

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil pengujian metode Neural Network untuk klasifikasi laporan pengaduan di sistem LAPOR!, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian model neural network dengan menggunakan data testing sebesar 20% dan *replace slang words* pada *preprocessing data* dengan hasil Accuracy 99,33%, F1 Score 99,09%, Precision 99,09% , Recall 99,09%.
2. Algoritma Neural Network memiliki performa yang sangat baik dalam klasifikasi laporan pengaduan. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian dengan menggunakan *replace slang words* mempunyai nilai kriteria Accuracy 99,33%, F1 Score 99,09% , Precision 99,09% , Recall 99,09% dan tidak menggunakan *replace slang words* mempunyai nilai kriteria Accuracy 98,67 % , F1 Score 98,47 % , Precision 98,47 % , Recall 98,47 % . Pada pengujian ke-2 mendapatkan penurunan nilai Accuracy, F1 Score, Precision, dan Recall tetapi tidak berpengaruh signifikan dikarenakan masih adanya perbedaan antara nilai kriteria performa dengan menggunakan *replace slang words* dan tanpa *replace slang words*.
3. Penggunaan *replace slang words* dalam tahap *preprocessing data* mempengaruhi nilai Accuracy, F1 Score, Precision, dan Recall.

4. Dalam pengujian model di penelitian ini nilai perbedaan nilai *Epoch* tidak mempengaruhi kriteria performa model yaitu Accuracy, F1 Score, Precision, dan Recall.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan jumlah dataset yang lebih banyak dan tidak hanya tiga kelas kategori agar dapat mengetahui pengaruhnya terhadap performa dari neural network.
2. Langkah baiknya melakukan *replace slang words* pada tahap *preprocessing data* dikarenakan data aduan dapat berasal dari berbagai daerah dan kalangan umur sehingga bahasa slang/gaul dimungkinkan terdapat di isi aduan.
3. Memberi perlakuan terhadap data yang memiliki kesalahan ketik (typo) pada saat *preprocessing data* dikarenakan dimungkinkan terdapat kesalahan ketik (typo) dalam isi aduan.