

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TICKETING AGEN
TRAVEL LANGGENG JAYA TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI



disusun oleh

Tunggal Dedi Hartono

11.12.5645

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TICKETING AGEN
TRAVEL LANGGENG JAYA TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Tunggal Dedi Hartono

11.12.5645

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TICKETING AGEN
TRAVEL LANGGENG JAYA TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tunggal Dedi Hartono

11.12.5645

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Mei 2015

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TICKETING AGEN
TRAVEL LANGGENG JAYA TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tunggal Dedi Hartono

11.12.5645

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Februari 2017

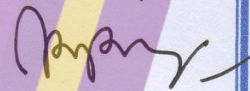
Nama Penguji

Hartatik, S.T., M.Cs
NIK. 190302232

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Krisnawati, S.Si., M.T
NIK. 190302126

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Februari 2017



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Februari 2017



Tunggal Dedi Hartono

NIM. 11.12.5645

MOTTO

- Keluargamu adalah alasan bagi kerja kerasmu, maka janganlah sampai engkau menelantarkan mereka karena kerja kerasmu.
- Janganlah menjadi tawanan dari masa lalu Anda.
- Kesulitanmu itu sementara, seperti semua yang sebelumnya pernah terjadi.
- Jagalah hatimu dekat dengan Tuhan.
- Janganlah meminta bukti bahwa doamu akan dijawab oleh Tuhan, tapi buktikanlah kesungguhan dari doamu.
- Bukan kurangnya bakat atau tidak adanya modal yang menghalangi kita dari sukses, tapi tidak cukupnya keberanian.
- Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.
- Mengkhayal dan bermimpi adalah kebiasaan orang sukses sejak kecil.
- Belajar menghargai agar dihargai, belajar menghormati agar dihormati, belajar memaafkan untuk kedamaian
- Hidup itu adalah Rahasia Illahi, ketika jatuh berusahalah bangkit, ketika bangkit kelak akan lebih tau cara menghindar dari celaka

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baik, skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Untuk kedua Orang tuaku, berkat dengan penuh kesabaranmu, aku ucapkan terimakasih atas doa-doa dan dukunganmu Ayah dan Ibuku. tiada hal yang dapat menandingi untuk membalas kebaikanmu.
- Terimakasih untuk semua keluargaku adikku, Paklek, Bulek, Mbah Kakung dan Mbah Uti yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
- Terimakasih kepada seluruh Dosen AMIKOM Yogyakarta, mudah-mudahan ilmu yang saya dapatkan dapat berguna bagi kehidupan dan masa depan saya
- Untuk Dosen pembimbing T.A Ibu Krisnawati ,terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengoreksi tugas akhir saya dengan teliti dan sabar .
- Dengan segala hormat, Terimakasih pada Pimpinan Langgeng Jaya Tour and Travel atas izin untuk penelitiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhirnya.
- Saudara seperjuangan, Wulung Prianggoro, Aji, Danar Topo, Jery Angga Winata, Fariq Irsyada, Gilang Ramadhan, Wahyu Prabowo, Bara Atmaja, Rendra Aji, Devary, Koko, Septian. Semoga kalian semua sukses. Tak dapat kusebutkan semua nama, terimakasih pada seluruh teman dan kerabatku, tanpa doa dan dukunganmu semua tidak akan berjalan lancar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

