

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari semua bab yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil kuesioner yang digunakan untuk melakukan analisis nilai *usability*, perancangan sistem ini menunjukkan hasil yang baik. Diketahui bahwa hasil perancangan pada aspek *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction* setelah dikonversi kedalam *skala likert* maka hasilnya termasuk dalam kategori setuju. Kemudian pada tahapan pengujian kedua website yang sebenarnya diuji dengan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan hasilnya mendapatkan skor sebesar 73% dengan nilai sebesar itu maka *website* tersebut dapat dikatakan *acceptable*. Dengan demikian maka, pengguna setuju dengan *website* yang telah memenuhi nilai *usability*.
2. Menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dalam merancang sebuah website pemesanan catering dapat menghasilkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. *Website* yang dirancang sesuai dengan metode UCD dengan cara menyebar kuesioner untuk menilai *usability* terbukti dapat memberikan hasil yang baik dilihat dari nilai yang

didapat setelah melakukan kuesioner. Dengan adanya website ini pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan mudah dan cepat.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat kelemahan pada website pemesanan yang telah dibangun. Oleh karena itu peneliti memberikan beberapa saran agar menjadi bahan masukan sebagai berikut:

1. Pada bagian pemesanan kedepannya dapat ditambahkan jam pengiriman, agar memperjelas pengiriman pesanan dilakukan pada jam berapa.
2. Pada bagian pembayaran kedepannya dapat ditambahkan metode pembayaran dengan *virtual account*, agar pelanggan tidak perlu melakukan konfirmasi pembayaran lagi.
3. Pada bagian penyimpanan data sebaiknya data-data yang sudah tersimpan di *backup* pada sistem penyimpanan yang lain demi menghindari hilangnya data.