

**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS WEB SEBAGAI
MEDIA INFORMASI KEDAI 24 JAM**

SKRIPSI



disusun oleh

Ratna Suryaningsih

11.11.5435

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS WEB SEBAGAI
MEDIA INFORMASI KEDAI 24 JAM**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Ratna Suryaningsih

11.11.5435

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS WEB SEBAGAI
MEDIA INFORMASI KEDAI 24 JAM**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ratna Suryaningsih

11.11.5435

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 Januari 2015

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM BERBASIS WEB SEBAGAI
MEDIA INFORMASI KEDAI 24 JAM**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ratna Suryaningsih

11.11.5435

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji

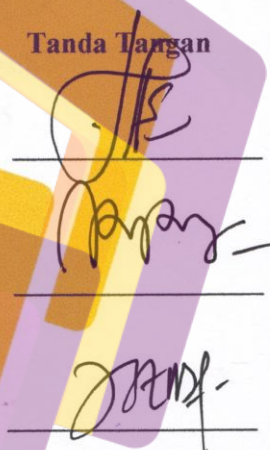
Nama Penguji

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

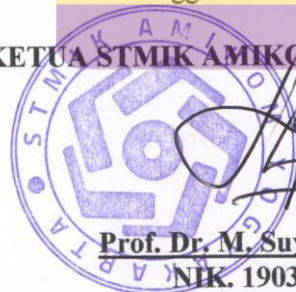
Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 6 Februari 2017

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Januari 2017



Ratna Suryaningsih

NIM. 11.11.5435

MOTTO

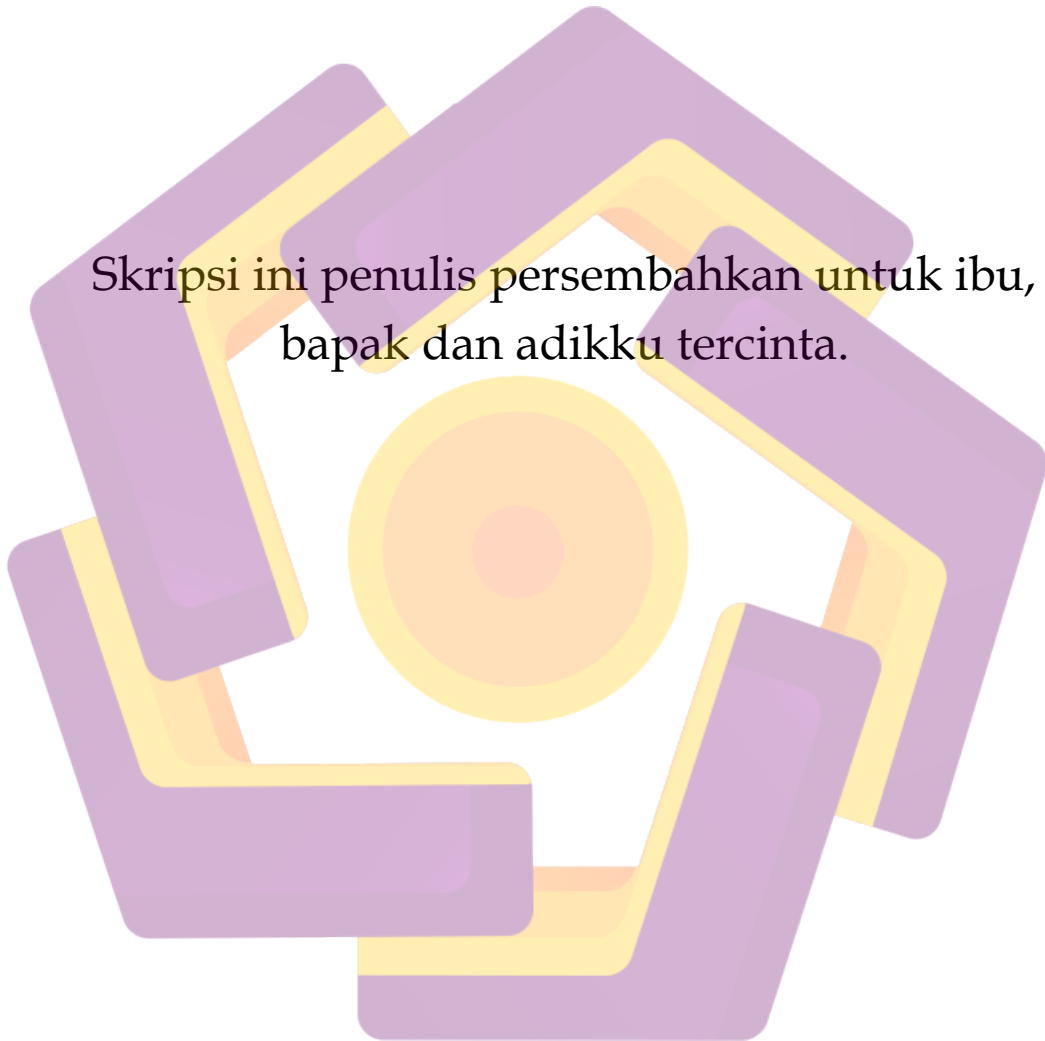
"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS.Al-Baqarah: 286)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk ibu,
bapak dan adikku tercinta.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana di STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan judul “Perancangan Sistem Berbasis Web Sebagai Media Informasi Kedai 24 Jam.”

Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

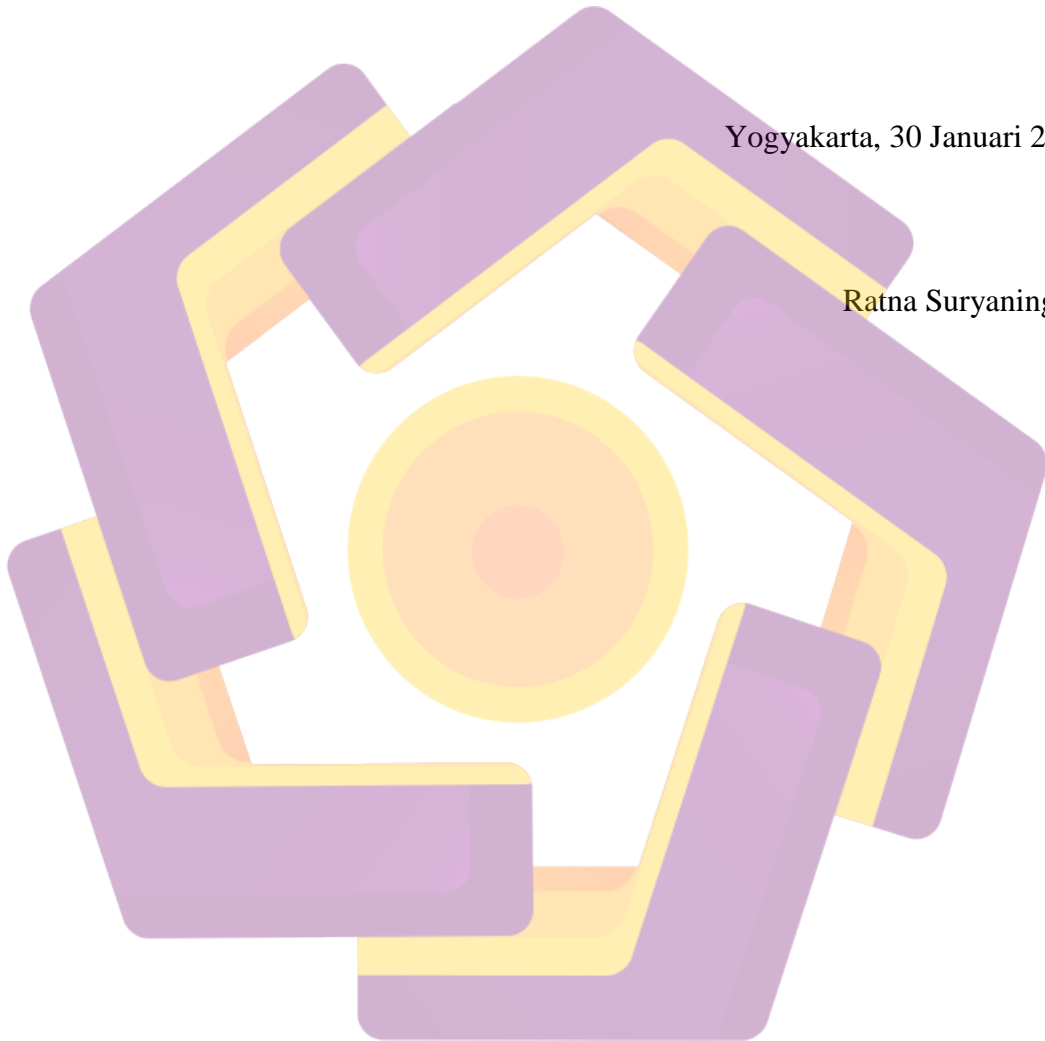
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan pada pembuatan skripsi ini.
4. Aprilia Elke, selaku admin di Kedai 24 Jam yang telah menyetujui penelitian skripsi ini.
5. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. dan Ibu Yuli Astuti, M.Kom. selaku penguji yang telah memberikan masukan dan koreksi pada skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf yang telah membantu dan membimbing selama proses perkuliahan.
7. Ibu Dwi Susanti dan Bapak Suradi yang telah memberikan segala dukungan dan doa agar terselesaikan skripsi untuk anak tercinta ini.
8. Syarif Hidayatsyah, S.Kom pria yang telah memberikan dukungan dan masukan serta motivasi agar terselesaikan skripsi ini.
9. Mas Afdil yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan program dalam skripsi ini.

