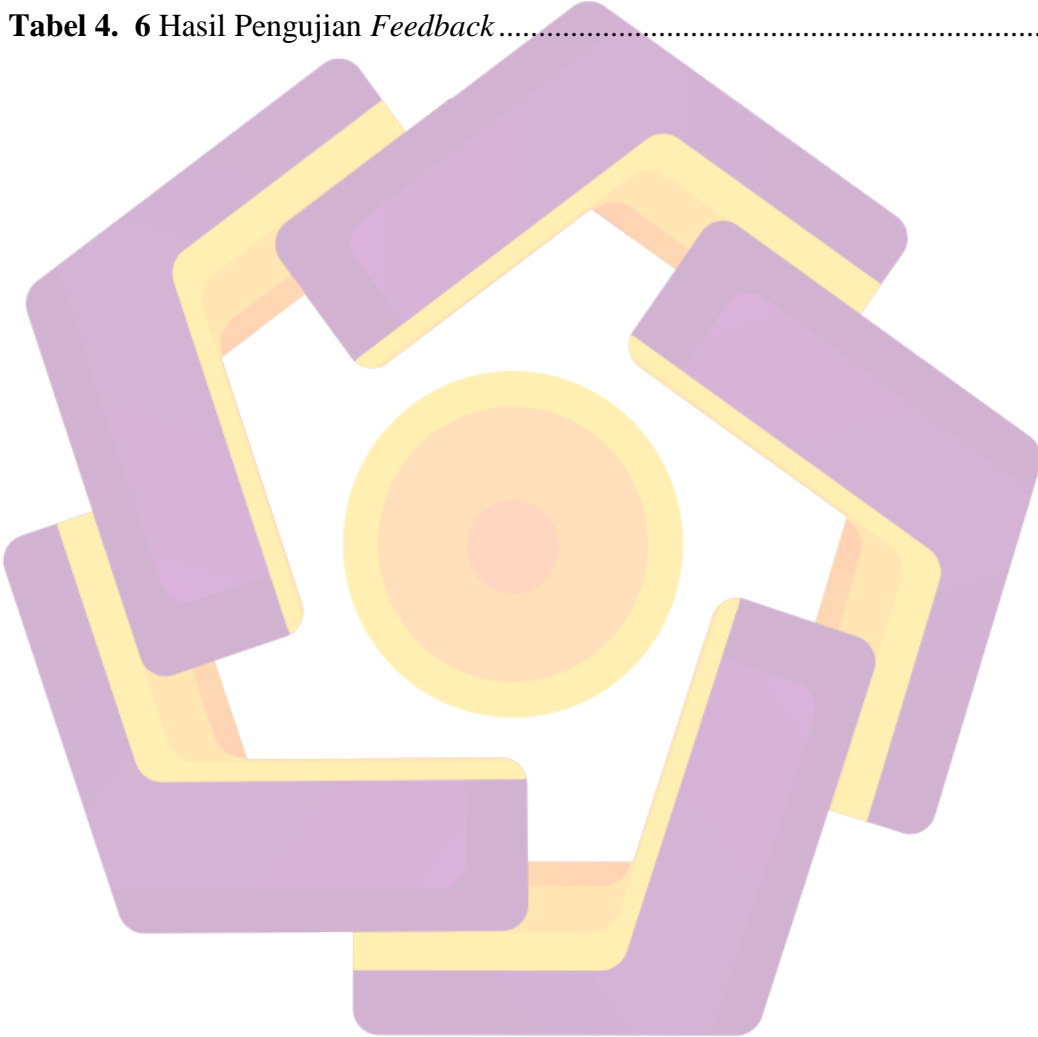
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	128



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchat</i>	19
Tabel 2. 2 Simbol DFD	20
Tabel 2. 3 Simbol ERD	22
Tabel 3. 1 Tabel PIECES.....	30
Tabel 3. 2 Tabel Kebutuhan Fungsional	33
Tabel 3. 3 Tabel Harga <i>Hardware</i>	40
Tabel 3. 4 Tabel Harga <i>Software</i>	41
Tabel 3. 5 Tabel Komponen Manfaat.....	42
Tabel 3. 6 Tabel Biaya dan Manfaat	42
Tabel 3. 7 Tabel Analisis Kelayakan.....	47
Tabel 3. 8 Tabel Admin.....	66
Tabel 3. 9 Tabel Galeri.....	66
Tabel 3. 10 Tabel Artikel	66
Tabel 3. 11 Tabel Komentar.....	67
Tabel 3. 12 Tabel Menu.....	67
Tabel 3. 13 Tabel Submenu.....	68
Tabel 3. 14 Tabel Halaman	68
Tabel 3. 15 Tabel Pesan.....	68
Tabel 3. 16 Tabel Warga	69
Tabel 3. 17 Tabel SKU.....	69
Tabel 3. 18 Tabel SKO.....	70
Tabel 3. 19 Tabel SPM.....	71
Tabel 3. 20 Tabel Detail SKU	72
Tabel 3. 21 Tabel Detail SKO	72
Tabel 3. 22 Tabel Detail SPM	72

