

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama dibidang teknik informatika yang berbasis komputer sehingga membawa perubahan yang dinamis dalam berbagai sektor. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada suatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya.

Perusahaan baik kecil maupun besar kini berlomba-lomba untuk mempelajari dan menguasai teknologi informasi untuk kemampuan usahanya tetapi pada kenyataannya masih banyak juga perusahaan atau instansi yang belum dapat mengoptimalkan keunggulan dari teknologi informasi tersebut. Teknologi yang semakin berkembang dengan waktu cepat dan akurat.

“Duta Transport RentCar Yogyakarta” sebagai tempat penyewaan kendaraan bermobil yang merupakan salah satu sarana untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dengan mudah, karena didalam terdapat berbagai software, tutorial pembelajaran sampai pengetahuan umum. “Duta Transport RentCar Yogyakarta” masih menggunakan pencatatan manual dalam pengolahan data maupun pembuatan laporan, dengan melihat kondisi pada “Duta Transport RentCar Yogyakarta” diperlukan suatu aplikasi sistem yang mudah untuk memenuhi tuntutan efisiensi tenaga dan waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penelitian diatas, dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil pada Duta Transport RentCar Yogyakarta.
2. Penyajian informasi yang memakan waktu karena data tidak tersimpan dengan rapi.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak meluas, maka perlunya batasan masalah dalam perancangan sistem informasi rental mobil yang akan dirancang adalah sebagai berikut :

- a. Sistem dapat melakukan pengolahan data informasi yang berhubungan dengan Duta Transport RentCar Yogyakarta yang meliputi :
 1. Data Petugas.
 2. Data Supir.
 3. Data Pelanggan.
 4. Data Mobil.
 5. Data Transaksi Peminjaman.
 6. Data Transaksi Pengembalian.
- b. Sistem informasi ini menghasilkan output laporan, yaitu :
 1. Laporan Data Peminjaman.
 2. Laporan Data Pengembalian.

3. Laporan Data Mobil.
 4. Laporan Data Pelanggan.
 5. Laporan Data Petugas.
 6. Laporan Data Supir.
- c. Software yang digunakan :
1. Visual Basic 2010.
 2. Microsoft Access 2010.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Maksud dari pembuatan skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Pada Duta Transport RentCar Yogyakarta”, sebagai syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Teknik Informatika pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.

b. Tujuan Penelitian.

1. Merancang dan membuat program (sistem informasi) yang dapat di implementasikan pada rental mobil Duta Transport RentCar Yogyakarta guna membantu menghasilkan informasi yang efisien, tepat waktu, dan relevan.
2. Untuk membantu dan mempermudah penginputan serta penyimpanan data pelanggan dalam proses transaksi penyewaan dan pengembalian mobil.

3. Agar penyimpanan data-data yang berhubungan dengan proses penyewaan akan lebih aman dan tersusun rapih.
4. Menambah wawasan berpikir dan pengalaman dalam menghadapi dan menyelesaikan suatu masalah sebagai suatu langkah awal untuk memasuki dunia kerja.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya :

a. **Metode Observasi**

Adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke Duta Transport RentCar Yogyakarta yaitu pengamatan secara langsung mengenai sistem penyewaan mobil, guna mendapatkan informasi dan kegiatan operasional sistem pencatatan transaksi kendaraan.

b. **Metode Wawancara**

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik perusahaan.

c. **Kepustakaan**

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan membaca buku-buku literature baik wajib maupun yang dianjurkan termasuk bahan-bahan pelajaran yang pernah didapati dari perkuliahan.

d. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan pencarian dokumen maupun arsip yang mendukung proses pencarian solusi masalah yang diteliti.

1.5.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis sistem yang dibangun. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut.

- a. Analisis yang digunakan adalah PIECES yang terdiri dari analisis dari segi kinerja, informasi yang dihasilkan, ekonomi, kontrol, efektifitas dan pelayanan.
- b. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.
- c. Studi kelayakan sistem terdiri dari kelayakan teknik, kelayakan operational, kelayakan hukum dan kelayakan biaya.

1.5.3 Metode Perancangan

Ditahap ini akan dilakukan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat seperti aspek-aspek berikut.

- a. Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) dari sistem.
- b. Perancangan *Entity Relationship Diagram* dari sistem.
- c. Perancangan Basis Data.
- d. Perancangan tampilan antarmuka/*User Interface* dari sistem.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahap ini dilakukan langkah-langkah untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibuat sebagai berikut.

- a. Pembuatan *database* sistem.
- b. Pembuatan rancangan tampilan antarmuka.
- c. Pembuatan koneksi antar tabel *database*.
- d. Melakukan uji coba sistem yang dibuat.

1.5.5 Metode Testing

Dalam proses pengujian perancangan sistem informasi rental mobil pada Duta Transport RentCar Yogyakarta, tahap ini akan dilakukan uji coba penelitian dengan menggunakan metode *white box testing* dan *black box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian dan sistematika penulis.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan tentang dasar teori atau landasan teori yang sesuai dengan obyek yang diteliti, dan juga sebagai dasar

pembahasan definisi-definisi yang berkaitan langsung dalam penulisan skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan perancangan sistem yang berisi gambaran umum objek penelitian, identifikasi masalah, memahami kerja sistem, analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*), analisis kebutuhan, analisis kelayakan serta perancangan basis data, perancangan *interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang cara kerja atau keterangan dari database, implementasi sistem, pembahasan kelebihan dan kekurangan program serta hasil akhir perancangan sistem yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran dari penulis baik kepada Duta Transport RentCar Yogyakarta yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama dimasa yang akan datang.