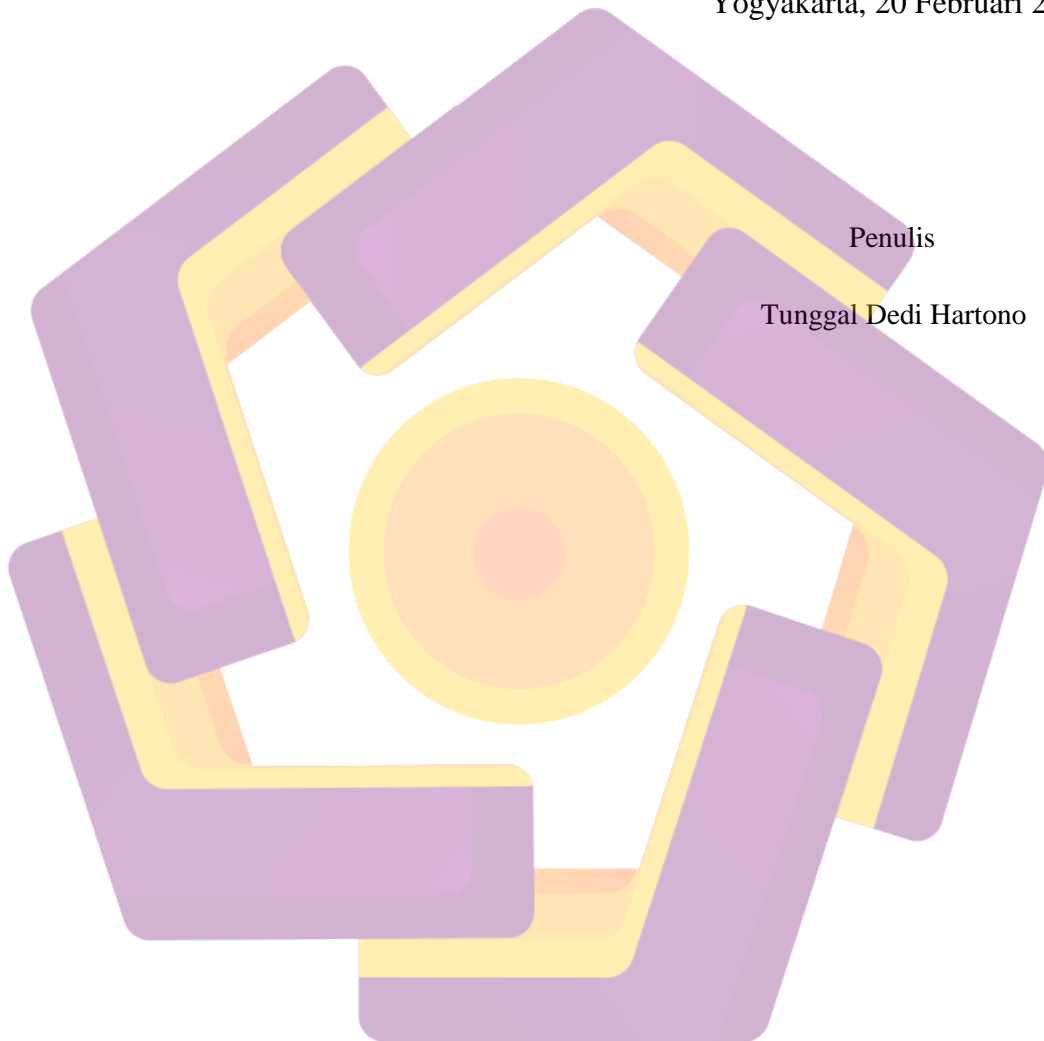
Skripsi ini di susun guna memenuhi syarat kelulusan bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta, selain itu juga menjadi bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan *studynya* guna mendapatkan gelar Sarjana Komputer.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto, MM.selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si,MT selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan juga selaku sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi
3. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
4. Kepada Langgeng Jaya Tour and Travel yang telah memberikan izin penelitian serta bekerja sama sehingga skripsi ini dapat selesai dengan sebaik-baiknya.
5. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a.
6. Teman-teman S1-SI 04 dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran penulis terima guna menyempurnakannya sehingga ke depan bisa menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 20 Februari 2017



