

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari proses analisis, perancangan, dan implementasi yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Monitoring Jaringan Cosmicwave mampu memberikan efisiensi dan efektifitas dalam hal penanganan pelanggan, dikarenakan pelayanan yang sudah terintegrasi dengan grafik penggunaan dan laporan penagihan.
2. Sistem yang dibangun dapat mengelola kontrol akses pelanggan, pendataan pelanggan, menampilkan *Graphing Traffic* Pelanggan, dan menampilkan laporan Penagihan, sehingga Admin dan Teknisi tidak perlu membuat laporan secara manual.

#### **5.2 Saran**

Untuk pengembangan sistem yang selanjutnya, diberikan saran sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur login yang digunakan oleh Pelanggan, sehingga pelanggan bisa memantau jumlah penggunaan dan tagihan berjalan.
2. Segi fitur dan tampilan web diharapkan untuk bisa disempurnakan lagi agar memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Ditambahkan fitur grafik secara independen agar kontrol yang dilakukan secara terpusat.