

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi membuat kebutuhan akan informasi menjadi sangat penting, hingga perubahan jaman dan tatanan masyarakat sangat berpengaruh terhadap kebudayaan. Toko Kerajinan Bowo merupakan toko pengrajin kayu rohani yang beralamat di Kulon Progo, Yogyakarta. Sistem informasi penjualan sangat diperlukan oleh kerajinan bowo dalam membantu proses penjualan produksi kerajinan kayu rohani.

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis, keberadaan pemrosesan data yang terkomputerisasi menjadi sangat penting, itu karena pemrosesan data yang terkomputerisasi dapat memberikan manfaat bagi kinerja usaha penjualan produksi kerajinan kayu rohani, pemrosesan data yang lebih cepat dan informasi yang akurat dapat menutup kekurangan yang ada pada Toko Kerajinan Bowo.

Aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web mempermudah penerusan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Kelebihan web itu sendiri dikarenakan bahasa yang digunakan dan tersedianya berbagai macam *framework* yang memudahkan pengguna dalam menyusun aplikasinya.

Sistem informasi penjualan kerajinan kayu rohani merupakan upaya penjualan segala macam bentuk kerajinan kayu rohani, untuk meningkatkan layanan kepada konsumen dibutuhkan sebuah sistem yang dinamis, interaktif dan mudah digunakan.

Konsep layanan ini memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melihat hasil produksi kerajinan bowo. Dengan mengakses website kerajinan bowo, pengguna akan dapat melihat langsung hasil produksi kerajinan tersebut. Aplikasi tersebut nantinya dapat digunakan sebagai halaman promosi untuk kerajinan kayu rohani di Toko Kerajinan Bowo dan juga aplikasi tersebut juga dapat digunakan sebagai penyimpan data penjualan, arsip pendapatan harian, bulanan hingga tahunan.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis bermaksud mengimplementasikan sistem tersebut dengan membuat "**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kerajinan Kayu Rohani pada Toko Kerajinan Bowo**".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka, perumusan masalah dalam penelitian adalah : " Bagaimana membangun sistem informasi penjualan untuk membantu operasional penjualan serta memperkenalkan kerajinan kayu rohani di Toko Kerajinan Bowo pada pengguna ?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni :

1. Sistem informasi ini membahas penjualan dan promosi hasil kerajinan kayu rohani.
2. Sistem ini berbasis web.

3. Sistem ini menggunakan *Codeigniter 3* dan *Bootstrap 4*.
4. Periode laporan dalam sistem berupa laporan harian, laporan bulanan dan laporan tahunan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pemilik toko untuk melakukan operasional penjualan dan pengenalan produk kerajinan kayu rohani yang lebih tersusun dan menghemat biaya maupun waktu pada Toko Kerajinan Bowo.
2. Meningkatkan mutu pelayanan Toko Kerajinan Bowo agar lebih efisien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Meningkatkan mutu pelayanan yang nyaman terhadap pelanggan pada Toko Kerajinan Bowo.
2. Memudahkan pemilik toko dalam mengerjakan operasional penjualan.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk memenuhi data sebagai bahan penulisan Strata 1 (S1) ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

##### **1.6.1.1 Metode Langsung (Observasi)**

Metode ini dilakukan dengan mengunjungi objek penelitian secara langsung serta melakukan pengamatan transaksi yang sedang berlangsung, guna mendapatkan data alur kerja objek.

### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Metode ini dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab dengan pemilik Toko Kerajinan Bowo guna mengetahui alur kerja lama berlangsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan.

### **1.6.1.3 Metode Kepustakaan**

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari yang berhubungan dengan lingkup permasalahan. Selain itu penulis juga meminta data yang dibutuhkan guna pengembangan sistem dengan izin dari pemilik Toko Kerajinan Bowo.

## **1.6.2 Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan dalam menganalisis sistem yang akan dibangun ini menggunakan metode *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Selain analisis masalah, penulis juga menganalisis dari sisi kebutuhan sistem. Analisis kebutuhan sistem dibagi menjadi 2, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non-fungsional yang menyangkut kinerja sistem.

## **1.6.3 Metode Perancangan**

Perancangan dilakukan untuk mendapatkan deskripsi arsitektural perangkat lunak, deskripsi antarmuka, deskripsi database, dan deskripsi prosedural. Tahapan ini akan menghasilkan hal-hal mendasar yang dibutuhkan untuk mencari solusi dari masalah yang akan dihadapi. Pada tahap ini menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD) hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

#### 1.6.4 Metode Implementasi

Membangun aplikasi berbasis web menggunakan *Codeigniter 3*

#### 1.6.5 Metode Pengujian

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat dengan menggunakan *Black-Box testing* dan *White-Box testing*

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, metode analisis yang digunakan dan langkah-langkah pengembangan sistem.

##### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai sistem yang akan dibuat meliputi tinjauan umum tentang Toko Kerajinan Bowo, analisis masalah terhadap sistem yang sedang berjalan, analisis akuisisi pengetahuan, representasi pengetahuan, analisis perancangan sistem dan perancangan *user interface*.

##### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang implementasi dari Sistem Informasi Penjualan pada Toko Kerajinan Bowo yang telah dirancang pada bab sebelumnya. Bab IV ini juga memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, analisis, desain, desain implementasi, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan dan gambar.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari semua hasil tahapan yang telah dilalui selama penelitian serta saran-saran yang berkaitan dalam penulisan tugas akhir ini.