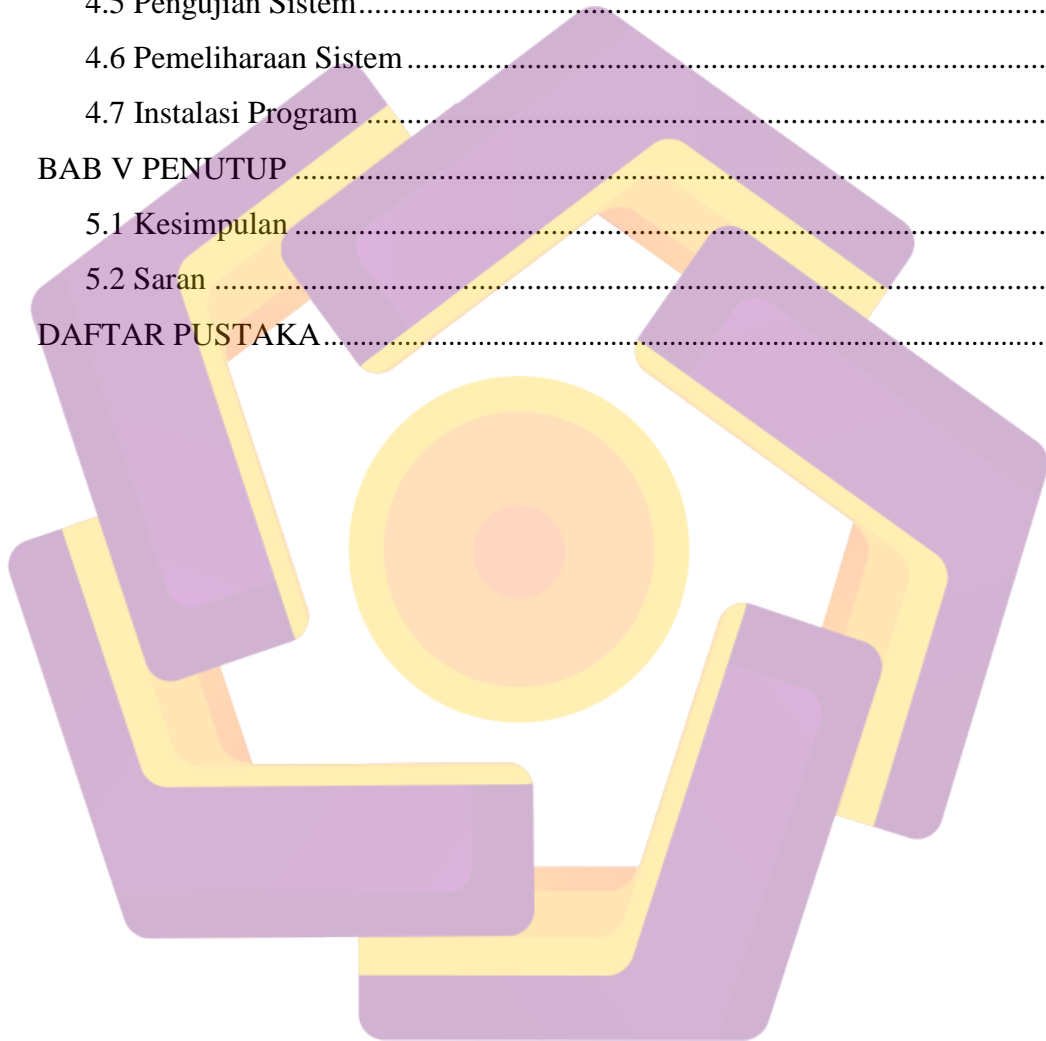
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Analisis Sistem	4
1.5.3 Metode Perancangan Sistem	4
1.5.4 Implementasi Sistem	4
1.5.5 Metode <i>Testing</i>	5
1.6 Sistem Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.1 Definisi Sistem	8
2.2.2 Karakteristik Sistem	9

2.2.3 Konsep Dasar Informasi	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.3.1 Definisi Sistem Informasi	11
2.3.2 Sistem Informasi Pemesanan Tiket.....	12
2.3.3 Komponen Sistem Informasi	13
2.4 Internet.....	14
2.4.1 <i>Web Browser</i>	15
2.4.2 <i>Web Server</i>	16
2.4.3 <i>Website</i>	17
2.4.4 <i>Domain</i>	18
2.4.5 <i>Hosting</i>	19
2.5 Konsep Dasar Sistem Basis Data	19
2.5.1 Definisi Basis Data	19
2.5.2 Definisi Sistem Basis Data.....	20
2.5.3 Komponen Basis Data.....	20
2.5.4 PHPMySQL.....	22
2.5.5 Perangkat Lunak Yang Digunakan	24
2.6 Konsep Metode Analisis.....	24
2.6.1 Analisi SWOT.....	24
2.6.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	26
2.6.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	28
2.7 Model Data	28
2.7.1 Model <i>Entity-Relationship</i>	28
2.8 Konsep Perancangan	30
2.8.1 <i>Flowchart</i>	30
2.8.2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	30
2.8.3 DFD (Data Flow Diagram)	33
2.8.4 ERD (Entity Relational Diagram).....	34
2.9 <i>White Box</i> dan <i>Black Box</i>	35
2.9.1 <i>White Box</i>	35
2.9.2 <i>Black Box</i>	37

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	38
3.1 Profil Langgeng Jaya Tour and Travel	38
3.1.1 Visi dan Misi	38
3.1.2 Struktur Organisasi	39
3.1.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	39
3.2 Konsep Dasar Analisis Sistem	40
3.2.1 Analisis Sistem.....	40
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	40
3.2.3 Analisis SWOT	41
3.3 Solusi Yang Diterapkan.....	42
3.4 Solusi Yang Dipilih	43
3.5 Analisis Kebutuhan	43
3.5.1 Kebutuhan Fungsional	43
3.5.2 Kebutuhan Non Fungsional	44
3.6 Analisis Kelayakan Sistem	45
3.6.1 Kelayakan Teknologi	45
3.6.2 Kelayakan Operasional	45
3.6.3 Kelayakan Ekonomi	45
3.7 Perancangan Aplikasi.....	49
3.7.1 <i>Flowchart</i>	49
3.7.2 <i>Diagram Konteks</i>	50
3.7.3 DFD Level 0	51
3.7.4 DFD Level 1	54
3.7.5 DFD Level 2.1	55
3.7.6 DFD Level 2.2	56
3.7.7 DFD Level 2.3	57
3.7.8 DFD Level 2.4	58
3.8 ERD (Entity Relationship Diagram)	59
3.9 Relasi Antar Tabel	60
3.10 Struktur Tabel	61
3.11 Perancangan Interface Antarmuka	64