Tabel 4. 1 Hasil Umum *Black box Testing*..... 105
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Halaman Artikel..... 106
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Halaman Warga 107
Tabel 4. 4 Hasil Halaman Surat Keterangan Umum 108
Tabel 4. 5 Hasil Halaman Surat Persetujuan Mempelai..... 109
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian *Feedback*..... 109



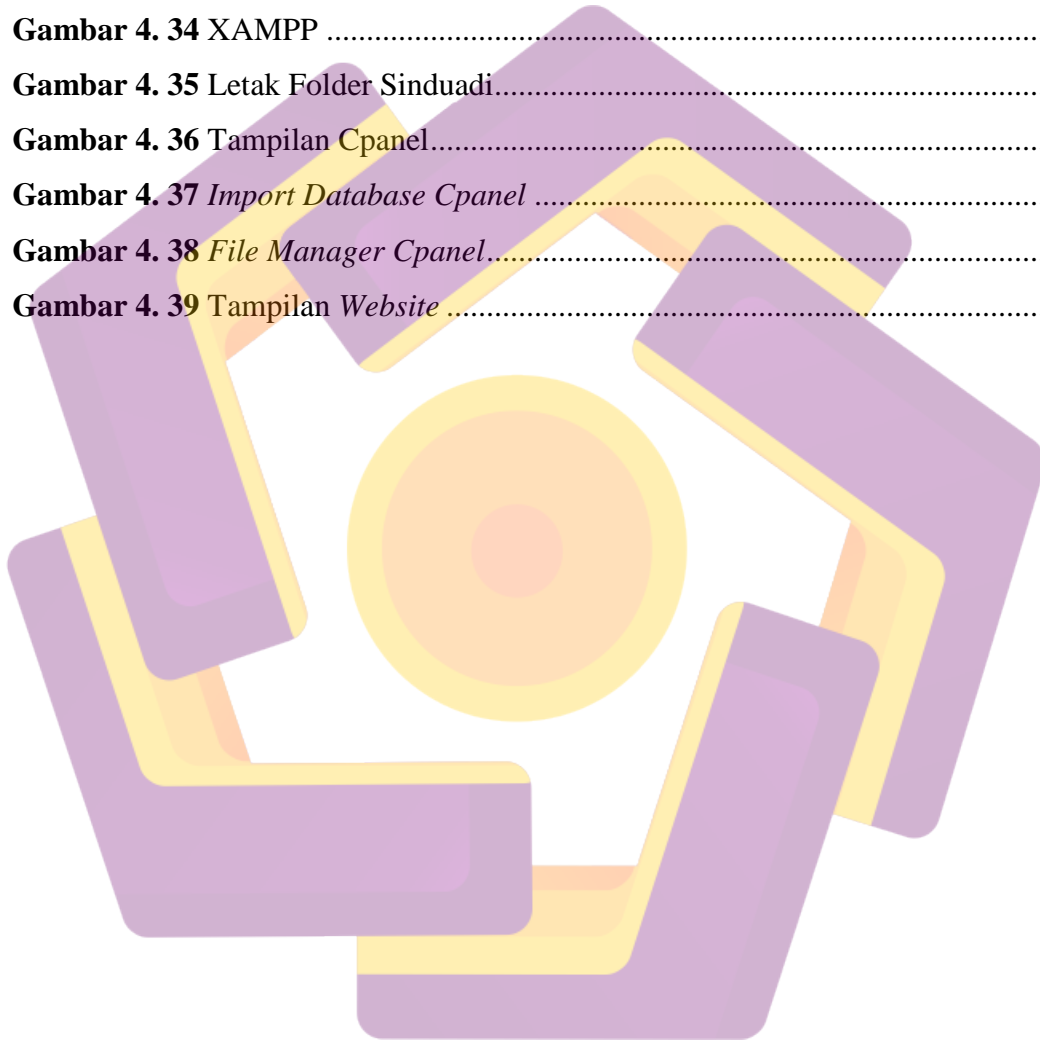
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>Script</i> HTML.....	13
Gambar 2. 2 Contoh <i>Script</i> PHP.....	14
Gambar 2. 3 Contoh <i>Script Embedded</i>	14
Gambar 2. 4 Contoh <i>Script</i> DDL.....	15
Gambar 2. 5 Contoh <i>Script</i> DML.....	16
Gambar 3. 1 Struktur Kepengurusan Kelurahan Sinduadi.....	27
Gambar 3. 2 Perhitungan <i>Payback Period</i>	45
Gambar 3. 3 Perhitungan ROI.....	46
Gambar 3. 4 Perhitungan NPV.....	47
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Sistem Pelayanan Masyarakat.....	49
Gambar 3. 6 Diagram Konteks / DFD level 0.....	51
Gambar 3. 7 DFD level 1.....	52
Gambar 3. 8 DFD level 2 proses Login.....	53
Gambar 3. 9 DFD level 2 proses Admin.....	53
Gambar 3. 10 DFD level 2 proses Artikel.....	54
Gambar 3. 11 DFD level 2 proses Komentar.....	54
Gambar 3. 12 DFD level 2 proses Halaman.....	55
Gambar 3. 13 DFD level 2 proses Menu.....	55
Gambar 3. 14 DFD level 2 proses Submenu.....	56
Gambar 3. 15 DFD level 2 proses Pesan.....	57
Gambar 3. 16 DFD level 2 proses SKU.....	58
Gambar 3. 17 DFD level 2 proses SKO.....	59
Gambar 3. 18 DFD level 2 proses SPM.....	60
Gambar 3. 19 DFD level 2 proses Warga.....	61
Gambar 3. 20 DFD level 2 proses Galeri.....	62
Gambar 3. 21 DFD level 2 proses Laporan.....	63
Gambar 3. 22 ERD.....	64

