

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bagi banyak industri, dan pemasaran kemudahan akses terhadap informasi merupakan salah satu kunci untuk memenangkan informasi yang cepat dan akurat dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, penjualan dan produktivitas tempat usaha. Informasi tentang website Unseai Collection sangatlah mudah di akses dan cara pembelajarannya pun sangat mudah. Keuntungan yang dapat di peroleh yakni promosi menggunakan website antara lain jangkauan yang luas (menjangkau seluruh dunia), model promosi bebas biaya relatif murah, waktu penyampaian informasi dan bisa memperbaharui informasi dengan cepat.

Unseai Collection Yogyakarta merupakan jenis usaha industri kecil yang bergerak dalam penjualan batik, dan masih bersifat tradisional, meningkatkan pemasaran promosi melalui online website dan agar mudah dan bisa lebih cepat di kenal banyak orang. Perluasan akses dalam mengelolah informasi diarahkan pada upaya mengembangkan usaha, memudahkan, serta memberikan kecepatan dan efisiensi pelayanan pada konsumen serta keterampilan staf dan karyawan dalam persaingan di dunia penjualan batik, menjadikan penguasaan teknologi informasi khususnya internet menjadi solusi yang tepat media informasi terdepan Teknologi

Website mampu menjawab tantangan itu semua jika di lihat segi efisiensi penerapannya. Informasi yang umum yang dilakukan oleh masing masing toko masih berupa brosur, iklan media cetak maupun elektronik, sehingga masih sebagian orang saja yang mengetahui keberadaan Unsei Collection tersebut misalnya masyarakat Yogyakarta dan sekitarnya saja. Oleh karena itu penulis sangat tertarik untuk membuat website Unsei Collection Yogyakarta sebagai salah satu cara untuk menginformasikan tempat tersebut melalui internet.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di paparkan di atas maka judul laporan skripsi yaitu "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BATIK BERBASIS WEB PADA TOKO UNSEI COLLECTION"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka terdapat beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan online pada toko Unsei Collection Yogyakarta?
2. Bagaimana cara sistem informasi tersebut membantu toko Unsei Collection dalam melakukan penjualan ?
3. Bagaimana cara sistem yang dibuat agar dapat menghasilkan data-data yang akurat ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok permasalahan di atas ,maka batasan masalah Skripsi ini adalah :

1. Data yang digunakan adalah data yang ada pada Unsei Collection
2. Ruang lingkup yang akan dibahas dalam perancangan tampilan website ini meliputi : berdirinya Unsei Collection Visi dan Misi ,informasi
3. Sistem informasi hanya memberikan laporan penjualan secara online

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini antara lain:

1. Untuk menghasilkan suatu sistem penjualan yang menggunakan media *web* atau *internet* yang dapat membantu divisi *marketing* atau pemasaran dalam memasarkan pakaian Batik sehingga transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat dimana saja dan kapan saja oleh semua kalangan masyarakat.
2. Untuk menghasilkan suatu sistem yang memberikan informasi tentang batik yang dipasarkan kepada calon pembeli sehingga mempermudah calon pembeli mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
3. Untuk mempromosikan atau lebih memperkenalkan perusahaan kepada semua kalangan masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Setiap mengadakan pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu dihadapi dan harus dipecahkan. Agar lebih praktis digunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penulisan laporan.

Karya metode yang digunakan adalah:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk merancang Sistem Informasi penjualan online ini maka penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1.5.1.1 Metode Observasi

Dengan cara melakukan riset atau penelitian secara langsung ke lapangan dan mengambil atau mencatat data-data yang akan dibutuhkan dalam menyusun laporan skripsi.

#### 1.5.1.2 Metode Interview

Teknik ini merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara penelifi terhadap narasumber atau sumber data.

#### 1.5.1.3 Metode Kearsipan

Mengumpulkan data dengan pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis.

#### 1.5.1.4 Metode Kepustakaan

Penulis membaca buku-buku literature dan referensi yang relevan sesuai dengan yang penulis hadapi.

#### 1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

##### 1. Analisis PIECES

Untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*Performance, Economic, Control, Efficiency, Service*).

##### 2. Analisis Biaya dan Manfaat

Analisis biaya dan manfaat menjelaskan mengenai kelayakan ekonomis dan manfaat dari sistem penjualan yang dibuat.

##### 3. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan sistem informasi penjualan yang terdiri dari :

##### 1. Kebutuhan Fungsional (*Functional Requirement*)

Kebutuhan Fungsional adalah jenis kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem dan juga berisi informasi-informasi apa saja yang harus ada dan dihasilkan sistem.



## 2. Kebutuhan Nonfungsional (*Nonfunctional Requirement*)

Kebutuhan non fungsional adalah tipe kebutuhan yang berisi property perilaku yang dimiliki oleh sistem.

## 4. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan sistem akan menjelaskan mengenai kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.

### 1.5.3 Metode Perancangan

#### 1. Bagan Alir Sistem (*Flowchart System*)

Menjelaskan urutan dari prosedur-prosedur yang ada di dalam sistem.

#### 2. Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*)

Menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir.

#### 3. Normalisasi

Proses untuk mengubah suatu relasi yang memiliki masalah tertentu kedalam dua buah relasi atau lebih yang tidak memiliki masalah tersebut.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

#### 1. Pembuatan Basis Data (*Database*)

Membuat sebuah *Database* dengan menggunakan MySQL yang sesuai dengan kebutuhan sistem informasi.

2. Antarmuka (*Interface*)

Membuat tampilan antarmuka pengguna kepada sistem yang mudah dan nyaman digunakan.

3. Koneksi Antara *Database* dan Form *Interface*

Mengkoneksikan table-table yang ada pada basis data ke *Form Interface* yang telah dibuat.

### 1.5.5 Metode Testing

1. *White Box Testing*

*White Box Testing* adalah cara pengujian dengan melihat kedalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

2. *Black Box Testing*

*Black Box Testing* adalah cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi modul, kemudian diamati apakah hasil dari modul itu sesuai dengan proses yang diinginkan.

### 1.6 Sistematika Penyusunan Laporan

Adapun susunan sistematika penulisan Laporan Skripsi ini terdiri dari 5 bab:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penyusunan laporan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang dipakai dalam perancangan sistem yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancangan sistem yang meliputi perancangan basis data, perancangan proses dan perancangan antarmuka.

## **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini diterangkan tentang Rancangan Diagram Alur Data Usulan dan Entity Relationship Diagram (ERD) Usulan, Normalisasi, Kamus Data, Rancangan Basis Data, Penjelasan Kode, Rancangan Bagan Terstruktur, Spesifikasi Modul, Rancangan Menu, Rancangan Input dan Rancangan Output, Implementasi Menu, Implementasi Input dan Implementasi Output.



**BAB V : PENUTUP**

Bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang didapat dari pembuatan aplikasi ini, serta beberapa saran yang ditunjukkan pada pihak yang terkait untuk pengembangan sistem selanjutnya.

**DAFTAR PUSTAKA**

Diuraikan mengenai keterangan buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.