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Implementasi	69
4.2 Implementasi Perangkat Keras	69
4.3 Implementasi Antar Muka	70
4.4 Pengujian Program	79
4.5 Pengujian Sistem	82
4.6 Pemeliharaan Sistem	82
4.7 Instalasi Program	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86



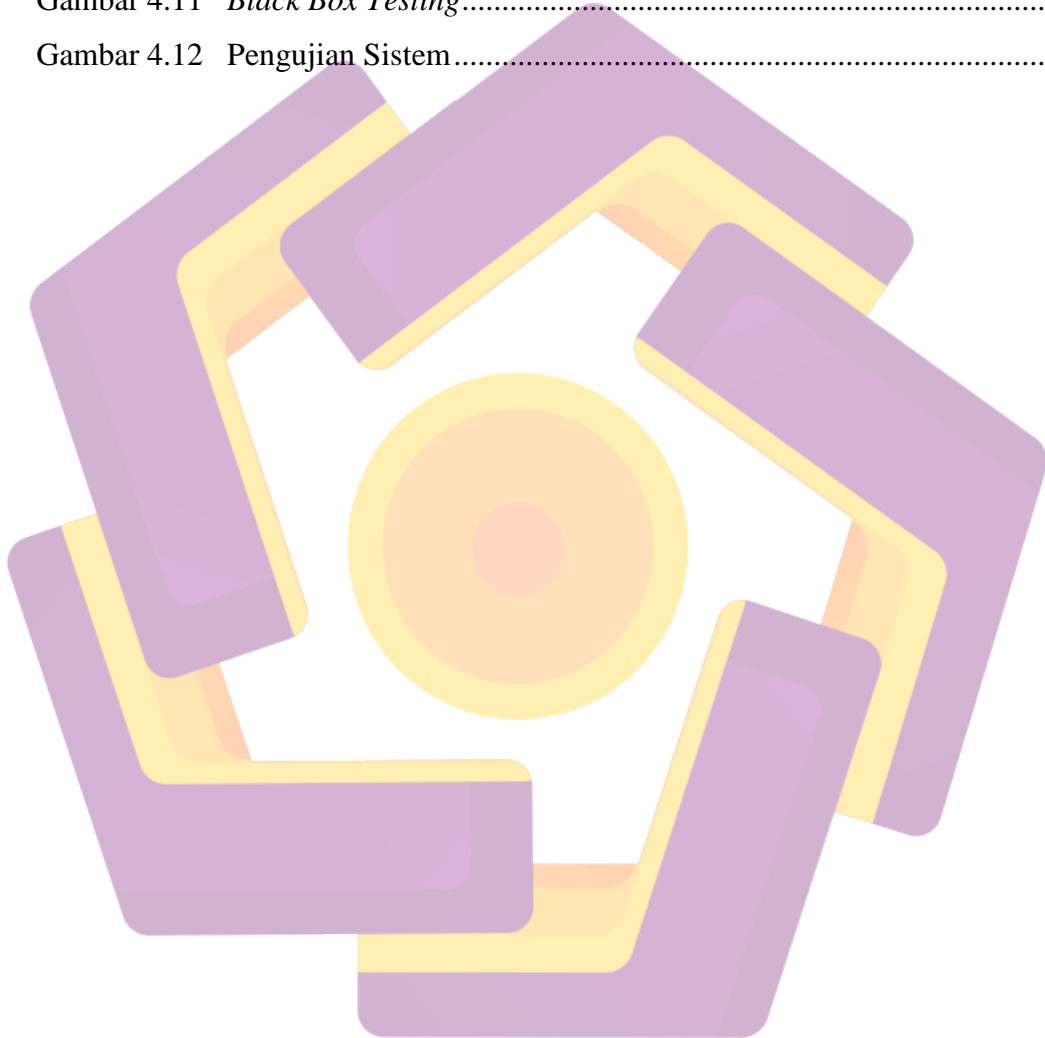
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Flow Direction Symbols</i>	30
Tabel 2.2	<i>Processing Symbols</i>	31
Tabel 2.3	Simbol DFD	34
Tabel 3.1	Rincian Analisis Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3.2	Hasil Analisis Biaya dan Manfaat	48
Tabel 3.3	Spesifikasi Proses DFD Level 0	52
Tabel 3.4	Spesifikasi Proses DFD Level 1	55
Tabel 3.5	Spesifikasi Proses DFD Level 2.1	56
Tabel 3.6	Spesifikasi Proses DFD Level 2.2	57
Tabel 3.7	Spesifikasi Proses DFD Level 2.3	58
Tabel 3.8	Spesifikasi Proses DFD Level 2.4	59
Tabel 3.9	Struktur Tabel Admin	61
Tabel 3.10	Struktur Tabel User.....	61
Tabel 3.11	Struktur Tabel Pemesanan	62
Tabel 3.12	Struktur Tabel Jadwal	62
Tabel 3.13	Struktur Tabel Tujuan	63
Tabel 3.14	Struktur Tabel Layanan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Arsitektur Sistem Basis Data	22
Gambar 2.2	Diagram Analisis SWOT	26
Gambar 2.3	Lambang <i>Entity Set</i>	29
Gambar 2.4	Lambang <i>Relationship Set</i>	29
Gambar 2.5	Lambang <i>Atribut</i>	29
Gambar 2.6	Simbol <i>Entity Set</i>	34
Gambar 2.7	Simbol <i>Relationship Set</i>	35
Gambar 2.8	Simbol <i>Atribut</i>	35
Gambar 3.1	Struktur Organisasi	39
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i>	49
Gambar 3.3	Diagram <i>Konteks</i>	50
Gambar 3.4	DFD Level 0	51
Gambar 3.5	DFD Level 1	54
Gambar 3.6	DFD Level 2.1	55
Gambar 3.7	DFD Level 2.2	56
Gambar 3.8	DFD Level 2.3	57
Gambar 3.9	DFD Level 2.4	58
Gambar 3.10	ERD	59
Gambar 3.11	Relasi Antar Tabel	60
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Depan	64
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Profil	65
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Layanan	66
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Jadwal	67
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Pesan Tiket	68
Gambar 4.1	Halaman Utama Website	70
Gambar 4.2	Halaman Profil Travel	71
Gambar 4.3	Tampilan Menu Layanan	72
Gambar 4.4	Tampilan Menu Jadwal	73
Gambar 4.5	Tampilan Menu Pesan Tiket	74