10. Keluarga besar JITC, yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran agar kedepannya menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 30 Januari 2017

Ratna Suryaningsih

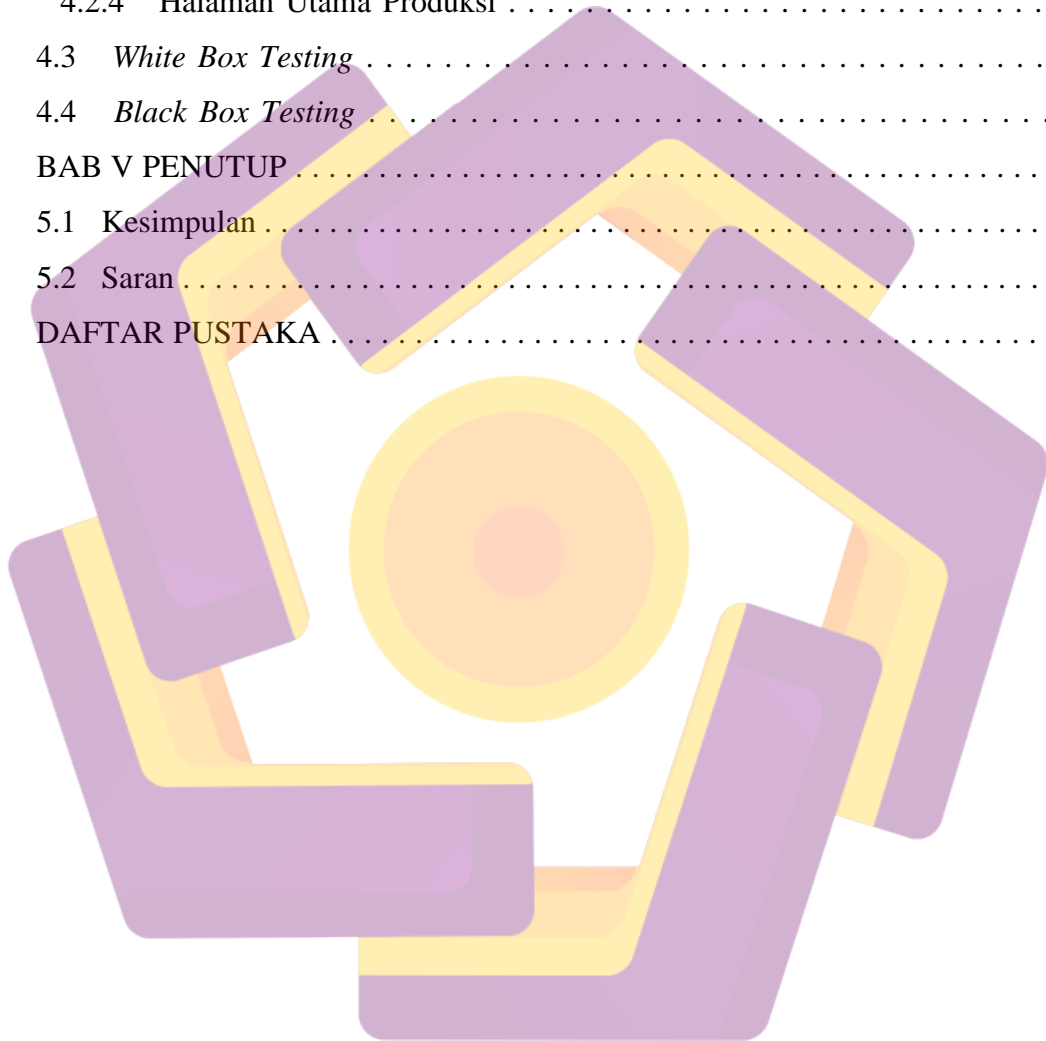


DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Analisis	4
1.5.3 Metode Perancangan	4
1.5.4 Metode Pengembangan	5
1.5.5 Metode Testing	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	9

