

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu bagian penting dalam suatu perusahaan, lembaga, atau instansi lainnya. Sumber daya yang dimaksud adalah karyawan. Pengelolaan karyawan pada perusahaan cukup mempengaruhi keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika pengelolaan karyawan dapat dilakukan dengan baik maka kegiatan dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Saung Bu Mansur berdiri pada bulan Juli 2008. Karyawan yang dimiliki saat ini sebanyak 48 orang. Setiap 3 bulan sekali Saung Bu Mansur memberikan penghargaan karyawan terbaik kepada karyawannya. Hal ini terus dilakukan secara rutin sejak tahun 2012. Pemilihan karyawan terbaik tersebut dimaksudkan untuk memotivasi para karyawan agar bekerja lebih baik lagi.

Saat ini Saung bu Mansur belum memiliki sistem yang terkomputerisasi dalam membantu memberikan penghargaan terhadap karyawannya. Dalam hal ini belum ada prioritas yang ada pada kriteria - kriteria, sehingga manajer kesulitan memilih karyawan terbaik karena banyaknya karyawan yang dinilai dan tidak semua karyawan dapat diamati secara langsung pada setiap saat oleh manajer. Selama ini penghargaan yang diberikan dengan hasil rekapan hasil absen, order, dan pengamatan oleh manajer sendiri sehingga sedikit bersifat subyektif. Hal ini menjadi kekurangan dalam memilih karyawan terbaik.

Berkaitan dengan hal tersebut maka solusi untuk menyelesaikan masalah-masalah di atas adalah dengan membuat sistem yang baru yaitu Sistem Pendukung Keputusan dengan metode SAW (*Simple Additive Weighting*). Pemilihan penggunaan metode SAW dikarenakan metode ini dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut yang diperlukan dan dari nilai bobot tersebut metode ini dapat melakukan perankingan yang akan menyeleksi alternatif-alternatif karyawan yang paling layak untuk menjadi karyawan terbaik Saung bu Mansur Banjarnegara.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “bagaimana merancang dan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada Saung bu Mansur Banjarnegara menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang dapat memberikan alternatif-alternatif solusi untuk membantu pengambilan keputusan?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem pendukung keputusan ini menggunakan database phpmyadmin XAMPP dan bahasa pemrograman Notepad++
2. Sistem ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

3. Sistem pendukung keputusan ini hanya mencakup karyawan Saung Bu Mansur
4. Metode pengambilan data diperoleh dengan pengumpulan data-data penilaian karyawan sesuai kriteria-kriteria yang telah ditetapkan.
5. Data yang diolah berupa angka-angka penilaian dari kriteria-kriteria, yaitu : kemampuan kerjasama, presensi, kedisiplinan, penjualan, lembur.
6. Hak akses sistem ini ada 2, yaitu *admin* dan *user*.

#### 1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan dan telah diidentifikasi maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun suatu model pengambilan keputusan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan karyawan terbaik.
2. Dapat memberikan alternatif-alternatif solusi untuk membantu pengambilan keputusan dalam menentukan karyawan terbaik pada Saung Bu Mansur Banjarnegara.

Sedangkan manfaat yang diharapkan dapat dirasakan oleh berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penyusun

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dan gelar sarjana program studi SI jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM

Yogyakarta dan bentuk implementasi dari ilmu-ilmu sistem informasi baik teori maupun praktek yang didapatkan selama mengikuti jenjang perkuliahan di STMIK Amikom Yogyakarta yang diharapkan membuat penyusun mendapat pengalaman baru untuk mengembangkan diri setelah lulus dari STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 2. Bagi Saung Bu Mansur Banjarnegara

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam menentukan keputusan pemilihan karyawan terbaik Saung Bu Mansur Banjarnegara secara terkomputerisasi.

### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### 1.5.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data didapatkan dengan langkah-langkah:

##### 1. Metode *Interview* (Wawancara)

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap narasumber yang berkaitan langsung untuk mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian.

##### 2. Metode Observasi (Pengamatan)

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses yang terjadi dalam situasi yang sebenarnya pada Saung Bu Mansur Banjarnegara.

### 3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku laporan skripsi, catatan kuliah dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Metode studi pustaka dapat diperoleh dari perpustakaan, buku milik pribadi, atau internet.

#### 1.5.2 Metode Analisis

Dalam menganalisis permasalahan menggunakan analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem.

#### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan dengan melakukan tahap pemodelan ERD untuk menggambarkan sistem *database*, Relasi antar tabel untuk menggambarkan hubungan tabel di sistem *database*, sistem *flowchart* untuk menggambarkan sistem alur data.

#### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pengembangan dilakukan dengan menggunakan model *System Development Life Cycle* secara *Waterfall* yang meliputi :

##### 1. *System Engineering*

Tahapan awal dalam pengembangan sistem, dimulai dengan merumuskan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan

sistem. Hal ini bertujuan agar penyusun sebagai pengembang sistem ini benar-benar memahami sistem yang akan dibangun.

## 2. *System Analysis*

Merupakan tahap menganalisis berbagai permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan penelitian serta menetapkan kebutuhan sistem.

## 3. *System Design*

Tahap penerjemahan dari data yang telah dianalisis sehingga menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan analisis yang mudah dimengerti oleh user.

## 4. *System Coding*

Tahap implementasi design sistem yang telah dirancang kedalam kode atau bahasa pemrograman tertentu.

## 5. *System Testing*

Tahap pengujian terhadap sistem yang dibangun dan pemastian apakah tujuan yang diinginkan telah tercapai atau belum.

## 6. *System Maintenance*

Tahap pemeliharaan atau penanganan sistem yang telah dibuat agar sistem tetap berjalan dengan lancar.

### 1.5.5 **Metode Testing**

Pengujian program yaitu dengan melakukan pengujian *black-box testing* dan *white-box testing* untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang mendasari pembahasan secara detail, serta *software* yang digunakan untuk membuat aplikasi atau keperluan penelitian.

### **BAB III : Analisis dan Perancangan**

Bab ini akan menguraikan tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis sistem yang digunakan meliputi analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan yang meliputi kelayakan teknologi, operasional, dan hukum. Pada bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan *flowchart*, DFD, relasi antar tabel, rancangan tabel, dan rancangan antar muka yang digunakan sebagai media komunikasi antara aplikasi dengan *user*.

### **BAB IV : Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana penulis merancang atau mendesain sistem yang akan dibangun, mulai dari perancangan

tertulis sampai pembuatan aplikasi, hasil testing aplikasi dan implementasinya.

## **BAB V : Penutup**

Bab ini merupakan bagian akhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