Gambar 4.6	Halaman <i>Administrator</i>	75
Gambar 4.7	Halaman Cpanel.....	76
Gambar 4.8	Halaman phpMyAdmin.....	77
Gambar 4.9	Halaman Data Pemesanan.....	78
Gambar 4.10	<i>Syntax Error</i>	80
Gambar 4.11	<i>Black Box Testing</i>	81
Gambar 4.12	Pengujian Sistem.....	81



INTISARI

Membangun sistem informasi pemesanan tiket online pada Langgeng Jaya Tour and Travel dengan menggunakan notepad++ dan Joomla ini akan menunjang efisiensi dan efektifitas dalam mengolah data.

Manfaat bagi penulis adalah memperdalam ilmu mengenai tata-cara merancang sebuah website, menganalisa suatu permasalahan ,dapat membangun website untuk suatu kepentingan tertentu. Tujuan penulisan Tugas akhir adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana komputer

Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan program aplikasi berbasis Web yang dapat memberikan informasi mengenai informasi pemesanan tiket, informasi profil agen travel, serta informasi rute-rute yang disediakan oleh agen travel. Sistem informasi ticketing agen travel ini berbasis web sehingga memudahkan pelanggan agen travel untuk mengakses informasi tentang agen travel. Selain memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi, sistem informasi ini juga memudahkan pihak agen travel dalam memasarkan *service* mereka secara global.

Kata Kunci : Website, Sistem Informasi, Profil, Pemesanan Tiket

ABSTRACT

Building a system of online ticket booking information on Langgeng Jaya Tour and Travel by using notepad ++ and Joomla will support efficiency and effectiveness in data processing.

The benefit for the writer is to deepen knowledge regarding the method of designing a website, analyze a problem, can build a website for certain purposes. The purpose of writing is the final project as one of the requirements for a computer science degree

The end result of this research program is produced Web-based application that can provide information regarding ticket reservation information, travel agency profile information, and information on the routes that are provided by a travel agent. Travel agents ticketing information system is web based allowing customers travel agents to access information about the travel agent. In addition to enable customers to access information, the information system also allows the travel agent to market their services globally.

Keywords: *Website, System Information, Profile, Ticket Booking*

