

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari semua bab yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil kuesioner yang digunakan untuk melakukan analisis nilai *usability*, perancangan sistem ini menunjukkan hasil yang baik. Diketahui bahwa hasil perancangan pada aspek *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction* setelah dikonversi kedalam *skala likert* maka hasilnya termasuk dalam kategori setuju. Kemudian pada tahapan pengujian kedua website yang sebenarnya diuji dengan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan hasilnya mendapatkan skor sebesar 73% dengan nilai sebesar itu maka *website* tersebut dapat dikatakan *acceptable*. Dengan demikian maka, pengguna setuju dengan *website* yang telah memenuhi nilai *usability*.
2. Menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dalam merancang sebuah website pemesanan catering dapat menghasilkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. *Website* yang dirancang sesuai dengan metode UCD dengan cara menyebar kuesioner untuk menilai *usability* terbukti dapat memberikan hasil yang baik dilihat dari nilai yang

didapat setelah melakukan kuesioner. Dengan adanya website ini pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan mudah dan cepat.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat kelemahan pada website pemesanan yang telah dibangun. Oleh karena itu peneliti memberikan beberapa saran agar menjadi bahan masukan sebagai berikut:

1. Pada bagian pemesanan kedepannya dapat ditambahkan jam pengiriman, agar memperjelas pengiriman pesanan dilakukan pada jam berapa.
2. Pada bagian pembayaran kedepannya dapat ditambahkan metode pembayaran dengan *virtual account*, agar pelanggan tidak perlu melakukan konfirmasi pembayaran lagi.
3. Pada bagian penyimpanan data sebaiknya data-data yang sudah tersimpan di *backup* pada sistem penyimpanan yang lain demi menghindari hilangnya data.