2.2.2	Karakteristik Sistem Informasi	10
2.2.3	Konsep Arsitektur Sistem	13
2.2.4	Konsep Pemodelan Sistem	13
2.2.5	Konsep Basis Data	17
2.3	Metode Analisis	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		28
3.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	28
3.1.1	Sejarah Kedai 24 Jam	28
3.1.2	Visi dan Misi	28
3.1.3	Struktur Organisasi	29
3.1.4	Sistem yang Sedang Berjalan	30
3.2	Analisis Sistem	31
3.2.1	Identifikasi Masalah	31
3.2.2	Analisis Pieces	32
3.3	Solusi yang Dapat Diterapkan	39
3.4	Solusi yang Dipilih	39
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem	39
3.5.1	Analisis Kebutuhan Hardware	40
3.5.2	Analisis Kebutuhan Software	40
3.5.3	Analisis Kebutuhan SDM	40
3.5.4	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	41
3.5.5	Analisis Kebutuhan NonFungsional	43
3.6	Analisis Kelayakan Sistem	44
3.6.1	Analisis Kelayakan Teknologi	44
3.6.2	Analisis Kelayakan Hukum	45
3.7	Perancangan Sistem	45
3.7.1	Rancang Proses	45
3.7.2	Rancangan Basisdata dan Relasi Antartabel	49
3.7.3	Rancangan <i>Interface</i>	55
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Implementasi	71

4.1.1	Pembuatan <i>Database</i> dan Tabel	71
4.2	Pembuatan <i>Interface (Form)</i>	81
4.2.1	Tampilan Halaman Utama	82
4.2.2	Tampilan Halaman Utama Admin	83
4.2.3	Halaman Utama Pelayan	86
4.2.4	Halaman Utama Produksi	89
4.3	<i>White Box Testing</i>	89
4.4	<i>Black Box Testing</i>	93
BAB V PENUTUP		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98



