

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi untuk menyampaikan suatu informasi saat ini telah berkembang sangat pesat, salah satunya diaplikasikan dalam sebuah sistem informasi. Sistem informasi merupakan aplikasi yang sangat dibutuhkan dari kegiatan bisnis suatu perusahaan atau organisasi modern. Banyak perusahaan memanfaatkan sistem informasi tersebut guna meningkatkan produktifitas dan kualitas. Penerapan sistem informasi juga dapat mempermudah sebuah perusahaan untuk meraih peluang bisnis. Salah satunya adalah sistem informasi yang akan diterapkan oleh Kedai 24 Jam.

Kedai 24 Jam merupakan salah satu tempat usaha yang menawarkan berbagai macam makanan dan minuman. Kedai 24 jam memiliki keunikan tersendiri dalam memberikan nama makanan dan minumannya. Kedai 24 jam terletak di kawasan Daerah Istimewa Yogyakarta, dan memiliki cabang yang tersebar di 3 wilayah di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dengan banyaknya karyawan yang tersebar lebih dari satu tempat, pihak manajemen membutuhkan waktu cukup lama untuk mengelola data karyawan. Pihak manajemen menggunakan metode pencatatan satu-persatu data-data dengan mendatangi setiap cabang. Begitupun karyawan Kedai 24 Jam, terkadang mengalami kesulitan menemui pihak manajemen ketika terjadi kesalahan data.

Dengan demikian diusulkanlah sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung kinerja karyawan serta kepuasan pelanggan. Para karyawan dan pelanggan akan diberikan fasilitas dalam sistem informasi yang dirancang. Sehingga usaha tersebut dapat dikelola dengan lebih baik dalam bidang pendataan karyawan dan penyewaan tempat oleh pelanggan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah bagaimana membangun sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan dalam proses pencatatan pemesanan dan pendataan karyawan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari meluasnya masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini membatasi masalah dan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Sistem ini ditujukan untuk pihak manajemen, karyawan, dan pelanggan Kedai 24 Jam.
2. Informasi yang ditampilkan hanya sebatas mengenai Kedai 24 Jam.
3. Pihak yang diberikan wewenang dalam mengubah segala isi data adalah pihak administrasi. Pihak karyawan akan diberikan wewenang perubahan data hanya pada data karyawan pribadi.
4. Pelanggan diberikan fitur untuk pemesanan tempat.

5. Software yang akan digunakan dalam pembuatan website:
  1. Sublime Text
  2. XAMPP
  3. SQLyog
  4. Adobe Photoshop
  5. Web Browser

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat website Kedai 24 Jam sebagai media informasi dan pengelolaan data karyawan dengan lebih efektif dan efisien. Serta memberikan layanan untuk mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi dan pemesanan tempat di Kedai 24 Jam.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

##### **1.5.1 Metode pengumpulan data**

Dalam metode pengumpulan data ini terbagi dalam beberapa tahapan, yaitu :

###### **1.5.1.1 Metode Wawancara**

Yaitu melakukan wawancara kepada pihak manajemen Kedai 24 Jam dan owner Kedai 24 Jam, guna mendapatkan informasi mengenai permasalahan atau hambatan dalam mengelola data karyawan dan pelanggan.

#### 1.5.1.2 Metode Observasi

Yaitu dengan mengamati proses pendataan karyawan Kedai 24 Jam oleh pihak manajemen dalam jangka waktu satu bulan, melalui kegiatan pemberian jadwal shift. Serta proses pemesanan tempat untuk acara tertentu dari pelanggan Kedai 24 Jam.

#### 1.5.1.3 Metode Studi Kasus

Penelitian ini menggunakan salah satu cabang dari Kedai 24 Jam sebagai objek penelitian. Berlokasikan di daerah Ringroad Utara, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta.

#### 1.5.2 Metode Analisis

Penelitian ini menggunakan metode PIECES (*Performance, information, economic, control, efficiency, service*). Dimana dalam mengidentifikasi masalah dilakukan analisis terhadap kinerja karyawan, informasi yang dihasilkan, ekonomi, keamanan, dan pelayanan pelanggan.

#### 1.5.3 Metode Perancangan

Penelitian ini menggunakan tahapan-tahapan dalam perancangan sistem informasi, yaitu sebagai berikut :

1. Perancangan basisdata.
2. Perancangan diagram *Flowchart* dalam penggunaan sistem.
3. Perancangan *Entity Relationship Diagram* dari sistem.
4. Perancangan *Data Flow Diagram* dari sistem.
5. Perancangan tampilan antarmuka / *User Interface* dari sistem.

#### 1.5.4 Metode Pengembangan

Untuk mengembangkan metode perancangan, maka diterapkan pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan Adobe Dreamweaver dan basisdata MySQL.

#### 1.5.5 Metode Testing

Dalam pembuatan sistem ini metode testing digunakan untuk menguji system menggunakan cara simulasi maupun menggunakan metode *white box* dan *black box*.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini memuat uraian secara garis besar, dalam setiap bab yaitu :

BAB I : Pendahuluan. Berisi uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : Landasan Teori. Berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi yang berasal dari beberapa buku/pakar dan referensi lainnya.

BAB III : Analisis dan Perancangan. Berisi deskripsi singkat mengenai Kedai 24 Jam, menganalisis permasalahan yang terdapat pada kasus yang diteliti,

analisis kebutuhan, analisis biaya dan manfaat, analisis kelayakan, serta perancangan sistem.

BAB IV : Implementasi dan Pembahasan. Berisi tahapan yang dilakukan dalam pembuatan sistem, testing hingga penerapan system di Kedai 24 Jam serta penjelasan mengenai tahapan-tahapan tersebut.

BAB V : Penutup. Berisi kesimpulan dan saran yang dirangkum selama penelitian dan pembuatan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