Gambar 3. 23 Relasi Tabel	65
Gambar 3. 24 Halaman Login Admin	73
Gambar 3. 25 Halaman Beranda Admin	74
Gambar 3. 26 Halaman Menu Admin	74
Gambar 3. 27 Halaman Tambah Menu	75
Gambar 3. 28 Halaman Submenu Admin.....	75
Gambar 3. 29 Halaman Tambah Submenu Admin.....	76
Gambar 3. 30 Halaman Artikel Admin	76
Gambar 3. 31 Halaman Tambah Artikel	77
Gambar 3. 32 Halaman Tampil Halaman.....	77
Gambar 3. 33 Halaman Tambah Halaman	78
Gambar 3. 34 Halaman Galeri Admin.....	78
Gambar 3. 35 Halaman Tambah Galeri.....	79
Gambar 3. 36 Halaman Pesan Admin	79
Gambar 3. 37 Halaman Profil Admin.....	80
Gambar 3. 38 Halaman SKO Admin.....	80
Gambar 3. 39 Halaman SKU Admin.....	81
Gambar 3. 40 Halaman SPM Admin.....	81
Gambar 3. 41 Halaman Warga Admin	82
Gambar 3. 42 Halaman Home Umum	82
Gambar 3. 43 Halaman Galeri Umum.....	83
Gambar 3. 44 Halaman Detail Artikel.....	84
Gambar 3. 45 Halaman Kontak Kami	85
Gambar 3. 46 Halaman Profil Kelurahan	85
Gambar 3. 47 Halaman SKU.....	86
Gambar 3. 48 Halaman SKO.....	87
Gambar 3. 49 Halaman SPM.....	88

