

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah instansi surat menyurat merupakan salah satu kegiatan yang sering dilakukan. Kegiatan ini termasuk kegiatan yang vital, mengingat fungsinya mampu menunjang aktifitas dalam sebuah instansi. Sebuah instansi atau organisasi umumnya membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah dan melihat kembali informasi yang dibutuhkan. Penggunaan perangkat komputer sebagai alat pendukung manajemen dan pengolah data menjadi salah satu alternatif solusi dengan pertimbangan perangkat komputer dalam setiap informasi diperlukan dalam kegiatan manajemen dan perkantoran.

Penggunaan teknologi komputer sebagai alat teknologi informasi dalam dunia perkantoran memberikan nilai tambah proses pengolahan data, dalam bidang perkantoran keberadaan teknologi informasi juga berguna bagi pihak instansi untuk mempermudah kinerja dalam kegiatan sehari-hari terutama dalam pengolahan surat dan pengarsipannya.

Dalam sebuah instansi pengarsipan digunakan untuk membantu dalam penyediaan informasi. Peranan pengarsipan dibutuhkan dalam sebuah instansi, tujuan dari pengarsipan itu sendiri adalah untuk menyediakan data dan informasi secara cepat dan tepat. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut diperlukan pengolahan arsip yang dapat memudahkan penggunanya.

Seperti halnya surat pengantar dari kelurahan, khususnya untuk kantor kelurahan Purwoharjo. Sistem surat pengantar masih menggunakan aplikasi pengolahan data secara manual sedangkan pengarsipannya masih menggunakan

tulis tangan di dalam pembukuan. Hal ini dirasa menghambat kinerja pegawai kantor kelurahan Purwoharjo dalam mengolah data-data.

Dari permasalahan tersebut memunculkan gagasan untuk membuat aplikasi berbasis web, yang di dalamnya dapat melakukan pengolahan surat pengantar dari kelurahan melalui web serta melakukan pengarsipannya. Didukung dengan tersedianya jaringan internet dalam kantor, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi media bagi masyarakat yang ingin memproses surat pengantar dari kelurahan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana merancang dan membuat aplikasi surat pengantar dan pengarsipan pada Kelurahan Purwoharjo berbasis web yang digunakan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar masalah yang diteliti tidak keluar dan menyimpang, serta lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan masalah.

Adapun batasan masalahnya anantara lain :

1. Perancangan sistem informasi pembuatan surat pengantar dari kelurahan ini hanya untuk Kelurahan Purwoharjo.
2. Pengolahan surat yang dilakukan berupa surat pengantar dari kelurahan beserta pengarsipannya pada Kelurahan Purwoharjo.

3. Dalam penelitian ini akan melakukan model pengembangan sistem informasi Surat Pengantar berbasis web dengan menggunakan *System development life cycle (SDLC)*.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan mengadakan penelitian pada Kelurahan Purwoharjo adalah untuk membantu proses pembuatan surat pengantar dari kelurahan serta mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembuatan surat pengantar. Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

- a. Menghasilkan aplikasi pembuatan surat pengantar dan pengarsipan yang dapat digunakan warga maupun pihak kelurahan dalam proses pembuatan surat pengantar dari kelurahan.
- b. Menyediakan sistem informasi untuk administrator dalam mengelola dokumen, pencarian dokumen dan penyimpanan dokumen agar mudah ditemukan kembali.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian tentang Perancangan Aplikasi Surat Pengantar dan Pengarsipan Berbasis Web pada Kelurahan Purwoharjo adalah sebagai berikut :

1. Memberi kemudahan kepada pihak Pelayanan Umum pada Kelurahan Purwoharjo dalam proses pembuatan surat pengantar serta pengarsipannya.
2. Pengarsipan surat dilakukan secara digital sehingga meminimalisir kerusakan dan resiko hilangnya dokumen pengarsipan.

3. Data akan semakin akurat karena sudah menggunakan sistem komputer berbasis web, sehingga mampu memperkecil tingkat kesalahan.

## **1.6 Metode Penelitian**

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu digunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Metode observasi yakni metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke Kelurahan Purwoharjo yang akan dijadikan objek penelitian, sehingga langkah-langkah yang dikerjakan dalam bagian tersebut bisa dipahami secara tepat sesuai dengan kinerja yang ada.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Data diperoleh dengan melakukan wawancara terhadap pegawai dan warga kelurahan Purwoharjo yang berhubungan dengan objek yang sedang diteliti, sehingga proses yang dikerjakan dalam bagian tersebut bisa dipelajari oleh penulis.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Analisis sistem merupakan bagian dari perancangan yang harus dilakukan dengan tepat dan cermat. Metode analisis yang digunakan adalah identifikasi masalah, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional dan

analisis kelemahan system menggunakan metode *PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service)*.

### **1.6.3 Metode Perancangan**

Pada tahap perancangan ini, membahas tentang detail logis perancangan sistem yang akan dibuat sesuai dengan mekanisme sistem dan kebutuhan sistem.

### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Menerapkan semua hal yang direncanakan sesuai desain dan analisis yang telah dilakukan sebelumnya serta mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat kedalam sistem. Pada tahap pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode *SDLC waterfall model*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain *coding, testing*, dan *maintanance*.

### **1.6.5 Metode Pengujian**

Pengimplentasian aplikasi ini dilakukan menggunakan metode *white-box* testing dan *black-box* testing untuk memastikan apakah aplikasi yang dibuat sudah berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diharapkan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulis menggunakan dasar-dasar penulisan ilmiah agar menjadi lebih teratur dan mudah dipahami.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan

tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi teori dasar yang mendukung penulisan skripsi ini, mencakup metode atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai untuk pembuatan aplikasi atau unuk keperluan penelitian, dan kerangka penyelesaian masalah.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisikan analisis berupa penjabaran kebutuhan pemakai serta perancangan yang meliputi perancangan data, perancangan fungsi dan perancangan antarmuka.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang alur dan implementasi sistem yang dibuat, sarana yang dibutuhkan, juga contoh pengoperasian perangkat lunak yang dirancang.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, dan saran – saran yang diusulkan untuk perbaikan dari sistem yang sedang berjalan menjadi sistem yang dirancang.