DAFTAR TABEL

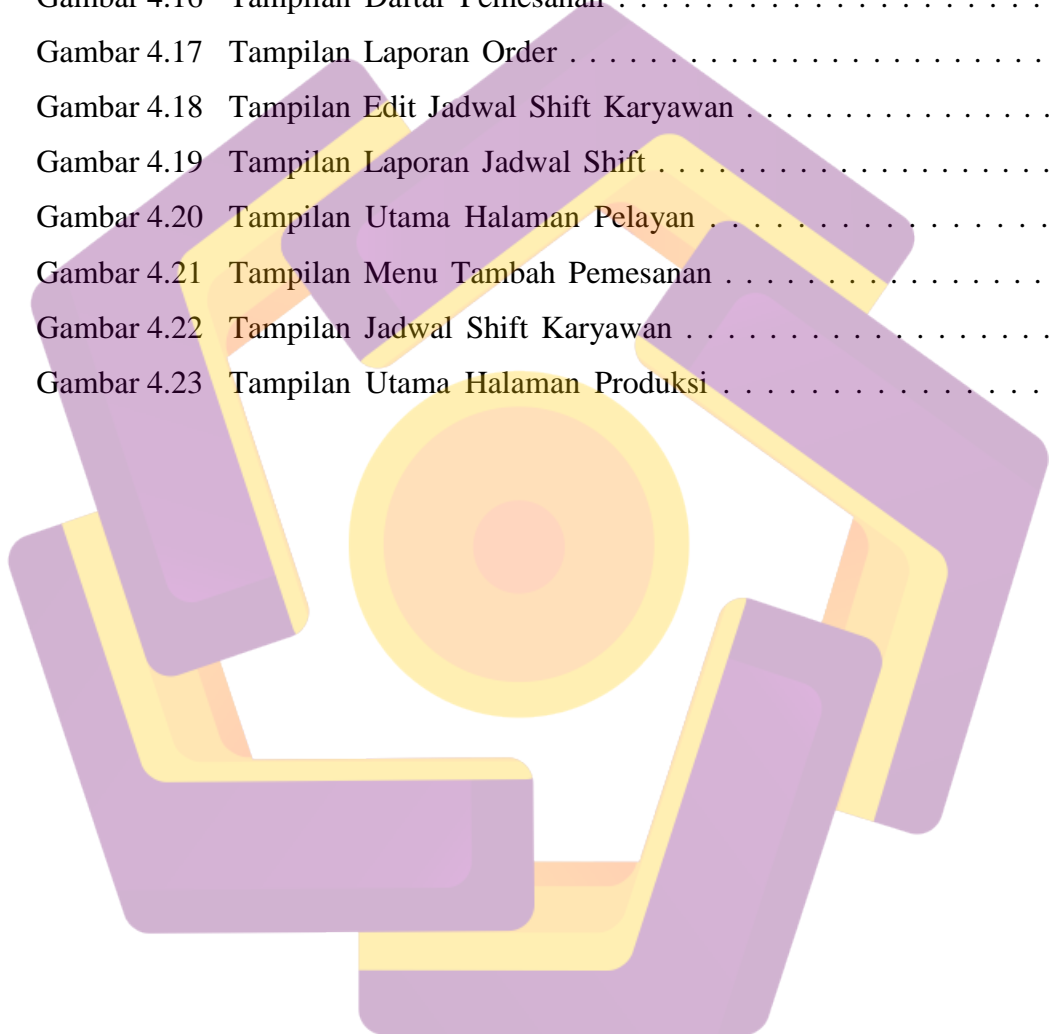
Tabel 2.1	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	14
Tabel 3.1	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	33
Tabel 3.2	Analisis Informasi (<i>Information</i>)	35
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	35
Tabel 3.4	Analisis Keamanan dan Kontrol	36
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	37
Tabel 3.6	Analisis Layanan (<i>Service</i>)	38
Tabel 3.7	kategori	52
Tabel 3.8	menu	52
Tabel 3.9	meja	52
Tabel 3.10	member	53
Tabel 3.11	order	53
Tabel 3.12	order_meja	52
Tabel 3.13	detail_order	54
Tabel 3.14	karyawan	54
Tabel 3.15	shift	55
Tabel 3.16	polling	56
Tabel 4.1	<i>White Box</i> Testing	90
Tabel 4.2	<i>Black Box</i> Testing	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi	29
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Sistem	46
Gambar 3.3	Diagram Konteks	47
Gambar 3.4	Data Flow Diagram (DFD)	48
Gambar 3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	50
Gambar 3.6	Relasi Antar Tabel	51
Gambar 3.7	Halaman Login Admin	55
Gambar 3.8	Halaman Utama Admin	56
Gambar 3.9	Profil Admin	56
Gambar 3.10	Kategori Menu	56
Gambar 3.11	Halaman Edit Menu	57
Gambar 3.12	Halaman Edit Meja	57
Gambar 3.13	Halaman Edit Karyawan	57
Gambar 3.14	Halaman Detail Karyawan	58
Gambar 3.15	Halaman Edit Shift	58
Gambar 3.16	Halaman Filter Jadwal Shift Karyawan	58
Gambar 3.17	Cetak Laporan Jadwal Shift	59
Gambar 3.18	Polling Karyawan	59
Gambar 3.19	Halaman Data Member	59
Gambar 3.20	Halaman Order	60
Gambar 3.21	Halaman Filter Laporan Order	60
Gambar 3.22	Laporan Order	60
Gambar 3.23	Halaman Login Karyawan	61
Gambar 3.24	Halaman Utama Karyawan	61
Gambar 3.25	Halaman Edit Data Karyawan	61
Gambar 3.26	Halaman Jadwal Shift Karyawan	62
Gambar 3.27	Halaman Filter Shift Karyawan	62
Gambar 3.28	Halaman Pencarian Jadwal Shift	62

