

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman teknologi seperti sekarang, hampir semua kehidupan manusia tergantung pada mesin. Sudah begitu banyak mesin yang dibuat untuk memudahkan kehidupan manusia. Karena begitu pentingnya mesin-mesin itu bagi manusia maka mesin-mesin itu kemudian dibuat semudah mungkin untuk menggunakannya. Komputer merupakan suatu mesin yang dibuat untuk membantu kehidupan manusia, untuk semua bidang, seperti perbankan, transportasi, pendidikan, pemerintahan, perdagangan, militer dan sebagainya (Sudarmawan, ST, MT, 2007).

Perkembangan teknologi informasi yang sedemikian cepatnya telah membawa dunia memasuki era baru yang lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya. Perkembangan teknologi ini membawa perubahan dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Salah satu hasil dari kemajuan teknologi adalah dihasilkannya komputer sebagai alat bantu manusia dalam melakukan pekerjaan dan juga internet sebagai sarana komunikasi penghubung yang digunakan melalui komputer (Janner Simarmata, 2009).

Hanacaraka Tour & Travel merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang jasa layananan tour yang baru didirikan pada awal tahun 2016 di Yogyakarta. Hanacaraka Tour & Travel yang beroperasi masih menggunakan

rumah pemilik usaha tersebut yang beralamatkan di Jalan I Dewa Nyoman Oka No.8 Kotabaru Yogyakarta, sedikit demi sedikit berkembang melayani customer yang ingin menggunakan jasa Hanacaraka Tour & Travel. Dalam memberikan pelayanan yang optimal, Hanacaraka Tour & Travel merencanakan membuat struktur pengelolaan dan pengolahan data yang terkomputerisasi untuk mencegah terjadinya kesalahan penyajian data yang dapat menyebabkan kerugian perusahaan.

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolahan yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Suatu sistem produksi akan mengolah masukan berupa bahan baku dan bahan-bahan yang lain menjadi keluaran berupa barang jadi. Sistem akuntansi akan mengolah data-data transaksi menjadi laporan-laporan keuangan dan laporan-laporan lain yang dibutuhkan oleh manajemen (Prof. Dr. Jogiyanto .HM 1990).

Dalam informasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data, sehingga informasi yang dihasilkan dapat membantu pihak yang bersangkutan. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk menerapkan pengambilan judul Skripsi "**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN PADA HANACARAKA TOUR & TRAVEL**" yang nantinya akan mempermudah proses bisnis dan meningkatkan Hanacaraka Tour & Travel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan dipecahkan/diselesaikan pada penelitian/perancangan ini adalah :

“Bagaimana menganalisa dan merancang sebuah sistem manajemen yang dapat mempermudah pengelolaan dan pengolahan data yang dapat penyajian data lebih optimal pada Hanacaraka Tour & Travel?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi manajemen untuk pengolahan data mencakup bidang yang cukup luas pada Hanacaraka Tour & Travel sebagai berikut :

1. Sistem ini merupakan sistem yang memungkinkan admin dan pemilik untuk dapat menginputkan data, membuat laporan, mencetak laporan dan membuat nota pemesanan. Masing-masing user memiliki hak akses yang berbeda dalam pengoperasiannya.
2. Dalam pembuatan sistem ini dengan menggunakan bahasa pemrograman
 - Visual Studio 2013
 - MySQL Workbench 6.3.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini :

1. Menganalisis dan merancang suatu sistem yang dapat membantu pemilik dalam proses pencatatan data sehingga dapat tercatat dan tersimpan secara rapi.
2. Membantu pengolahan data dalam penyusunan laporan agar penyusunan laporan dapat dikerjakan secara efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah ilmu dengan mempelajari bahasa pemrograman baru yang dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Bagi Objek Penelitian

- a. Membantu mengembangkan sistem kinerja perusahaan yang menyediakan sistem informasi sehingga pelayanan lebih optimal.
- b. Memberikan kemudahan saat menyajikan laporan secara berkala mengenai data yang bersangkutan pada Hancaraka Tour& Travel.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan data-data yang dapat menunjang penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Mencari informasi tentang data yang diperlukan di Hancaraka Tour & Travel dengan observasi langsung ke pemilik. Melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan sehingga sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara (interview) atau tanya jawab langsung dengan perusahaan yang terkait. Wawancara ini dilakukan kepada pemilik dari Hanacaraka Tour & Travel. Hal ini dilakukan agar meyakinkan data yang diperoleh kongkrit dan lengkap, serta mendapatkan informasi tentang kebutuhan sistem untuk diterapkan kedalam sistem yang akan dikembangkan.

3. Metode Kepustakaan

Metode atau teknik pengumpulan data yang bersumber pada literatur dan buku-buku penunjang untuk konsep teori yang berhubungan dengan objek permasalahan dalam penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES yang terdiri dari *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (keamanan), *Efficiency* (efisiensi), *Service* (layanan).

1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan basis data yang dimulai dengan membuat *Entity Relationship diagram*(ERD), relasi antar table, flowchart sistem, *DataFlow Diagram*(DFD), rancangan struktur table, serta perancangan antarmuka sistem.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan sistem *System Development Life Cycle* (SDCL), yang terdiri dari 5 tahap yaitu :

1. Planning
2. Analysis
3. Design
4. Implementation
5. Maintenance

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, penulis membuat suatu sistematika yang mencakup hal-hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung penyusunan skripsi dan mendeskripsikan konsep dasar sistem informasi.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum tentang manajemen Hanacaraka Tour & Travel meliputi sejarah perkembangan, visi dan misi serta menguraikan analisis secara

keseluruhan, permasalahan dan pemecahan masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan dalam Analisis dan Perancangan Sistem Manajemen pada Hanacaraka Tour & Travel.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem manajemen yang dihasilkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas pada bab sebelumnya serta saran-saran sebagai masukan untuk pengembangan karya tulis ini.

