

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada jaman globalisasi ini internet sangat berpengaruh dalam kegiatan sehari-hari masyarakat modern. Penggunaan internet sebagai pencarian informasi dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan bisnis dan mempermudah masyarakat untuk memperoleh kebutuhan mereka sehari-hari. Perkembangan internet pada masa sekarang ini apabila diterapkan pada bidang transportasi akan menimbulkan dampak positif kepada penyedia jasa transportasi seperti travel agen dan masyarakat sebagai pengguna transportasi.

Penyedia transportasi seperti layanan travel agen menyediakan jasa layanan perjalanan round trip atau pun perjalanan yang relatif singkat. Pada umumnya travel agen juga menyediakan layanan yang bersifat private seperti layanan antar jemput dari rumah ke rumah (*door to door*), dari pangkalan ke pangkalan (*pull to pull*), dan layanan full seperti perjalanan liburan. Untuk mencari informasi tiket pada travel agen biasanya dilakukan secara manual, sehingga apabila konsumen akan melakukan pemesanan atau pembelian harus dilakukan secara manual juga, di karenakan informasi harga tiket travel agen tidak di publikasikan hanya di informasikan kepada konsumen yang hendak melakukan pemesanan atau pembelian saja.

Kebutuhan masyarakat dalam memperoleh informasi tiket travel agen secara cepat dan tepat, itulah yang melatar belakangi untuk membangun suatu aplikasi

berbasis web yang berisi tentang informasi pemesanan tiket, pembelian tiket, dan informasi-informasi terbaru dari agen travel. Dari uraian di atas maka hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Agen Travel Langgeng Jaya Tour and Travel”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem pemesanan tiket tour and travel Langgeng Jaya Group?
2. Bagaimana memanfaatkan perkembangan teknologi informasi seperti web untuk mempermudah kinerja travel agen tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Sistem yang akan dibuat yaitu sistem yang berbasis website.
2. Software ini akan berjalan pada sistem operasi windows.
3. Dalam membangun system ini penulis menggunakan software, Adobe Photoshop, Notepad++, CMS Joomla, Apache Xampp 1.7.3, Google Chrome.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pelanggan travel agen dalam memperoleh informasi pemesanan tiket, pembelian tiket, dan informasi harga tiket:
2. Memberikan wadah kepada penyedia jasa layanan travel agen untuk mempublis informasi layanan mereka ke masyarakat.

1.5 Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode diskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah

1. Wawancara
Pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pihak agen Travel Langgeng Jaya Tour and Travel.
2. Observasi
Pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.
3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis sebagai referensi atau sebagai bahan pembandingan.

1.5.2 Metode Analisis Sistem

Yaitu metode yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan sistem, kemudian diproses menjadi aplikasi untuk digunakan pada obyek dan akan menggunakan analisis SWOT, kebutuhan dan kelayakan system.

1.5.3 Metode Perancangan Sistem

Pada Metode ini peneliti menggunakan flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan proses dan melakukan perancangan dengan model ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal.

1.5.4 Implementasi Sistem

Mengimplementasikan sebuah program yang dapat digunakan dari hasil perancangan system yang telah dilakukan dengan menggunakan Database MySQL.

1.5.5 Metode Testing

Metode yang digunakan untuk menguji coba system yang dibuat agar mampu berjalan sesuai dengan keinginan dan memenuhi kebutuhan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *white box testing* dan *blac box testing*.

1.6 Sistem Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung dalam pelaksanaan pembuatan system informasi secara umum, pengertian *web*, subsistem *web*, komponen *web* serta cara kerja *web*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis masalah, analisis kebutuhan system, analisis kelayakan system, dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini berisikan tentang rancangan dan implementasi system informasi yang dibuat,langkah –langkah penelitian, dari tahapan analisis, desain sistem, implementasi desain hasil pengujian system.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan diberikan penjelasan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan yang berkaitan dengan judul tugas akhir dan saran untuk pengembangan aplikasi.