Gambar 3.29	Halaman Polling Karyawan.	63
Gambar 3.30	Halaman Order	63
Gambar 3.31	Halaman Utama Member	64
Gambar 3.32	Halaman Daftar Menu	64
Gambar 3.33	Katalog Menu	64
Gambar 3.34	Informasi Cabang	65
Gambar 3.35	Halaman Edit Data Member	65
Gambar 3.36	Halaman Pencarian Meja	65
Gambar 3.37	Halaman Pemesanan/Order	66
Gambar 3.38	Halaman Pemesanan Lanjutan	66
Gambar 3.39	Nota Pemesanan	66
Gambar 3.40	Tampilan Polling Karyawan	67
Gambar 3.41	Tampilan Deskripsi Kedai 24 Jam	67
Gambar 3.42	Halaman Utama Pengunjung	68
Gambar 3.43	Tampilan Daftar Menu	68
Gambar 3.44	Katalog Menu	68
Gambar 3.45	Tampilan Daftar Cabang	69
Gambar 3.46	Tampilan Daftar Member	69
Gambar 3.47	Tampilan Meja Kosong	69
Gambar 3.48	Tampilan Daftar Karyawan	70
Gambar 3.49	Tampilan Deskripsi Kedai 24 Jam	70
Gambar 4.1	Tabel Kedai 24 Jam	72
Gambar 4.2	Field Tabel Kategori	73
Gambar 4.3	Field Tabel Menu	74
Gambar 4.4	Field Tabel Meja	75
Gambar 4.5	Field Tabel Member	76
Gambar 4.6	Field Tabel Karyawan	77
Gambar 4.7	Field Tabel Order	78
Gambar 4.8	Field Tabel order_meja	79
Gambar 4.9	Field Tabel detail_order	80
Gambar 4.10	Field Tabel Polling	80

Gambar 4.11	Field Tabel Shift81
Gambar 4.12	Tampilan Utama Website Kedai 24 Jam	82
Gambar 4.13	Tampilan Pencarian dan Pemesanan Meja82
Gambar 4.14	Tampilan Detail Pemesanan83
Gambar 4.15	Tampilan Utama Halaman Admin	83
Gambar 4.16	Tampilan Daftar Pemesanan84
Gambar 4.17	Tampilan Laporan Order85
Gambar 4.18	Tampilan Edit Jadwal Shift Karyawan	85
Gambar 4.19	Tampilan Laporan Jadwal Shift	86
Gambar 4.20	Tampilan Utama Halaman Pelayan	87
Gambar 4.21	Tampilan Menu Tambah Pemesanan87
Gambar 4.22	Tampilan Jadwal Shift Karyawan	88
Gambar 4.23	Tampilan Utama Halaman Produksi89



INTISARI

Kedai 24 Jam merupakan salah satu tempat usaha yang menawarkan berbagai macam makanan dan minuman. Kedai 24 jam memiliki keunikan tersendiri dalam memberikan nama makanan dan minumannya. Kedai 24 jam terletak di Daerah Istimewa Yogyakarta, dan memiliki cabang yang tersebar di 3 wilayah di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Pada skripsi ini, peneliti mencoba menganalisis masalah yang ada, dengan melakukan wawancara kepada bagian administrasi Kedai 24 Jam. Mengambil pokok permasalahan dan melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, perancangan database, perancangan interface dari web yang akan dibuat, dan relasi antar tabel.

Aplikasi yang dihasilkan berbentuk rancangan website yang ditujukan untuk bagian administrasi, pelayan, produksi, member dan pengunjung. Dengan menggunakan rancangan website tersebut member dapat memesan meja lebih dari satu. Serta pelayan dapat memasukkan data pemesanan. Dan dengan adanya rancangan website tersebut diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan serta kenyamanan para pelanggan.

Kata Kunci: Perancangan, sistem informasi, website, rumah makan.

ABSTRACT

Kedai 24 Jam is one of the businesses offering a wide variety of food and beverages. Kedai24jam is unique in giving the name of the food and drink. Kedai 24 Jam located in Yogyakarta, and has branches in three regions in Yogyakarta.

In this thesis, the researcher tried to analyze the existing problems, by conducting interviews to the Kedai 24 Jam administrator. Taking the subject matter and do the designing process models using DFD models, database design, web interface design of which will be created, and the relationships between tables.

The resulting application-shaped design of websites devoted to the administration, waiters, production, members and visitors. By using the design of the website members can reserve a table more than one. As well as ordering the waiter can enter data. And with the design of the website is expected to improve the performance of employees and the company as well as the convenience of customers.

Keywords: *Design, information systems, websites, restaurants.*