Gambar 4. 1 <i>Script</i> Membuat Database.....	89
Gambar 4. 2 <i>Script</i> Membuat Table Admin	90
Gambar 4. 3 <i>Script</i> Membuat Table Galeri	90
Gambar 4. 4 <i>Script</i> Membuat Table Artikel.....	90
Gambar 4. 5 <i>Script</i> Membuat Table Halaman.....	91
Gambar 4. 6 <i>Script</i> Membuat Table Komentar	91
Gambar 4. 7 <i>Script</i> Membuat Table Menu	91
Gambar 4. 8 <i>Script</i> Membuat Table Submenu	92
Gambar 4. 9 <i>Script</i> Membuat Table Pesan	92
Gambar 4. 10 <i>Script</i> Membuat Table Warga.....	93
Gambar 4. 11 <i>Script</i> Membuat Table SKU	93
Gambar 4. 12 <i>Script</i> Membuat Table SKO	94
Gambar 4. 13 <i>Script</i> Membuat Table SPM	95
Gambar 4. 14 <i>Script</i> Membuat Tabel Detail SKU.....	96
Gambar 4. 15 <i>Script</i> Membuat Tabel Detail SKO.....	96
Gambar 4. 16 <i>Script</i> Membuat Tabel Detail SPM.....	96
Gambar 4. 17 Halaman Utama Pengunjung	97
Gambar 4. 18 Halaman Galeri Pengunjung.....	98
Gambar 4. 19 Halaman Surat Pelayanan.....	98
Gambar 4. 20 Halaman Login Admin	99
Gambar 4. 21 Halaman Beranda Admin	99
Gambar 4. 22 Halaman Data Warga.....	100
Gambar 4. 23 Cetak Surat.....	100
Gambar 4. 24 <i>Script</i> Koneksi	101
Gambar 4. 25 <i>Database phpMyAdmin</i>	102
Gambar 4. 26 Kesalahan <i>Syntax Error</i>	103
Gambar 4. 27 Perbaikan <i>Syntax Error</i>	103
Gambar 4. 28 Kesalahan <i>Logical Error</i>	104

Gambar 4. 29 Perbaiki <i>Logical Error</i>	104
Gambar 4. 30 <i>Script Home</i>	113
Gambar 4. 31 <i>Script</i> Kontak Kami	117
Gambar 4. 32 <i>Script</i> Tambah Surat Keterangan Umum.....	119
Gambar 4. 33 <i>Script</i> Cetak Surat	120
Gambar 4. 34 XAMPP	121
Gambar 4. 35 Letak Folder Sinduadi.....	121
Gambar 4. 36 Tampilan Cpanel.....	122
Gambar 4. 37 <i>Import Database Cpanel</i>	123
Gambar 4. 38 <i>File Manager Cpanel</i>	123
Gambar 4. 39 Tampilan <i>Website</i>	124



INTISARI

Kantor Kelurahan Sinduadi merupakan salah satu Lembaga Pemerintahan untuk melayani Pelayanan Masyarakat pada Desa tersebut. Pastilah data yang di miliki atau di olah dalam Kantor Kelurahan Sinduadi tidak sedikit dan data tersebut juga bersifat sangat penting. Pelayanan yang berkualitas tentu sangat di inginkan oleh berbagai belah pihak, baik pihak pelayanan masyarakat serta masyarakat itu sendiri.

Pelayanan masyarakat sendiri bersifat sangat penting karena berkaitan dengan pengurusan sosial, kemasyarakatan bahkan hokum pengakuan. Pelayanan yang ada pada Kelurahan Desa Sinduadi bermacam-macam seperti surat keterangan orang tua, surat perizinan menikah, surat pengantar umum dan lain-lain. Tidak jarang kelurahan juga mengurus perizinan dan pengakuan hak waris sebuah keluarga.

Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat berbasis Website ini di buat untuk memudahkan para pekerja pelayanan serta masyarakat untuk mendapatkan Informasi dan mengolah data di bidang Pelayanan Masyarakat agar berjalan semakin mudah dan nyaman. Tidak hanya itu tapi data yang di olah akan memiliki nilai informasi yang berkualitas, segala Informasi terbaru dari Kantor Kelurahan juga akan terpublish di dalam website ini adapun fitur untuk mengirim Kritik dan Saran yang membangun bagi Kantor Desa Sinduadi dalam fitur Website ini.

Kata-kunci : Pelayanan Masyarakat, Website, Sistem Informasi, Sinduadi

ABSTRACT

Sinduadi Village Office is one of the Government Institute for Public Service to serve on the village. Surely data in the possession or in the Village Office Sinduadi is not a little, and that data is also very important. Services are certainly very desired by the various parties, both the public service and the community itself.

Community service itself is very important because it relates to the maintenance of social, civic and even legal recognition. Services that exist in the village Desa Sinduadi variety such as a certificate of parents, a letter of permission to get married, a common cover letter and others. Not infrequently village also manage licensing and recognition of the right of inheritance of a family.

Public Service Information System-based This site is designed to facilitate the care workers and the public to obtain information and process data in the field of Community Services to run more easily and comfortably. Not only that but if data in will have a value of quality information, all the latest information from the Village Office will also terpublish in this website as for the feature to send Suggestions are building for the Village Office Sinduadi the features of this website.

Keyword : Public Service, Website, Information System, Sinduadi